



25.9.2024

JulkICT

## Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito -ohjelman ohjausryhmä

Aika Keskiviikko 25.9.2024 klo 12.00–13.50

Paikka Teams-kokous

### Osallistujat

Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, VM (puheenjohtaja)
Katri Kummoinen	lainsäädäntöneuvos, OM (varapuheenjohtaja)
Panu Pykönen	hallitusneuvos, VM
Aino Jalonen	ylivohtaja, Digi- ja väestötietovirasto
Hilkka Pelander	asiakkuusjohtaja, Verohallinto

### Pysyvät asiantuntijat

Timo Tuominen	johtava asiantuntija, Finanssiala ry
Ville Kajanne	yksikönpäällikkö, Kansallisarkisto
Pirjo Pihlaja	kirkkoneuvos, Kirkkohallitus
Markku Markkula	maanmittausneuvos, Maanmittauslaitos
Saara Rinne	asiantuntija, Traficom
Nico Käräjäoja	hankepäällikkö, VM (pääsihteeri)

### Asiantuntijat

Salla Silvola, lainsäädäntöneuvos, OM  
Rosa Arola, johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto  
Hannu Mäkelä, kehitysjohtaja, Digi- ja väestötietovirasto  
Susanna Hulmi, tuoteomistaja, Verohallinto  
Johannes Mielo, ohjelmakoordinaattori, VM (sihteeri)  
Kaj Välimäki, neuvotteleva virkamies, VM  
Aleksi Kuutio, viestintäasiantuntija, VM

## 1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen

Puheenjohtaja Katja Väänänen avasi kokouksen. Todettiin läsnäolijat, käytiin läpi kokouksen asialista ja edellisen kokouksen muistio.

### Päätös:

Hyväksyttiin kokouksen asialista ja edellisen kokouksen muistio.

## 2. Tilannekatsaus ohjelman toimeenpanoon

Ohjausryhmän puheenjohtaja Katja Väänänen kertoi lyhyesti ohjelman toimeenpanon tilanteesta.

Ohjelman toimeenpanoon liittyvien vastuiden järjestämiseen on tehty muutoksia, joita esitellään tarkemmin seuraavassa asiakohdassa. Muutokset eivät muuta ohjelman yleistä tavoiteasetantaa tai toteutettavaa palveluiden kokonaisuutta. Ohjelman toteutusten rahoitustarpeet ovat muuttuneet kustannustehokkaammiksi niin, että ohjelmalle varattu budjetti varmistaa muun muassa mahdollisen testamenttirekisterin toteuttamisen eri vaihtoehdot, joita käsitellään seuraavassa ohjausryhmän kokouksessa.

### **Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

## 3. Muutokset ohjelmasuunnitelmaan ja asettamispäätökseen

Hankepääällikkö Nico Käräjäoja esitteli keskeiset ehdotukset muutoksista ohjelman vastuisiin ja sisältöihin. Edellisen ohjausryhmän kokouksen jälkeen on valmisteltu yhteistyössä virastojen kanssa muutoksia DVV:n ja Verohallinnon välisiin rooleihin ja vastuisiin ohjelman toimeenpanossa. Samanaikaisesti DVV on aloittanut heinäkuussa näiden muutosten ulkopuolella olleen osatoteutuksen eli sähköisen osakasrekisterin valmistelun. Valmistelun päätteeksi virastojen laatimassa yhteistyömuistiossa on tarkennettu vastuujakoa ja yhteistä tavoitetilaa. Näitä muutoksia käydään tarkemmin läpi hankesuunnitelmien esittelyissä.

Ohjelman yleiseen tavoiteasetantaan ja tuotostavoitteisiin ei ole tehty merkittäviä muutoksia. Asettamispäätökseen on lisätty uusi tavoite tuotosten skaalaamiseen ja jatkokehitykseen liittyen. Lähtökohtana muutosten tekemisessä on ollut, että vaikutukset kansalaisten asiointiin pysyvät samana. Palvelupolkukuvauksia tullaan vielä tarkentamaan virastojen kesken kuluvan syksyn aikana. Ohjelman kokonaisbudjetti ei kasva, mutta kehityshankkeiden suhteelliset osuudet budjetin sisällä muuttuvat. Budjettiin vapautunutta rahoitusta kohdennetaan ensisijaisesti optioon testamenttirekisteristä ja sähköisestä testamentista. Lainsäädännön ja tuotosten käyttöönoton alustavat aikataulut eivät ole muuttuneet. Ohjausryhmän käsittelyn jälkeen asettamispäätöksen muutospäätös ja päivitetty ohjelmasuunnitelma viedään valtiovarainministeriön sisäiseen päätöksentekoprosessiin.

