



24.2.2026

JulkICT

## Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito -ohjelman ohjausryhmä

Aika Tiistai 24.2.2026 klo 14.00–15.30

Paikka Teams-kokous

### Osallistujat

Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, VM (puheenjohtaja)
Liisa Huhtala	osastopäällikkö, OM (varapuheenjohtaja)
Panu Pykönen	hallitusneuvos, VM
Noora Kallio	ylijohtaja, Digi- ja väestötietovirasto
Saku Airosmaa	ylijohtaja, Verohallinto

### Pysyvät asiantuntijat

Teija Kaarlela	johtava asiantuntija, Finanssiala ry
Mikko Eräkaski	osaamisaluejohtaja, Kansallisarkisto
Pirjo Pihlaja	kirkkoneuvos, Kirkkohallitus
Markku Markkula	maanmittausneuvos, Maanmittauslaitos
Saara Rinne	asiantuntija, Traficom
Nico Käräjäoja	ohjelmapäällikkö, VM (pääsihteeri)

### Asiantuntijat

Salla Silvola, lainsäädäntöneuvos, OM  
Rosa Arola, johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto  
Hannu Mäkelä, johtaja, Digi- ja väestötietovirasto  
Sari Myllykoski, viestinnän erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto  
Susanna Hulmi, hankepäällikkö, Verohallinto  
Outi Toijanniemi, viestintäasiantuntija, Verohallinto  
Kati Kujanen, palvelumuotoilija, Verohallinto  
Esa-Pekka Saari, erityisasiantuntija, VM  
Johannes Mielo, ohjelmakoordinaattori, VM (sihteeri)  
Kaj Välimäki, neuvotteleva virkamies, VM  
Henriikka Kokkola, erityisasiantuntija, VM

## 1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen. Käytiin läpi kokouksen asialista ja edellisen kokouksen (2.12.2025) muistio.

Todettiin kokouksen osallistujat. Kansallisarkiston uutena edustajana ohjausryhmässä on aloittanut Juhani Tikkasen tilalla Mikko Eräkaski.

**Päätös:** Hyväksyttiin kokouksen asialista ja edellisen kokouksen muistio sekä todettiin Kansallisarkiston jäsenmuutos.

## 2. Ohjelman ajankohtaiset asiat

Ohjelmapäällikkö Nico Käräjäoja esitteli ohjelman toimeenpanon tilannekuvan ja keskeiset ajankohtaiset asiat. Edellisen ohjausryhmän kokouksen jälkeen on toteutettu mm. HE-mietinnön lausuntokierros, siihen liittyvää viestintää sekä vuoden 2026 määräraha- ja avustuspäätökset. Kehittämishankkeissa on edetty yhteiskehittämiseen kolmen viikon sprinttien muodossa. Arviomuistio sähköisestä testamentista ja testamenttirekisteristä on toimitettu lausuntokierrokselle 9.2.-2.4.2026 väliseksi ajaksi.

Neuvonta- ja käyntiasioiden vastuista on käyty keskustelua VM:n, DVV:n ja Verohallinnon kesken. VM on linjannut, että asiakkaiden yleisneuvonta kuuluu Verohallinnolle, mutta DVV vastaa osakastietoihin liittyvästä syvällisemmästä asiakasneuvonnasta ja varsinaisesta osakastietojen tilausprosessista. Linjaus ei tuota muutostarpeita ohjelmasuunnitelmaan.

Kirkkojen ja Kansallisarkiston kanssa tehtävä kehitystyö osakasrekisterin tietojen tuottamiseksi on käynnistynyt. Tarvittavat päätökset kehityskustannusten kattamisesta on toteutettu sekä sovittu yhteisistä toimintatavoista organisaatioiden kesken. Käytännön kehitystyö on käynnistynyt EVL:n kanssa, kun taas ORT:n ja Kansallisarkiston kehitystyö on vielä suunnitteluvaiheessa.

**Keskustelu:** Käytiin keskustelua DVV:n ja Verohallinnon välisestä vastuunjaosta neuvonta- ja käyntiasioiden suhteen. Tehdyn linjauksen myötä yhden luokun asiointi ei toteudu täysin käyntiasioiden suhteen. Käytännössä tulee olemaan tilanteita, joissa asiakkaan täytyy siirtyä Verohallinnon yleisneuvonnasta DVV:lle varsinaiseen asiointiin. Puhelinasioinnissa tämä voitaneen toteuttaa puhelusiirroilla, mutta käyntiasioiden suhteen jouduttaneen myös konkreettisesti siirtymään asiointipaikasta toiseen. Toteuttavien viranomaisten on tärkeää luoda toimintamallit, joilla asiakas ohjataan sujuvasti tarvitsemaansa palveluun.

**Päätös:** Merkittiin tiedoksi.

## 3. Katsaus HE-mietinnön lausuntopalautteeseen ja jatkovalmisteluun

Neuvotteleva virkamies Kaj Välimäki esitteli keskeisiä nostoja saadusta lausuntopalautteesta sekä katsauksen suunniteltuun jatkovalmisteluun

aikatauluun. Ohjelman lainsäädäntöryhmässä valmisteltu HE-mietintö oli lausuntokierroksella 5.12.2025-6.2.2026, yhteensä saatiin 62 lausuntoa. Lainsäädännön tavoitteita kannatettiin laajasti, mutta mietintöä pidettiin monin osin keskeneräisenä ja sisältöön esitettiin useita tarkennuksia ja muutoksia. Käsiteltiin tarkemmin lausunnoista saadut huomiot liittyen lakiin kuolinpesän palvelualustasta, lakiin kuolinpesän osakasrekisteristä, perintö- ja lahjaverolakiin sekä muihin liitelakeihin. Esiteltiin mietinnöstä annettuja taloudellisten, kilpailullisten ja muiden vaikutusten arviointia.

Lisäksi esiteltiin jatkovalmistelun aikatauluja. Tähän mennessä lainvalmistelijat ovat käsitelleet lausuntopalautetta ja luonnostelleet sen pohjalta tehtäviä muutoksia mietinnön sisältöön. Valmistelu jatkuu poliittisilla käsittelyillä, joissa päätetään HE-luonnoksen sisällöstä. Myös lainsäädännön arviointineuvosto ottaa HE-luonnoksen käsittelyyn. Esittelyä valtioneuvoston yleisistuntoon tavoitellaan viikolle 20-23.

**Keskustelu:** Käytiin keskustelua HE-valmistelun ja EVL-kirkkolain muutosesitysten valmistelun välisestä suhteesta. Kirkkolain muutosesitysten valmistelu on Kirkkohallituksessa käynnissä, mutta kevätkauden kirkolliskokous toteutuu jo ennen HE-luonnoksen esittelyä valtioneuvoston yleisistunnossa, mikä saattaisi aiheuttaa riskin käsittelyn siirtymisestä syyskauden kirkolliskokoukseen. HE-luonnos on kuitenkin sisällöllisesti valmis jo lainsäädännön arviointineuvoston käsittelyn alkamiseen mennessä eli maaliskuun loppupuolella. Todettiin, että lopullinen HE-luonnos toimitetaan Kirkkohallitukselle heti sen valmistuessa ja lisäksi käydään mielellään keskustelua mahdollisista sisältömuutoksista Kirkkohallituksen kanssa. Lisäksi todettiin, että HE-mietinnössä ei näy tällä hetkellä osakasrekisteriin liittyvien asiakasmaksujen suuruutta. Tätä vaikutusten arvioinnin osuutta täydennetään jatkovalmistelun aikana.

