

Toimintasuunnitelma 2022–2025

Vahvistetaan kummankin ryhmän ensimmäisessä kokouksessa vuonna 2023

Neuvottelukunta kokoontuu vuorokerron kulutustavarat ja kuluttajapalvelut-teemoittain. Lisäksi pidetään yhteiskokouksia. Kokouksiin voivat osallistua niin jäsenet kuin varajäsenetkin. Kukin ratkaisee tapauskohtaisesti itse, mihin kokouksiin osallistuu.

Tavoitteena on, että neuvottelukunnan työskentelyä käydään aiempaa vuorovaikutteisemmin. Kokousaiheita pyritään suunnittelemaan jäsenten lähtökohdista aktiivista osallistumista edesauttaen. Pyrkimyksenä on myös syventää kansainvälisten ulottuvuuksien käsittelyä neuvottelukunnassa.

Neuvottelukunnan kokouksia voidaan tilanteen mukaan järjestää myös yhteiskokouksena muiden neuvottelukuntien kanssa kokouksen aihepiirin mukaan.



Kuva 1. Tukesin uuden strategian painopisteet.

Kokoukset 2022–2023

- 1/2022 3.6.2022 klo 9–11, yhteiskokous
- Järjestäytyminen
 - Kokoonpanon ja tehtävien toteaminen
 - Työtavat ja toimintasuunnitelma
 - Katsaus edelliseen toimintakauteen

- Tulevan toimintakauden trendien kartoittaminen ja keskustelu tulevan kauden kokousteemoista

2/2022 3.11.2022, yhteiskokous

- Taloustilanteen vaikutus tuoteturvallisuuteen ja kuluttajapalveluihin

Kokoukset 2023–2024

1/2023 maaliskuu, tavarat

- Tiedon hyödyntäminen

2/2023 toukokuu, palvelut

- Digitalisaation vaikutus palveluturvallisuuteen

3/2023 syyskuu, tavarat

- Asiakasymmärrys ja vastuullisuus

4/2023 marraskuu, palvelut

- Palveluvalvonnan ja viranomaistoiminnan vaikuttavuus. Mahdollisena puhujana Jonna Heliskoski (Hanken)

Kokoukset 2024–2025

1/2024 helmikuu, tavarat

- Uudet teknologiat (esimerkiksi IoT, AI, kyberresilienssi)

2/2024 huhtikuu, palvelut

- Palveluissa tapahtuvat vakavat onnettomuudet, niiden selvittäminen ja niistä oppiminen. Mahdollinen puhuja Otkesista?

3/2024 syyskuu, tavarat

- Valvonnan indikaattoreiden kehittyminen ja tiedon hyödyntäminen

4/2024 marraskuu, palvelut

- Palveluiden turvallisuuden tekijät: henkilöstön riittävyyden ja osaamisen varmistaminen palveluissa.

1/2025 helmikuu, yhteiskokous / juhlaseminaari

Mahdollisia aiheita:

- Jatkuvinä aiheina ajankohtaiset lainsäädäntöasiat (GPSR:n toimeenpano, vaikutukset tuotteiden turvallisuuteen ja uudet valvontakeinot) sekä palvelupuoolella tilastokatsaus
- Vihreä siirtymä ja kuluttajatuotteiden turvallisuus
- Kuluttajaturvallisuuslain muuttaminen, erityisesti kuluttajapalveluiden valvonnan kehittämisen näkökulmasta
- Turvallisuustiedon ja markkinatiedon yhdistäminen ja hyödyntäminen eri näkökulmista