

Asia: VM151:00/2018

Lausuntopyyntö kansallisen tekoälyohjelma AuroraAI:n kehittämis- ja toimintasuunnitelmasta vuosille 2019-2023

1. Kohti ihmiskeskeistä yhteiskuntaa

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Visio ja sen perusteet on kuvattu hyvin ja ymmärrettävästi.

Ilmiölähtöisyys on oikea perusta ihmiskeskeisen palvelukulttuurin synnyttämiselle.

Julkisen puolen organisoinnin olisi hyvä tukea vision mukaiseen tilanteeseen askeltamista; nykytilanne organisoinnin kohdalla saattaa pikemminkin jarruttaa askeltamista semminkin kuin ollaan edelleen putkihallinnossa, jossa jokaisen ministeriön ja viraston rahoitus annetaan vain budjettivuodeksi kerrallaan sekä myös tulostavoitteet asetetaan yleensä vain yhdelle vuodelle.

2. AuroraAI-toiminta 2019-2023

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Luottamuksen ja yhteistyön merkitys ovat hyvin tunnistettu.

Kehittämisen priorisointi tapahtunee vaikuttavuuden pohjalta, mikä saattaa aiheuttaa hämminkiä eri toimijoiden kesken semminkin kuin yleensä rahoitus on jaettu sekä tarkoitettu vain viraston tai sitä ohjaavan tahon hallinnoimien palvelujen kehittämiseen.

3. Organisaatioiden kytkeytyminen ja toimeenpanon tuki

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Yhteistyön sisäistämisen olisi hyvä perustua julkisen hallinnon yhteiseen kokonaisarkkitehtuuriin, jolloin myös kehittämisen ohjaus ja suunta olisi paremmin hahmoteltavissa.

Asiakaslähtöisyys edellyttää organisaatorajat ylittävän toiminnan kehittämistä. Asiakkaan ei välttämättä tarvitse tietää, mikä julkinen organisaatio hänen palvelunsa tuottaa->pääasia on, että asiakkaan palvelutarve tulee tyydytettyä mahdollisimman jouhevasta ja asiakkaan aikaa haaskaamatta.

4. Yleiset huomiot, kommentit ja palaute

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Suunta on oikea. Kehittämistä pitää johtaa määrätietoisesti ja jämakästi

Nykytilanne vaikuttaa hieman sirpaleiselta ja askeltaminen kohti yhteistä maalia ei ole käytännössä aivan yksinkertaista semminkin kuin vahvat ministeriöt turvannevat ennen kaikkea oman vastualueensa kehittämisen ja aikaa sekä rahaa ei välttämättä löydy yhteiseen kehittämiseen

Lausti Pekka

Varsinais-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus