

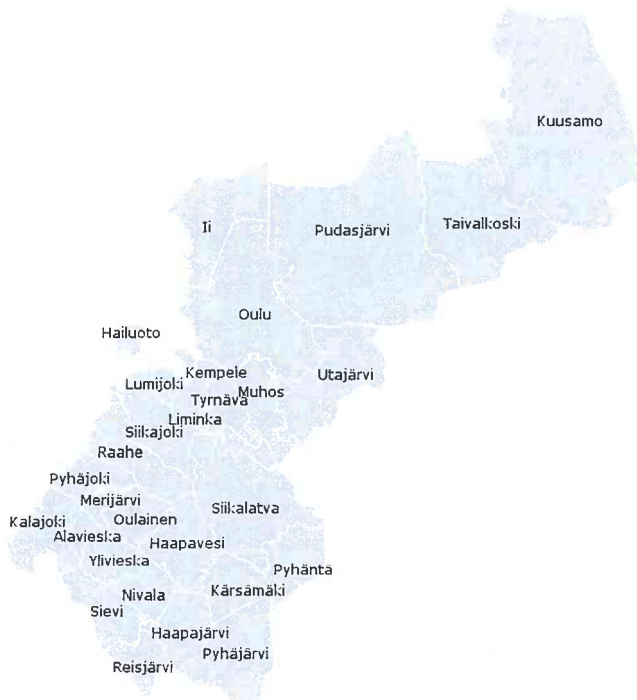
Liikenne- ja viestintäministeriön lausuntopyyntö, diaarinumero: LVM 2096/03/2015.
Luonnos hallituksen esitykseksi liikennekaareksi sekä eräksi siihen liittyviksi laeiksi

Pohjanmaan Taksi Oy (jäljempänä yhtiö) kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto 18.4.2016 julkaistuun luonnokseen liikennekaaresta. Yhtiö antaa lausunnon käsitellen oman toimialueen näkökulmasta mikä olisi vaikutusarvio.

Yhtiön tiedot:

Pohjanmaan Taksi Oy

- Yhtiö on perustettu 1993.
- Toiminta Raahessa sijaitsevassa taksikeskuksessa alkoi toukokuussa 2011.
- Taksiryttäjät omistavat yhtiön 100 %.
- Vastaa tilausvälityksestä 24/7, vuoden jokaisena päivänä.
- Välityksessä mukana 610 taksia, joista 200 kokonaisvälityksessä.
- Kela:n korvaamien kuljetusten suorakorvausvälitys Pohjois-Pohjanmaan alueelle.
- Noin 400.000 välitettyä taksitilausta vuodessa.
- Liikevaihto noin miljoona euroa vuodessa.
- Henkilökuntaa taksikeskuksessa Raahessa 20 henkilöä.



Tekniikka ja saavutukset

- Kaikki puhelut tallentava NextCall Pro puhelinkeskusjärjestelmä. (Capricode Systems Oy)
- Tilaustiedot välittyvät GPRS/GPS -verkkoa hyväksikäyttäen, TaxiBook välitysjärjestelmässä lähimmälle vapaalle taksille. (TaxiBook, DDS Digital Dispatch)
- Kuljetustenyhdistely ohjelmisto Mobirouter. (Mobirouter, DDS Digital Dispatch)
- Automaattinen VIP -taksintilauspalvelu suuriasiakas tilaajille.
- Tilauspuhelunohjaus vapaaseen taksiin keskuksen ruuhkautuessa.
- Taksin saa myös lennosta tai taksitolpilta.
- Alkolukko kaikissa takseissa vuodesta 2011 alkaen.
- KELA:n korvaamien kuljetusten digitalisointi ja kyytien yhdistely vuodesta 2011 alkaen.
- Valopilkku -mobiilitilaussovellus käyttöön marraskuussa 2015.
- Kaikissa takseissa käytössä EMV -hyväksytyt maksupäätteet vuodesta 2008 alkaen. Takseissa voi maksaa käteisen ja pankkikortin lisäksi mm. seuraavilla luottokorteilla: American Express, Diners Club, Eurocard, Mastercard, Taksikortti, Visa ja Visa Electron.
- Korkea palvelutaso ja hyvä asiakaspalvelu. Puhelinpalvelussa 97 % puheluihin vastataan heti ja keskimääräinen jonotusaikamme on 14 sekuntia.
- KELA:n korvaamien sairaskuljetusten yhdistelyllä saavutettu säästö 1,23 miljoonaa kilometriä eli yli kaksi miljoonaa euroa säästöä yhteiskunnan varoista vuonna 2015, Pohjois-Pohjanmaan alueella.
- Kela:n korvaamien sairaskuljetusten digitalisointiin ei ole käytetty yhteiskunnan varoja, vaan investoinnin ovat maksaneet alueen taksiryttäjät.
- Lisätietoja: www.pohjanmaantaksi.fi

KELA:n korvaamien taksimatkojen tunnusluvut ajalta 1.1.2015 – 31.12.2015, Pohjois-Pohjanmaalla.

