



8.4.2025

KULUTTAJATURVALLISUUSASIAIN NEUVOTTELUKUNTA

Toimintakertomus, toimikausi 1.4.2022 – 31.3.2025

Hankenumero TEM033:00/2022, asianumerot VN/9187/2021

1. Tavoitteet ja toiminta

Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunta on neuvoa-antava ja päätöksentekoa tukeva elin, joka toimii työ- ja elinkeinoministeriön yhteydessä.

Neuvottelukunta seuraa kuluttajaturvallisuuslainsäädännön soveltamista ja sen valvontaa, antaa lausuntoja sekä tekee esityksiä ja aloitteita lainsäädännön ja sen valvonnan kehittämiseksi samoin kuin samoin käsittelee muita lain täytäntöönpanoon sekä kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelujen turvallisuuden kehittämiseen liittyviä asioita.

Neuvottelukunta myös suunnittelee toimenpiteitä tarpeellisen yhteistyön järjestämiseksi työsuojelua, pelastustointia, poliisitointa, standardisointia, tutkimusta ja testausta sekä muita kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelujen turvallisuuteen liittyviä asioita käsittelevien tahojen kanssa.

Neuvottelukunta toimii neuvoa-antavana elimenä kuluttajaturvallisuuden kehittämiseen liittyvissä asioissa. Toimikausi on kolme vuotta. Neuvottelukunnan tehtävistä ja sen kokoonpanossa säädetään kuluttajaturvallisuuslaissa (920/2011).

2. Kuluttajaturvallisuusasiain neuvottelukunnan toimintasuunnitelma 2022–2025

Neuvottelukunnan toimintasuunnitelman mukaan neuvottelukunnan kokouksiin voivat osallistua niin jäsenet kuin varajäsenetkin.

Toimintasuunnitelmassa neuvottelukunnan työskentelyn tavoitteeksi asetettiin aikaisempaa vuorovaikutteisempi työskentely ja kokousaiheiden suunnitteleminen jäsenten lähtökohdista ja tukemaan aktiivista osallistumista. Tavoitteena oli myös syventää kansainvälisten ulottuvuuksien käsittelyä neuvottelukunnassa. Mahdollisuudeksi nähtiin lisäksi neuvottelukunnan kokousten järjestäminen tilanteen mukaan myös yhteiskokouksena muiden neuvottelukuntien.

Toimintasuunnitelmassa hahmoteltiin toimikauden kokousten teemat ja niiden lisäksi mahdolliseksi aiheiksi nostettiin ajankohtaiset lainsäädäntöasiat (GPSR:n toimeenpano, vaikutukset tuotteiden turvallisuuteen ja uudet valvontakeinot) sekä palvelupuoella tilastokatsaus, vihreä siirtymä ja kuluttajatuotteiden turvallisuus, kuluttajaturvallisuuslain muuttaminen (erityisesti kuluttajapalveluiden valvonnan kehittämisen näkökulmasta) ja turvallisuustiedon sekä markkinatiedon yhdistäminen ja hyödyntäminen eri näkökulmista.

Toimikauden kokousten teemoja määrittä EU:n tuoteturvallisuusasetuksen (EU) 2023/988, GPSR:n, valmistelu ja voimaantulo ja sen edellyttämä kansallisen kuluttajaturvallisuuslainsäädännön uudistaminen. Sääntelymuutos vaikuttaa merkittävästä palvelujen ja tuotteiden turvallisuusvaatimuksiin, joten se oli usean kokouksen asialistalla sekä palvelu- että tuoteteemaisissa kokouksissa. Toimikauden päättyessä asetuksen muutokset kansalliseen lainsäädäntöön odottavat vielä tasavallan presidentin vahvistusta, jonka odotetaan tapahtuvan huhtikuun 2025 aikana.

3. Kokoukset

Toimikauden aikana järjestettiin 11 kokousta, joista toimikauden kahdessa ensimmäisessä ja toimikauden viimeisessä kokouksessa oli koko neuvottelukuntaa koskevaa yhteistä asiaa. Muissa kokouksissa oli vuoron perään joko palveluita tai tuotteita koskeva painotus.

Kokoukset järjestettiin hybridikokouksina, jotta mahdollisimman monella jäsenellä ja varajäsenellä olisi mahdollisuus osallistua.

