

Asia: VM151:00/2018

Lausuntopyyntö kansallisen tekoälyohjelma AuroraAI:n kehittämis- ja toimintasuunnitelmasta vuosille 2019-2023

1. Kohti ihmiskeskeistä yhteiskuntaa

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

KKV kannattaa konseptin tavoitteita saada elämäntapahtumia ja liiketoimintatapahtumia sujuvammiksi ja vaikuttavimmiksi. Konseptia ja sen tavoitteita on kuvattu hyvin. Joltain osin toimenpidesuunnitelmaan tarvittaisiin lisää konkretiaa. Esimerkiksi, miten tuottavuustavoitteet on tarkoitus saavuttaa. Kustannuksiltaan sadan miljoonan euron hankkeesta olisi hyvä esittää tarkempi arvio hankkeella tavoiteltavista hyödyistä (eurot ja aikajänne). Lisäksi tarvittaisiin tarkempaa arviota ja kuvausta tietoturvaan ja -suojaan liittyvistä kysymyksistä. Myös konseptin suhdetta Suomi.fi -portaaliin olisi hyvä kuvata tarkemmin.

2. AuroraAI-toiminta 2019-2023

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

KKV pitää hyvänä, että konseptin toimeenpano käynnistetään tunnistamalla keskeiset elämäntapahtumat ja liiketoimintatapahtumat tiiviissä yhteistyössä kansalaisten ja yritysten kanssa sekä muodostetaan näiden ympärille palveluekosysteemit avoimena yhteistyönä.

Toimeenpanosuunnitelmassa on kuvattu eri toimijoiden rooleja, vastuita, resursseja ja odotettuja tuotoksia, mutta toisaalta jää myös epäselväksi mitä nämä olisivat konkreettisesti kaikkien toimijoiden osalta. Tässä vaiheessa voi olla liian varhainen vaihe arvioida näitä esitettyä yksityiskohtaisemmin, mutta hankkeen jatkuessa 2019–2023 näitä tulisi tämentää.

3. Organisaatioiden kytkeytyminen ja toimeenpanon tuki

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

KKV on lähtökohtaisesti kiinnostunut kytkemään toimintansa osaksi muodostettavia palveluekosysteemejä. Osallistumisen arviointi vaatisi kuitenkin edellä esitettyjä konkreettisempia kuvauksia toimeenpanosuunnitelmasta. Tarkempien kuvausten avulla olisi myös mahdollisuus

arvioida tarkemmin tarvittavaa tukea. Alkuvaiheessa KKV:stä voisi olla ainakin nimetty AuroraAI-yhteyshenkilö, jonka avulla tilannetta arvioitaisiin eteenpäin.

KKV:n näkökulmasta AuroraAI-konseptista olisi potentiaalisia hyötyjä esimerkiksi kuluttajien elämäntapahtumiin, kuten ostettujen tavaroiden tai palveluiden virhetilanteisiin. Nykyistä toimintaa voisi kehittää enemmän palvelujatkumoksi ja ennakoivaksi. Nykytilanteessa yhden luukun periaate ei aina toteudu, jos kuluttajan KKV:lle tekemään ilmoitukseen kytkeytyy myös muita toimijoita, kuten kuluttajariitalautakunta, Tukes, Trafi tai muita toimialaviranomaisia.

KKV:llä on käytössään niin kutsuttu Kuti-tietojärjestelmä, jolla kerätään kuluttajakaupan ongelmia koskevat yhteydenotot yhteen paikkaan, jolloin ongelmien havaitseminen ja niihin puuttuminen on mahdollisimman tehokasta. Kutiin kirjataan vuosittain noin 70 000 tapausta. Kuluttajan asiointikokemusta voisi olla mahdollista tehostaa sillä, että KKV:n järjestelmään yhdistettäisiin myös esimerkiksi toimialaviranomaisten tietovarantoja ja/tai järjestelmä ohjaisi kuluttajaa yhden luukun periaatteella. Samalla tavoitteena olisi kehittää data-analytiikkaa ongelmien havaitsemiseksi ennakoivasti ja valvonnan tehostamiseksi.

Edellä esitetty on tässä tuotu esille alustavana mahdollisuutena. Tämän jatkokehitys vaatisi tarkempaa arviota muun muassa tuottavuudesta, tehokkaasta organisoitumisesta, tietoturva- ja suojakysymyksistä.

4. Yleiset huomiot, kommentit ja palaute

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Kilpailunäkökulmasta KKV pitää tärkeänä, että toimeenpanosuunnitelmassa on edellytetty ankkuriorganisaation huolehtivan kokeiluajan alustaomistajuudesta ja teknologian avoimuusvaatimuksista, kilpailuneutraliteetin ylläpitämisestä ja lock-in -tilanteiden välttämisestä. Jälkimmäisistä on tärkeää huolehtia kokeiluajan jälkeenkin.

Oravainen Henrikki
Kilpailu- ja kuluttajavirasto