

Asia: VM151:00/2018

Lausuntopyyntö kansallisen tekoälyohjelma AuroraAI:n kehittämis- ja toimintasuunnitelmasta vuosille 2019-2023

1. Kohti ihmiskeskeistä yhteiskuntaa

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Tilannekuva ja tavoitetilan konsepti on kuvattu riittävän selkeästi. Tavoite ihmislähtöisestä hallinnon alat ylittävästä toimintamallista, jossa muodostetaan tilannekuvia ihmisten todellisista tarpeista data-analytiikkaa ja tekoälyä hyödyntämällä on oikean suuntainen ja kannatettava. Toisaalta tavoitetila on merkittävästi erilainen, kun perinteiset julkisen hallinnon tuotanto- ja organisaatiolähtöiset toimintamallit ja muutoksen kokoluokkaa ei tule aliarvioida. Lausuntomateriaaleissa uuden toimintamallin kuvaukset on esitelty hyvin, mutta muutoksen toteuttamisen vaatimuksia ja riskejä tulisi tarkentaa. Materiaalissa painottuu hiukan liikaa teknologinen näkemys, koska vasta nykyisten toimintatapojen muuttamisen kautta on mahdollista saada teknologian hyödyt käyttöön. Toiminnan muuttaminen tässä yhteydessä tarkoittaa mm. muutostarpeita lainsäädäntöön, erilaisiin toimintaperiaatteisiin, organisaatioiden rooleihin, ansaintamalleihin sekä erityisesti vaikuttamista ison työntekijäjoukon tehtäviin ja osaamiseen. Näiden asioiden toteuttamista ja toteuttamiseen liittyviä riskejä tulee vielä tarkentaa.

2. AuroraAI-toiminta 2019-2023

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Tarpeiden tunnistamisen ja elämäntapahtumien kautta eteneminen on erittäin kannatettavaa. Samoin laaja ja tiivis yhteistyö eri osapuolien välillä on kannatettava tapa toimia. Toimeenpanosuunnitelmaa tulee kuitenkin vielä konkretisoida ja tarkentaa esimerkiksi toimijoiden rooleja, tehtäviä ja vastuita, toimintaperiaatteita sekä konkretisoida tavoitteita ja onnistumisen mittareita. Oleellista on myös varmistaa, että muutosjohtamisen resurssit tavoitellun muutoksen tekemiseksi ovat olemassa.

3. Organisaatioiden kytkeytyminen ja toimeenpanon tuki

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Tampereen kaupunki on jo osallistunut AuroraAI työhön ja pilottiratkaisuihin ja olemme myös jatkossa kiinnostuneet toimimaan osana AuroraAI-verkostoa. Keskeistä on saada aktiivinen ja

toimiva yhteistyö aikaan valtion ja kuntien välillä. Muutoksen toteuttaminen kuntatasolla vaatii muutosohjelmaa/projekteja ja mahdollisuutta varmistaa riittävä resursointi tarvittavien muutoksien toteuttamiseksi.

4. Yleiset huomiot, kommentit ja palaute

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

-

Turunen Heli
Tampereen kaupunki - Tietohallintojohtaja Jarkko Oksala,
Tietohallintoyksikkö