2022

1/2022, 3.6.2022 - järjestäytymiskokous (koko neuvottelukunta)

- Järjestäytyminen
- Kokoonpanon ja tehtävien toteaminen
- Työtavat ja toimintasuunnitelma
- Katsaus edelliseen toimintakauteen
- Tulevan toimintakauden trendien kartoittaminen ja keskustelu tulevan kauden kokousteemoista ja jäsenistön toiveista

2/2022, 3.11.2022 - Taloustilanteen vaikutus tuoteturvallisuuteen ja kuluttajapalveluihin (koko neuvottelukunta)

- Tuote- ja palveluvalvonnan ajankohtaiset asiat
- Tuoteturvallisuusdirektiivin uudistuksen tilanne
- Alustus taloustilanteen vaikutuksista tuotteiden ja palveluiden käyttöön ja turvallisuuteen

2023

1/2023, 2.3.2023 - Tiedon hyödyntäminen (tuotteet-teema)

- Kauppa uuden kynnyksellä – tiedolla tuoteturvallisuutta ja ymmärrystä asiakastarpeista
- Onnettomuustutkinnan mahdollisuudet kuluttajaturvallisuuden parantamisessa
- Kuluttajaturvallisuuteen liittyvän tiedon hyödyntäminen THL:n näkökulmasta
- Tiedon hyödyntäminen Tullin toiminnassa

2/2023, 11.5.2023 - Digitalisaation vaikutus palveluiden asiakasturvallisuuteen (palveluteema)

- Vapaa-ajan palveluiden digitalisoituminen
- Metsähallituksen Luonto- ja Eräpalveluiden digitaalisten palveluiden kehittäminen

- Tukesin kommenttipuheenvuoro: Esimerkkejä palveluiden digitalisoitumisesta

3/2023, 27.9.2023 - Asiakasymmärrys ja vastuullisuus (tuotteet-teema)

- Ryhmätehtävä: Jäsenistö oli jaettu neljään ryhmään, joiden tehtävänä oli pohtia asiakasymmärrystä ja vastuullisuutta. Tehtävän tueksi oli laadittu apukysymyksiä, kuten mitä viranomaisilta odotetaan aiheen suhteen, miten tämän tulisi kehittää toimintaansa ja millaisiin kehitystarpeisiin viranomaisilta kaivataan apua. Ryhmiä pyydettiin esittelemään vastauksensa kokouksessa.
 - Asiakasymmärrys: viranomaisilta toivotaan byrokratian vähentämistä, ymmärrystä pk-yritysten arjesta ja liiketoiminnasta, tutustumista asiakkaiden ja muiden viranomaisten kokonaiskenttään, palveluiden räätälöiminen ja digitaalisten palvelujen kehittäminen
 - Vastuullisuus: hyvä hallinto, hyvien käytäntöjen jakaminen, kiertotalous, ilmastoasiat, lainsäädännön soveltamisen ja tulkinnan kehittäminen, vastuullisuus yksi asia muiden joukossa
- Lainsäädäntökatsaus

4/2023, 17.11.2023 - Kuluttajapalveluiden turvallisuuden sääntelyn uudistaminen (palvelut-teema)

- Kuluttajapalveluiden turvallisuuden sääntelyn uudistaminen
- Tukesin havaintoja kuluttajaturvallisuuslain soveltamisesta käytännössä

2024

1/2024, 29.2.2024 - Tekoäly (tuotteet-teema)

- Kolme näkökulmaa tekoälyn uusiin mahdollisuuksiin – vai käynnissä oleviin muroksiin?
- Datan ja analytiikan vastuullinen hyödyntäminen & tekoälyn etiikka – ajatuksia ja havaintoja kaupan alalta, case K-ryhmä
- EU:n tekoälyasetus
- Tekoäly Tukesissa – Onko meillä sitä?
- Lainsäädäntökatsaus

2/2024, 25.4.2024 - Kuluttajapalveluja koskevan lainsäädäntöuudistuksen tilanne (palvelut-teema)

- Lainsäädäntöuudistuksen tilannekatsaus
- Kooste Tukesin valvontahavainnoista 2018–2023

3/2024, 3.9.2024 - EU:n tuoteturvallisuusasetus ja sen tuomat muutokset yritysten toimintaan (tuotteet-teema)

- GPSR:n keskeiset uudet vaatimukset ja velvollisuudet yrityksille: Airi Liimatta-Rubin, Tukes

4/2024, 13.12.2024 - Kuluttajapalveluja koskevan lainsäädäntöuudistuksen tilanne (palvelut-teema)

- Lainsäädäntöuudistuksen tilannekatsaus
- Palveluntarjoajien odotuksia uudelle laille
- Tukesin suunnitelmat palveluntarjoajille annettavan ohjauksen ja neuvonnan suhteen

2025

1/2025, 20.3.2025 - Neuvottelukunnan toimikauden 2022—2025 päätöskokous (koko neuvottelukunta)

- Näkemyksiä tuote- ja palvelumarkkinan tulevaisuudesta
- Väitöskirjatutkimus: Anticipating futures during times of change: Empirical consumer research in corporate foresight
- TEM:n näkökulmia tuote- ja palvelumarkkinan tulevaisuuteen
- Katsaus KTNK:n kauteen 2022–2025
- Tukesin uuden pääjohtajan tervehdys

