

Asia: VM151:00/2018

Lausuntopyyntö kansallisen tekoälyohjelma AuroraAI:n kehittämis- ja toimintasuunnitelmasta vuosille 2019-2023

1. Kohti ihmiskeskeistä yhteiskuntaa

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Konsepti on avattu ymmärrettävästi ja kattavasti. AuroraAI on palvelualusta, joka tarjoaa ihmiskeskeisen vuorovaikutteisen palveluekosysteemin tiettyjen elämän- tai liiketoimintatapahtumien ympärille. Tavoitteena on muodostaa verkosto julkisen, yksityisen tai kolmannen sektorin älykkäiden palveluiden kesken, jotka on rakennettu vuorovaikutteisesti. Palveluita rakennetaan jatkuvasti käyttäjien ja sisällöntuottajien toimesta ja se uusiutuu dynaamisesti. Verkon kautta käyttäjälle avautuvat kaikki yhteiskunnan palvelut älykkäänä, personoituna virtana, jotka tukevat tai ennakoivat tiettyä elämäntilannetta. Palvelut toimivat saumattomasti ja läpinäkyvästi eettisellä tavalla.

Hyvää konseptissa ovat erityisesti uudet, aidosti rinnakkain palvelevat ekosysteemit, todellinen vuorovaikutus ja personoidut palvelut. Samalla poistetaan hukkaa, kuten turha työ ja ajankäyttö koskien sekä palvelun käyttäjiä että niiden tarjoajia. Eli luukulta toiselle juokseminen ja käyttäjän/kansalaisen pallottelu vähenee

Epäselväksi jää, kuinka ennakkointi konseptissa toimii. Elämäntilanteissa esimerkiksi muutto ja lapsensaanti ovat ennakkoon tiedettäviä tapahtumia, mutta mitä seuraa läheisen kuolemassa.

Onko personoitu palveluverkosto henkilökohtainen, tunnistautumispalveluineen? Voiko AuroraAI-älyverkkoon päästäkseen tarvita myös fyysistä apua?

Ja mahtaako tekoälylle seurata haasteita tai ongelmia päällekkäisten elämäntapahtumien priorisoinnin kyvyssä?

2. AuroraAI-toiminta 2019-2023

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Hyväksi erottautuvat selkeästi yhdessä muotoillut esiselvitykset, joiden pohjalta on tehty mm. kokeilu lasten ja vanhempien hyvinvoinnista muuttuvissa perhesuhteissa. Kaikkien perheenjäsenten kokonaisuhyvinvoinnin edistäminen ja omien toimintojen kautta yksilöityjen palveluiden löytäminen jokaiselle toteutuu AuroraAI:n kautta.

Kysymykseksi nousee, osataanko tulevaisuuden tarpeet ottaa huomioon ekosysteemitöiminnan pelisääntöjä määriteltäessä? 30-40 vuoden päästä yhteiskunta toimii todennäköisesti eri pelisääntöjen mukaan kuin vuoden 2019 tuntemamme. Siksi skenaariotyöskentely, megatrendien ja hiljaisten signaalien tunnistaminen voisivat ratkaista palveluverkon mahdollista toimintatarvetta elämän- ja liiketoimintatapahtumien, sekä pelisääntöjen suhteen.

3. Organisaatioiden kytkeytyminen ja toimeenpanon tuki

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Olemme kiinnostuneita olemaan mukana palveluekosysteemien muodostamisessa.

On hyvä lähteä liikkeelle ”mini-ekosysteemeistä” tiettyjen elämäntapahtumien ympärille, saada mukaan palveluiden näkökulmasta oleelliset toimijat, jotta tuloksia saadaan nopeammin aikaiseksi. Toisaalta tilanne voi olla, että useampi toimija (esimerkiksi julkisella sektorilla) jo kehittää palvelukokonaisuuksiaan omissa siiloissaan toisistaan tietämättä, jolloin on hedelmällistä saada kytkeytyä nämä tekemiset yhteen ja näin saada nopeastikin tuloksia.

Minkälaista tukea organisaationne silloin tarvitsisi?

Toimeenpanon tukitiimi toiminta on tärkeää käynnistää ja täten varmistaa eri organisaatioiden ja ekosysteemien liittyminen teknisissä, hallinnollisissa kuin myös eettisissä ja lainsäädännöllisissä kysymyksissä. Lisäksi kyseessä on iso kulttuurillinen ja ajattelutavan muutos, joten muutoksen johtamiseen varmasti tarvitaan tukea. Tässä viestinnällä on iso merkitys.

Taloudelliset edellytykset/rahoitus tulee varmistaa sekä toiminnan että teknisen kehittämisen näkökulmasta.

4. Yleiset huomiot, kommentit ja palaute

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Onko käyttäjällä/kansalaisella mahdollisuus vaikuttaa älyverkon toimijoihin? Valita niitä, keräten täten itselleen personoidun, subjektiivisen palveluekosysteemin, joka on yksilöllinen aina eri elämäntilanteen suhteen?

Launis Katri-Leena
Kansaneläkelaitos