	Matkoja (yksin)	Matkoja (yhdistelty)	Matkoja yhteensä	Hukka-matkoja	Reittejä	Reittien pituus km	Vertailu-pituus km	Yhdistely-aste %	Matkoja/reitti	Säästetyt km
Yhteensä:	223614	29976	253590	262	207133	10633759,0	11863901,	11,8	1,2	1230142,0

Pohjanmaan Taksi Oy:n KELA:n korvaamien kuljetusten välitysalue: Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Hailuoto, Ii, Kalajoki, Kempele, Kuusamo, Käsämäki, Liminka, Lumijoki, Merijärvi, Muhos, Nivala, Oulainen, Oulu, Pudasjärvi, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Sievi, Siikalatva, Raahe, Reisjärvi, Siikajoki, Taivalkoski, Tyrnävä, Utajärvi, Vaala, Vihanti, Ylivieska.

Yhtiön toimialue muodostuu siis Pohjois-Pohjanmaan kunnista. Pohjois-Pohjanmaa on pinta-alaltaan (44.088,42 km²) Suomen toiseksi suurin maakunta ja asukkaita on n.410.000. Asukkaista lähes puolet asuu Oulun kaupungissa, muualla asukastiheys on harvaa. Etäisyydet Oulun keskustaa lukuun ottamatta ovat pitkiä sairaanhoitoon ja muihin palveluihin. Useilla paikkakunnilla taksi on viimeinen palvelumuoto. Mikäli koko maa halutaan pitää asuttuna, on nykyisen kaltainen taksipalvelu elinehto alueen asukkaiden liikkumiselle.

Ammattimaisuus ja tasavertaisuus

Liikennekaaressa esitetyt ehdotukset eivät kaikilta osin tue ja osin jopa vaarantaa tilausvälitysyhtiön näkökulmasta laadukkaan, ammattimaisen henkilöliikenteen tilausvälitysyhtiön toiminnan kehittämistä. Esitykset eivät kohtelee tasapuolisesti kaikkia nykyisiä ja tulevia palvelun tarjoajia terveen kilpailun pohjalta. Päinvastoin samaa toimintaa harjoittavat yritykset olisi eriarvoisessa asemassa verotuksen, kaluston hankintahinnan, käyttömaksujen, kuljettajan vaatimustason ja monen muun asian kohdalla. Käytännössä henkilöliikenteen harjoittaminen ammattimaisesti ja laadukkaasti ei olisi enää mahdollista.

Pienimuotoinen toiminta

Yhtiö on erityisen huolissaan ja kyseenalaistaa alle 10.000 euron kuljetustoiminnan harjoittaminen ilman mitään yrittäjän tunnusmerkistöä ja velvoitteita. Myös kuljettajalta ei vaadittaisi mitään taustojen tarkistusta, eikä myöskään autolta ammattiliikenteen vaatimuksia. Kuljettajana voisi toimia henkilö joka ei saisi rikostaustansa vuoksi nykyisen lain mukaan toimia taksi- tai linja-autoliikenteessä. Harmaan talouden valvonta olisi myös erittäin vaikeaa. Tällä hetkellä taksialalla ei ole harmaata taloutta.

Asemapaikka ja taksa

Yhtiö vastaa koko toimialueen taksipalveluiden tarjonnan riittävydestä koko toimialueellaan. Hiljaisen kysynnän aikana esitetyssä mallissa taksipalveluiden saatavuus loppuisi käytännössä kokonaan osassa toimialuettamme ilman päivystys- ja asemapaikkavelvoitetta. Ongelmia aiheuttaisi myös jokaisen yrittäjän päättäessä hinnoista. Hinnoittelun suhteen olisi todennäköisesti nykyistä huomattavasti korkeampi, jopa kohtuuton hintataso.

Lopuksi

Taksitoiminnan tulee jatkossakin perustua ammattimaiseen toimintaan, nykyisen kaltaista määrä säänneltyä lainsäädäntöä kehittämällä. Tärkeimpiä asioita lainsäädännössä ovat määrä säännelty ja luvanvarainen liikenne, asemapaikat joita on enemmän kuin kuntia sekä asiakasta turvaava enimmäistaksa. Näillä asioilla Suomeen saadaan maantieteellisesti eri alueilla, eri palveluita ostaville, luotettava ja kohtuuhintainen henkilöliikennejärjestelmä joka toimii 24/7, vuoden jokaisena päivänä. Taksien lainsäädäntö on kansallista lainsäädäntöä, EU ei ole puuttunut taksialan lainsäädäntöön. Nykyinen lainsäädäntö ei myöskään ole millään tavalla este digitaaliselle kehitykselle.




Markku Ylikulju
toimitusjohtaja