4. Jäsenistö, toimikausi 1.4.2022–31.3.2025

Nimi	Organisaatio	Rooli	Kausi
Mikko Holm	työ- ja elinkeinoministeriö	puheenjohtaja	1.4.2022–31.3.2025
Tuiri Kerttula	Tukes	varapuheenjohtaja	1.4.2022 – 31.8.2024
Jaakko Kuustonen	Tukes	jäsen varapuheenjohtaja	1.4.2022–31.8.2024 1.9.2024–31.3.2025
Miia Halonen	työ- ja elinkeinoministeriö	hankkeen yhteyshenkilö jäsen	25.3.2022 – 11.12.2022 1.4.2022 – 11.12.2022
Lauri Wilenius	työ- ja elinkeinoministeriö	hankkeen yhteyshenkilö	12.12.2022 – 31.3.2025
Juha Beurling-Pomoell	Kuluttajaliitto	jäsen	6.11.2023 – 31.3.2025
Raisa Harju	Keskuskauppakamari	varajäsen	28.8.2023 – 31.3.2025
Terhi Hook	Business Finland, Visit Finland	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Sami Hämäläinen	Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Kimmo Ilonen	Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Ilpo Johansson	Suomen Uimaopetus- ja hengenvastusliitto	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Antti Karppinen	Suomen Standardisoimisliitto SFS ry	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Sakari Kokkonen	Metsähallitus	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Tuomo Korhonen	Poliisihallitus	jäsen	6.11.2023 – 31.3.2025
Terhi Kuljukka-Rabb	Kauppa liitto ry	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Sanna Kyyrä	työ- ja elinkeinoministeriö	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Jaakko Lindfors	Suomen Kiinteistöliitto ry	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Johanna Linna	Elinkeinoelämän keskusliitto	jäsen	28.8.2023 – 31.3.2025
Petri Mero	Finanssiala ry	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025

Kaisa Mäntynen	Suomen Kuntaliitto ry	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Jonna Neffling	Tulli	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Janne Niemelä	Turvallisuus- ja kemikaalivirasto	varajäsen jäsen	1.4.2022 – 31.8.2024 1.9.2024–31.3.2025
Satu Nissi-Rantakömi	Suomen osuuskauppojen keskus- kunta	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Niko Nurmela	Suomen Yrittäjät ry	jäsen	1.4.2024 – 31.3.2025
Jussi Poutanen	sosiaali- ja terveysministeriö	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Eija Raasakka	Matkailualan matkailu- ja koulu- tusinstituutti	varajäsen	6.11.2023 – 31.3.2025
Jaana Rajakko	sisäministeriö	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Hannu Rantanen	Varsinais-Suomen pelastuslaitos	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Petteri Repo	Kuluttajatutkimuskeskus	varajäsen	6.11.2023 – 31.3.2025
		varajäsen	1.4.2022 – 5.11.2023
Kristiina Roivainen	Liikenne- ja viestintävirasto Tra- ficom	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Jukka Ropponen	Tuote- ja palvelukaupan yhdistys Etu ry	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Riikka Rosendahl	Kilpailu- ja kuluttajavirasto	jäsen	25.3.2022 – 31.3.2025
Pirjo Sainio	Tullilaboratorio	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Riia Sandström	Martinex Oy/Suomen Leluyhdis- tys ry	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Emilia Tiuttu	työ- ja elinkeinoministeriö	varajäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Kirsi White	ympäristöministeriö	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2025
Pekka Iivari	Matkailualan tutkimus- ja koulu- tusinstituutti	varajäsen	1.4.2022 – 5.11.2023
Karoliina Katila	Suomen Yrittäjät ry	jäsen	1.4.2022 – 31.3.2024
Hanna Kettunen	Terveiden ja hyvinvoinnin laitos THL	varajäsen	1.4.2022 – 29.2.2024
Harri Lehtimäki	Poliisihallitus, Sisä-Suomen poli- silaitos	jäsen	1.4.2022 – 5.11.2023
Sanna Lempiäinen	Suomen Yrittäjät	jäsen	24.1.2023 – 21.1.2024
Emmi Meriranta	Kuluttajaliitto - Konsumentförbun- det ry	jäsen	1.4.2022 – 5.11.2023
Juho Mäki-Lohiluoma	Elinkeinoelämän keskusliitto	jäsen	1.4.2022 – 27.8.2023
Miina Ojajärvi	Kilpailu- ja kuluttajavirasto	jäsen	1.4.2022 – 21.1.2024
Kai Valonen	Onnettomuustutkintakeskus	varajäsen	1.4.2022 – 29.2.2024
Pipsa Korkolainen	Turvallisuus- ja kemikaalivirasto	varajäsen	31.8.2024–31.3.2025