

Luostarinen Selja (OM)

Lähettilä: Isomaa Lea (OA)
Lähetetty: 28. elokuuta 2014 14:57
Vastaanottaja: OM Oikeusministeriö; Heine Kirta (OM)
Aihe: Oikeusaputoimistojen ja edunvalvontapalvelujen eriyttäminen omiksi toimistoikseen

Hei!

Olen lukenut työryhmän esityksen oikeusavun osalta ja olen samaa mieltä edunvalvonnan ja oikeusavun eriyttämisestä.

Lisäksi pidän hyvänä ajatuksena velkaneuvonnan liittämisen oikeusaputoiminnan yhteyteen, kun edunvalvonta poistuu.

Hallinnon keskittäminen yhteen isoon yksikköön ei toimi. Hyvänä esimerkkinä on Palkeet, jonne siirrettiin oikeusaputoimistoilta talous- ja henkilöstöhallinnon tehtäviä. Hiljalleen tehtävät ovat palautuneet HeHa/TaHan hoidettavaksi ja lisää tehtäviä tulee koko ajan. Palkeissa on vähennetty henkilökuntaa ja se näkyy mm. palkanlaskennan virheistä, joita on ilmennyt nyt tämän vuoden aikana. Samoin Taloushallinnon puolella ei enää tiedä kuka hoitaa mitään. Tmeno –raportteihin ei ole vielä saatu suunnitelmätietoja. Palvelupyynnöllä oikeusapusihteeri on ilmoittanut asiakkaan toimiston kassaan 27.5.2014 maksama lasku ja pyytänyt apua Raindance –ohjelmaan kirjaamiseen. Sen jälkeen on lähetetty ja saatu sähköpostiviestejä touko-elokuu 2014 aikana. 7.8.2014 oikeusapusihteeri pyysi apuani, koska asiakas oli jo saanut kaksi maksukehotusta vaikka oli maksanut laskun toukokuussa ja oli vaarana asian eteneminen ulosottoon. Otettuani yhteyttä kirjanpitäjään sain tietää, ettei palkeista ole mennyt tietoa maksujen käsittelyyn ja asiakkaan maksusuoritusta ei ollut kirjattu.

Toimistojen johtavien julkisten oikeusavustajien palkkaa ei olla laskemassa (henkilökunnan määrä ratkaisee), mutta hallinto/osastosihteerien palkka laskee (Y9-Y10) oli toimiston koko mikä tahansa.

Silläkö säästöjä saadaan? Viraston ollessa kaukana – toimistossa käännetään entisen hallintosihteerin puoleen ja hän saa tehdä pienemmällä palkalla entistä työtä? Ei kuullosta reilulta eikä sellaista voi hyväksyä. Tehdystä työstä pitää saada oikea korvaus.

Mikäli virastossa on hallintosihteeri oikeusavun puolella ja hallintosihteeri edunvalvonnan puolella on tosi asia, etteivät he ehdi hoitaa 6 -8 oikeusaputoimiston/edunvalvontatoimiston henkilöstö- ja taloushallintoasioita vaan niitä tulee toimistojen entisille hallinto/osastosihteerille ihan riittävästi.

Olen nyt työskennellyt 1.1.2014 lukien hallintosihteerinä kahden oikeusaputoimiston yhdistyneessä toimistossa ja heha- sekä taha töitä on niin paljon, että saan tehdä pitkää työpäivää, jotta niistä selviän (työaikani yleensä päivittäin melkein 8 h ja lähdän toimistosta klo 17:00).

Kansainvälistä turvapaikkaa hakevien turvapaikanhakijoiden oikeusapuhakemuksia käsittelevänä toimistona meillä on tietämys siitä aiheutuvasta valtavasta työsarasta. Tulkilaskut sekä Rondossa että Romeossa (tarkastetaan ja verrataan avustajan laskuerittelyyn) ja lisänä yksityisten avustajien palkkio –laskuerittelyt, joihin tehdään myös iso tarkastus ja maksuspäätös.

Ystävällisin terveisin

Lea Isomaa
hallintosihteeri
Oulun oikeusaputoimisto
Hallituskatu 13-17 D, 4 krs., 90100 OULU
puh 029 56 61430, fax 029 56 61439

