



Valtiovarainministeriö  
PL 28  
00023 VALTIONEUVOSTO

Lausuntopyyntö VM144:07/2011

## Lausunto julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen ehdotuksista

Huittisten kaupunginhallitus on kokouksessaan 2.9.2013 antanut asiasta seuraavan lausunnon:

Asiakaspalvelun kehittämishankkeen asiakaslähtöinen perusajatus on kannatettava. Asiakaspalvelun saavutettavuuden turvaaminen kohtuullisella etäisyydellä, asiakkaiden hallinnollisen taakan vähentäminen sekä asiakaspalvelua tarjoavien viranomaisten toiminnan tehostaminen ovat tavoiteltavia periaatteita. Valtion palveluverkoston vähenemisen paikkaamista ei kuitenkaan tule jättää kuntien rahoitettavaksi.


Loppuraportissa esitetty rahoitusmalli jättää ylläpitävälle kunnalle rahoitusriskin yhteispalvelun järjestämisestä, sillä ylläpitävä kunta rekrytoi henkilökunnan ja toimii työnantajana, kun taas 75 % valtion rahoituksesta muodostuu asiakaskäytien perusteella. Mikäli asiakaskäyntejä ei tule riittävästi, vastaa kunta työnantajana puuttuvasta rahoituksesta. Huittisten kaupunki edellyttää, että asiakaspalveluhankkeen rahoitus toteutetaan siten, ettei järjestävälle kunnalle aiheudu rahoitusriskiä.

Sekä valtionhallinnon yksiköillä että kunnilla on meneillään sähköisen asiainnin aktiivinen kehittäminen. Yhteispalvelupistehankkeen tulee tukea em. kehitystyötä.

Asiakaspalvelun kehittämishankkeen tulee lisäksi mukautua meneillään olevaan kuntarakenneuudistukseen. Säkylän ja Köyliön kunnat on asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportissa merkitty Euran yhteispalvelupisteen alueeseen. Mikäli eduskunta hyväksyy lakiesityksen ja päättää palvelupisteverkostosta loppuraportin mukaisesti, Huittisten kaupunki esittää, että Säkylä ja Köyliö liitettäisiin Huittisten yhteispalvelupisteen alueeseen.

Huittisissa 3. päivänä syyskuuta 2013

**HUITTISTEN KAUPUNGINHALLITUS**

  
Jyrki Peltomaa  
kaupunginjohtaja

  
Katariina Koivisto  
hallintojohtaja