

Asia: VM151:00/2018

Lausuntopyyntö kansallisen tekoälyohjelma AuroraAI:n kehittämis- ja toimintasuunnitelmasta vuosille 2019-2023

1. Kohti ihmiskeskeistä yhteiskuntaa

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Ajatus ihmiskeskeisestä (asiakaslähtöisestä) palvelujen järjestämisestä on hyvin kuvattu ja monipuolisesti avattu suunnitelmassa. Voisi jopa tiivistää ja konkretisoida hieman. Personoitu palvelukokemus vaatii kuitenkin hyvin vahvaa luottamusta asiakkaan ja palveluita tarjoavien organisaatioiden välille. Suunnitelmassa on huomioitu sekä henkilötietojen tietosuoja että tietoturvallisuus, haasteeksi voi muodostua näiden asioiden huomioiminen käytännössä sekä lainsäädännön asettamat reunaehdot. Suostumukseen perustuva henkilötietojen käsittely kansalaisen ja viranomaisen välillä vaatii tarkempaa selvitystä, mutta on perusedellytys omadata - lähtöisten palveluiden aikaansaamiseksi. Verkostoissa toimiminen ja verkostojen johtaminen jää hieman epäselväksi, vaatii uudenlaista johtamista myös kuntaorganisaatioissa, jotka perinteisesti ovat hyvin pitkälti tulos- / talousohjattuja.

Teknisen AuroraAI-verkon osalta jää hieman epäselväksi kansallisen palveluarkkitehtuurin kytkytyminen ratkaisuun.

Innovatiivisten hankintojen mahdollistamiseksi myös kuntien yhteishankintayksiköt ja KL-kuntahankinnat on syytä olla mukana Hanselin lisäksi.

2. AuroraAI-toiminta 2019-2023

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Toimeenpanoon esitetään 100 meur momenttia (VM) ihmiskeskeisen, tietoturvallisen ja eettisesti kestäväen yhteiskunnan toimeenpanoon kohti tekoälyn aikakautta. Rahoitus on tämääntyypiselle muutosohjelmalle hyvin keskeinen, jotta muutoksen toimeenpano on mahdollista. Tärkeää kuntien näkökulmasta on kuitenkin huomioida, ettei kehittämiselle varattava rahoitus leikkaa kuntien

peruspalveluiden valtiosuusia ja sitä kautta vaarana peruspalveluiden järjestämistä ja aiheuta kehityksen pysähtymistä kuntien omaehtoisessa palveluiden kehittämisessä.

Toimeenpanon kannalta keskeistä on saada kansalaisten ja yritysten lisäksi myös julkisen hallinnon organisaatiot mukaan tärkeimpien elämäntapahtumien ja liiketoimintatapahtumien selvitykseen.

Suunnitelmassa viitataan ankkuriorganisaatioihin sekä avainorganisaatioihin. Tarkoittavatko nämä kaksi termiä samaa asiaa vai onko näillä jokin toiminnallinen ero verkostossa?

3. Organisaatioiden kytkeytyminen ja toimeenpanon tuki

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Julkiseen hallintoon kohdistuu samanaikaisesti useita lainsäädännön muutoksia (laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, tietosuojalaki, tiedonhallintalaki), joilla kaikilla tavoitellaan (ainakin välillisesti) asiakaslähtöisempää julkisia palveluita. AuroraAI:n toimeenpanossa on syytä huomioida näiden lainsäädännöllisten muutosten vaatimukset. Kaikilla yllämainituilla lainsäädännön muutoksilla on suuria taloudellisia vaikutuksia kuntien ICT-ympäristöjen kehitykseen.

Yhteistyö eri organisaatioiden kesken on ensiarvoisen tärkeää niin yllämainittujen lakimuutosten kuin AuroraAI-toimeenpanon kannalta. Keskeistä on löytää toimiva johtamis- ja rahoitusmalli verkostomaiseen toimintaan.

4. Yleiset huomiot, kommentit ja palaute

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

-

Mikkonen Juuso
Lappeenrannan kaupunki - Konsernipalvelut, tietohallinto