### **Keskustelu:**

Keskustelussa todettiin, että muutokset vaikuttavat hyvin perustelluilta. Esitetyillä muutoksilla päästään parempaan yhden luukun palvelun toteutukseen, minkä

lisäksi kustannustehokas ratkaisu mahdollistaa tarvittaessa myös kansalaisille tärkeän testamenttirekisterin toteutuksen. Palvelupolkukuvauksia esitettiin valmisteltavaksi niin, että kuvauksissa huomioidaan viranomaisten ja kansalaisten lisäksi myös asiointiin liittyvät kolmannet osapuolet, kuten finanssialan toimijat.

**Päätös:**

Hyväksyttiin asettamispäätöksen muutospäätös ja päivitetty ohjelmasuunnitelma. Viedään viimeistellyt dokumentit seuraavaksi valtiovarainministeriöön käsiteltäväksi.

#### **4. Kehityshankkeiden hankesuunnitelmien läpikäynti: DVV ja Verohallinto**

Johtava asiantuntija Rosa Arola esitteli DVV:n kehityshankkeen sisällön ja keskeiset tavoitteet. Kehityshankkeen tavoitteena on toteuttaa sähköinen osakasrekisteri, suomi.fi-valtuuksien puolesta asiointin toiminnot, osakasrekisteriin välittömästi liittyvät suomi.fi-viestit sekä osakasrekisterin päivittämisen toiminnot viranomaiselle ja tiedontuottajasidosryhmille. Lisäksi hankkeessa tuotetaan testamenttirekisteriin liittyviä selvitystehtäviä. Esittelyssä korostettiin Verohallinnon kasvanutta roolia strategisena yhteistyökumppanina ja yhteiskehittäjätahoja, minkä vuoksi hankkeessa kiinnitetään paljon huomiota virastojen väliseen yhteistyöhön. DVV:n kehityshanke on tällä hetkellä suunnitteluvaiheessa. Teknisten toteutusten kehittäminen käynnistyy vuoden 2025 aikana. Kehittäminen on käynnistetty DVV:n itsenäisesti tuottamista toteutuksista, Verohallinnon hankkeen käynnistyessä edetään myös yhteisten toteutusten parissa mm. teknisen kehittämisen ja palvelumuotoilun suhteen.

Tuoteomistaja Susanna Hulmi esitteli Verohallinnon kehityshankkeen sisällön ja keskeiset tavoitteet. Kehityshanke jaetaan kuolinpesän sähköisen asiointipalvelun, kuolinpesän osakasrekisterin ja valtuustietojen hyödyntämisen, sähköisen perukirjan ja rakenteellisen perintöveroilmoituksen sekä rajapintojen toteutuksiin. Lisäksi hankkeessa päivitetään perukirjojen tietoluovutusmenettelyjä ja verotusjärjestelmää sekä kehitetään paperiprosesseja rakenteelliseen ja koneluettavaan muotoon. Tavoitteena on tuottaa Omaveroon yhden luukun periaatteen mukainen palvelu, joka on asiakkaalle nykytilaa helpompi ja hallinnollisesti kevyempi käyttää. Tietopohjana käytetään rekisteritietoja ja tiedon välityksessä rajapintaratkaisuja. Suomi.fi-valtuudet -palvelun hyödyntämisellä poistetaan tarvetta erillisille valtakirjoille. Samalla tehostetaan verotustyötä tuottamalla nopeampia päätöksiä ja parempia palveluita. Hankkeen toteutus käynnistetään ohjelman vastuiden muuttamisen myötä, minkä yhteydessä tiivistetään yhteistyötä myös DVV:n kanssa.

**Keskustelu:**

Keskustelussa nostettiin esiin osakasrekisterissä olevien tietojen julkinen luotettavuus. On tärkeää, että osakastiedot ovat niin luotettavia, että tietojen hyödyntäjät pystyvät niitä käyttämään toiminnassaan. Tietojen luotettavuuden vaatimusten selvittämistä jatketaan ohjelman lainsäädäntötyöryhmässä. Keskustelussa nostettiin esiin myös palvelupolkukuvausten tuottaminen sekä Kansallisarkiston analogista tietoa digitalisoiva hanke, jonka toteutus tukee ohjelman tavoitteita. Keskustelun päätteeksi todettiin, että seuraavaksi tuetaan yhteistyötä koordinaatioryhmässä yhteisellä toimeenpanosuunnitelmalla sekä laajennetaan sidosryhmäyhteistyötä yhteisten hyötyjen tunnistamiseksi ja kaikki osapuolet huomioivan kokonaisuuden tuottamiseksi.