**Päätös:** Merkittiin tiedoksi.

#### 4. Nostoja ohjelman viestinnästä ja käyttöönottoviestinnän konseptista

Viestintäasiantuntijat Sari Myllykoski ja Outi Toijanniemi esittelivät ohjelman viestinnän tavoitteita, viestinnän kohderyhmiä ja keskeisiä toimenpiteitä vuosille 2026 ja 2027. Viestinnän tavoitteena on toteuttaa selkeä ja ennakoiva uudistus, josta kansalaiset ovat tietoisia ja jonka tuomiin muutoksiin asiantuntijat ovat valmistautuneet. Parhaillaan viestinnän painopiste on sidosryhmä- ja asiantuntijaviestinnässä, ja kesän 2026 myötä myös mediaviestinnässä. Vuoden 2027 alusta viestintä painottuu kansalaisiin käyttöönottoviestinnän ja asiakasohjeistusten muodossa. Käyttöönottojen jälkeen toteutetaan jatkuvaa viestintää. Lisäksi esiteltiin uusiin palveluihin liittyvän käyttöönottoviestinnän konseptia.

**Keskustelu:** Keskustelussa kiitettiin valmistelusta ja painotettiin laajan ja laadukkaan viestinnän merkitystä. Todettiin, että suunnitellut mediatilaisuudet ja tiedotteet tulisi koordinoita HE:n eduskuntaan luovuttamisen yhteyteen suunnitellun ministerin mediatilaisuuden kanssa. Erityisen tärkeää on tehdä viestinnässä yhteistyötä kirkkojen kanssa sujuvan asiakasohjauksen varmistamiseksi. Myös läheisen kuoleman Suomi.fi-oppaan päivitystä korostettiin. Lisäksi kehoitettiin refleктоimaan oppeja myös muista ajankohtaisista digitalisaatiohankkeista, näin on myös jo tehty. Ohjattiin välttämään viestimistä ennenaikaisesti Suomi.fi-valtuuksien hyödyntämisestä finanssialan toimijoiden kanssa ennen yksityiskohtien selkeytymistä sekä viestimistä osakastietojen automaattisesta saamisesta, sillä osakastietojen hakeminen on edelleen kirkkoille ja viranomaisille usein paljon manuaalista työtä vaativa prosessi.

**Päätös:** Merkittiin tiedoksi. Ohjausryhmän näkemykset huomioidaan viestinnän jatkovalmistelussa.

## 5. Keskeisiä havaintoja asiakastestien tuloksista

Palvelumuotoilija Kati Kujanen esitteli havaintoja asiakastesteissä saadusta palautteesta koskien suunniteltua OmaVeron käyttöliittymänäkymää. Asiakastestauksessa on selvitetty, miten palvelualustan käyttäjiä voidaan auttaa etenemään asian hoitamisessa ja kuinka eri toiminnot on mielekästä rakentaa palvelualustalle. Tähän mennessä on toteutettu yksi haastattelukierros ja kolme testauskierrosta, testauksia jatketaan edelleen. Tulosten perusteella osakkaat toivottivat uudistuksen ja palvelun pääasiallisesti tervetulleeksi. Ammatillaiset olivat varovaisempia mutta kiinnostuneita, erityisesti valtuuttaminen puhututti. OmaVero koettiin käyttäjille tutuksi alustaksi, mutta panostamista ohjeisiin ja termien selittämiseen tarvitaan. Nykytilassa vapaamuotoisen prosessin muuttaminen määrämuotoiseksi koettiin vaikeaksi, mutta testauksella pyritään tekemään prosessista mahdollisimman selkeä.

**Keskustelu:** Keskustelussa kiitettiin tehtyä työtä ja korostettiin jatkuvan testaamisen tärkeyttä. Ohjattiin keräämään tietoa kokonaisuuden sujuvoittamisen havainnoista myös jatkokehittämistä varten. Todettiin, että koska kokonaisuus on maallikkokäyttäjille todennäköisesti helpotuksista huolimatta edelleen jossain määrin vaativa, tulisi varmistaa palvelun käytettävyyssä asiantuntijoille.

**Päätös:** Merkittiin tiedoksi.

**6. Muut asiat**

Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään 15.4.2026 klo 14.00–15.30.  
Kalenterikutsut on toimitettu jo aiemmin.

**7. Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 15.28.