



Viite: OM 1/479/2013 Kutsu kuulemistilaisuuteen

KULUTTAJARIITALAUTAKUNNAN LAUSUNTO

Oikeusministeriö on pyytänyt kuluttajariitalautakuntaa ottamaan kantaa asetuksen (EY) N:o 261/2004 muuttamista koskevaan ehdotukseen. Kuluttajariitalautakunnan puolesta toteamme seuraavan.

Asetuksen soveltamisessa on ollut runsaasti tulkintaongelmia erityisesti sen suhteen, mitä on pidettävä poikkeuksellisena olosuhteena. On hyvä, että näitä tulkintaongelmia pyritään poistamaan tiettyjä seikkoja selkiyttämällä. Lautakunta suhtautuu kuitenkin epäillen siihen, ovatko ehdotetut muutokset tässä suhteessa riittäviä. Asetusehdotus jättää edelleen runsaasti tulkinnanvaraa esimerkiksi sen suhteen, milloin lentokoneen teknistä vikaa on pidettävä poikkeuksellisena olosuhteena. Tämä merkitsee sitä, että lentoyhtiöt tulevat jatkossakin säännönmukaisesti vetoamaan tähän perusteeseen vastuusta vapautuakseen, mikä aiheuttaa vaikeasti ratkaisuvia erimielisyyksiä.


Asetuksen 3 artiklan 6 kohtaa ehdotetaan muutettavaksi siten, että matkustaja ei saa yhdistää samoihin seikkoihin perustuvia oikeuksia sekä asetuksen että neuvoston direktiivin 90/314/ETY nojalla, jos oikeuksilla suojataan samaa etua tai niillä on sama tavoite. Jos muutos merkitsee sitä, että matkustajalla ei olisi oikeutta vaatia vakiokorvauksen lisäksi valmismatkan matkanjärjestäjältä hinnanalennusta lentojen viivästymisen muodostaessa valmismatkan virheen, kyse on heikennyksestä matkustajan oikeuksiin.


Ehdotettu kolmen kuukauden käsittelyaika ei ole käytännössä mahdollinen edes siinä tapauksessa, että lautakunta saisi lisäresursseja tai että lentoja koskevia valituksia priorisoitaisiin muiden asioiden kustannuksella. Riita-asian valmistelu tapahtuu käymällä kirjeenvaihtoa osapuolten välillä. Lentoyhtiölle on varattava kohtuullinen aika valitukseen vastaamiseen ja vastaavasti matkustajalle kohtuullinen aika lausua lentoyhtiön esittämistä seikoista. Näistä syistä asian valmisteluun ratkaisu-

KULUTTAJA-
RIITA-
LAUTAKUNTA



valmiiksi kuluu parhaassakin tapauksessa kuukausia. Tällainen yhdelle valitustyy-
pille määrätty suhteellisen lyhyt käsittelyaika johtaisi kuluttajien epäyhdenvertai-
seen kohteluun, millä voi olla jopa perusoikeudellisia ulottuvuuksia.


Pauli Ståhlberg
puheenjohtaja


Annaliisa Ahlroth
ylitarkastaja

Postiosoite
PL 306
00531 HELSINKI

Käyntiosoite
Hämeentie 3
Helsinki

Puhelin
puh. 029 56 65200

Telekopio
029 56 65249

Sähköpostiosoite
kril@oikeus.fi
<http://www.kuluttajariita.fi>