**Päätös:**

Hyväksyttiin DVV:n ja Verohallinnon hankesuunnitelmat. Ohjausryhmän kommenttien pohjalta viimeistellyt hankesuunnitelmat viedään tarvittaessa virastojen sisäisesti hyväksyttäväksi ennen niiden toimittamista Vahvaan ja Hankeikkunaan.

## 5. Lainsäädäntötyöryhmän ajankohtaiset

Lainsäädäntöneuvos Salla Silvola esitteli ohjelman lainsäädäntötyön valmistelutilannetta. Ohjelman vastuiden muuttaminen on tuonut joitain muutoksia myös säädösvalmistelutyöhön, jonka vuoksi seuraavassa ohjausryhmän kokouksessa esitellään päivitetty hankesuunnitelma. Oikeusministeriön työ on painottunut suunnitellun mukaisesti testamenttirekisteriä ja sähköistä testamenttia koskevaan selvitykseen ja tätä koskevan esityksen valmisteluun. Valmis esitys esitellään seuraavassa ohjausryhmän kokouksessa. Toisena asiana on luonnosteltu erillistä lakia kuolinpesän osakasrekisteristä.

Valtiovarainministeriössä on valmisteltu kuolinpesän yksilöintitunnukseen, sähköiseen asiointipalveluun, verolainsäädäntöön ja tukipalvelulain arviointiin liittyviä tehtäviä. Lainsäädäntötyöryhmän työskentely etenee aikataulussa ohjelmamuutoksista huolimatta.

**Keskustelu:**

Keskustelussa esitettiin, että lainsäädäntötyöryhmän esitys testamenttirekisterin ja sähköisen testamentin toteuttamisesta voitaisiin jakaa ohjausryhmälle perehdyttäväksi hyvissä ajoin ennen seuraavaa kokousta kannanmuodostusta varten. Lainsäädäntötyöryhmä huomioi tämän ehdotuksen. Samoin lainsäädäntöselvitys ja kustannushyötyanalyysi toimitetaan ohjausryhmälle etukäteen.

**Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

## 6. Ohjelman viestintäsuunnitelma

Viestintäasiantuntija Aleksi Kuutio esitteli vastuorganisaatioiden yhteistyönä laatiman ohjelman viestintäsuunnitelman, jolla määritetään yhteinen linja vastuorganisaatioiden viestintään. Ohjelman viestintäsuunnitelman lisäksi kehityshankkeet voivat laatia omat tarkennetut viestintäsuunnitelmansa. Esittelyssä käytiin läpi viestinnän tavoitteet, mittarit, ydinviestit, kohderyhmät, kanavat sekä vastuut ja roolit. Pidemmän aikavälin yleisestä viestinnästä vastaa valtiovarainministeriö yhteistyössä vastuorganisaatioiden kanssa. Oikeusministeriö vastaa lainsäädäntöryhmälle suoraan osoitetuista yhteydenotoista. DVV ja Verohallinto vastaavat sähköisten ratkaisujen toteutukseen ja käyttöönottoon liittyvästä kansalais- ja sidosryhmäviestinnästä. Lisäksi esiteltiin viestinnällisiä riskejä ja niihin varautumista, sidosryhmäviestintää ja kuluvan vuoden viestintäkalenteri. Viestintäsuunnitelmaa päivitetään jatkossa tarpeiden mukaan.

### **Keskustelu:**

Keskustelussa nostettiin esiin ohjelman tuotoksiin liittyvät kansalaisten ja sidosryhmien odotukset ja niiden hallinta viestinnän keinoin. Tärkeää on viestiä etenkin aikataulusta eli milloin uudet palvelut ovat saatavilla. Kehitettävät ratkaisut ovat vaikeasti ymmärrettäviä asioita, ja niistä täytyy pystyä viestimään ymmärrettävällä tavalla. Ohjelman toteutus täytyy myös pystyä erottamaan muista hallituskaudella toteutettavista digitalisaatiohankkeista. Tähän asti ohjelman toteutuksesta on viestitty hyvin vähän, ja kansalaisten ja sidosryhmien odotukset ovat korkealla. Kehitystyön edetessä viestintää toteutetaan niin, että kansalaisilla ja sidosryhmillä on varmasti oikea käsitys ohjelman tuotoksista.

### **Päätös:**

Hyväksyttiin viestintäsuunnitelma ohjausryhmän esittämillä huomioilla.

## 7. Muut asiat

Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään hybriditoteutuksena 8.11.2024. Tällöin on alustavasti tarkoitus saada aikaan ohjausryhmän linjaus testamenttirekisterin toteuttamiseen liittyen.

### **Päätös:**

Merkittiin tiedoksi.

## 8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 13.33.