

Asia: VM151:00/2018

Lausuntopyyntö kansallisen tekoälyohjelma AuroraAI:n kehittämis- ja toimintasuunnitelmasta vuosille 2019-2023

1. Kohti ihmiskeskeistä yhteiskuntaa

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Konseptin perusteemat, kuten ihmiskeskeisyys ja mydata-ajattelu, verkostomainen palvelumalli ja eettinen/turvallinen toteutus antavat hyvän pohjan jatkokehittämiselle. Visio kaipaa kirkastamista.

- hyvä konsepti, mutta kuvattu melko ylätasolla
- vaatii selvennystä reunaehtojen, hallinnan/omistajuuksien sekä vastuiden/roolien osalta
- vaatii tarkennusta palveluiden osalta
- hyvää on myös, että lausuntopyynnössä on mukana Aurora-verkon tietosuojan vaikutustenarviointi, jossa korostetaan, että tietoturvan toteutuminen on Auroran kannalta ensiarvoisen tärkeää. alkaen.

2. AuroraAI-toiminta 2019-2023

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Hyvää on laaja-alaisen yhteistyön korostaminen. Tarkentamista kaipaa mm. mydata-konseptiin datan hallinnointiin liittyvät kysymykset, esim. hallinnointi työrooleissa/siviilirooleissa/puolesta toimimisessa yksilön tai organisaation puolesta jne.

- hienoa, että tätä hanketta on koostettu laajassa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, vaatii kumminkin jatkotyöstämistä

3. Organisaatioiden kytkeytyminen ja toimeenpanon tuki

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Olemme kiinnostuneet kytkeytymään ja kehittämään toimintaamme palvelukeskustoiminnassa, esim. asiakaspalvelussa po. periaatteiden mukaisesti. Tukitarpeitamme on esim. arkkitehtuurin ja mydatan hallinnan kysymyksissä

4. Yleiset huomiot, kommentit ja palaute

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Suomenkielen kyvykkyys vuorovaikutteisudessa ja ei-rakenteisen tiedon käsittelyssä pitäisi olla kehittämissuunnitelmassa mukana.

Tietoturvallisuus ja tietosuoja tulee olla sisäänrakennettua ja ottaa huomioon jo kehittämisvaiheessa.

Henkilötietojen käsittelystä on vaikea muodostaa kokonaiskuvaa tämän hetkisen kuvauksen perusteella. Aurora-verkon kehittyminen tulevaisuudessa ja siihen liittyvän henkilötietojen käsittelyn monipuolistumista on niin ikään hankala hahmottaa konkreettisella tasolla. Tästä johtuen tulee kehittämistyössä huolehtia siitä, että henkilötietojen käsittelyn turvallisuus taataan siten, että verkostosta ei muodostu toimintaympäristöä jossa yksittäisen henkilön on mahdotonta hahmottaa missä ja kuka käsittelee häneen liittyviä henkilötietoja. Tässä tunnistamme haasteen, mitä moniulotteisemmaksi käsittely-ympäristö muodostuu, sitä pirstaleisemmaksi kokonaiskuvakin tyypillisesti menee. Vaikka Aurora-verkko itsessään ei käsitelisi tai keräisi henkilötietoja, verkon sisällä toimivat toimijat käsittelevät, tästä syystä käyttötarkoitussidonnaisuudesta huolehtiminen jää yksittäisen toimijan määriteltäväksi, haasteena tälle määrittelylle luo muuttuva ja jalostuva tieto jolloin kerätty tieto mahdollistaa uudenlaisia mahdollisuuksia. Miten yksittäinen henkilö pystyy hahmottamaan miten hänen luovuttamansa tieto tai luovuttamisen rajoittaminen vaikuttaa hänelle mahdollisesti tulevaisuudessa tarjottaviin palveluihin tai miten varmistetaan se, että tämän hetken anonyymi tieto ei tulevaisuudessa ole yksilöitävissä. Näistä johtuen Aurora-verkon toimintaa ei voi lähtökohtaisesti kehittää siltä pohjalta, että henkilötietoja ei käsiteltäisi. Näemme, että Aurorassa tietosuojan ja tietoturvan toteutumiseen tulee panostaa erityisesti alkuvaiheesta lähtien.

Nikula Sami
Palkeet