



02.09.2013

8480/2013/202

Valtiovarainministeriö
valtiovarainministerio@vm.fi

VM 144:07/2011

JULKISEN HALLINNON ASIAKASPALVELUHANKKEEN LOPPURAPORTTI

Pohjois-Karjalan poliisilaitos esittää lausuntonaan seuraavaa:

Toisin kuin muilla valtion viranomaisilla poliisin palveluverkosta säädetään erikseen. Poliisin palveluverkko on tällä hetkellä hyvin kattava eikä siihen ole juurikaan tulossa muutoksia vuoden 2014 alusta lukien.

Asiakaspalvelu 2014-palveluverkkoehdotuksiin verrattuna Pohjois-Karjalan poliisilaitoksen toimipaikoista ainoastaan Liperissä ja Kontiolahdella ei ole poliisin lupapalveluja. Liperin kolmesta taajamasta koostuvan kunnan asukkaiden välimatkat lähimpiin lupapalvelujen palvelupaikkoihin Joensuuhun ja Outokumpuun ovat vain 15- 25 kilometrin väliä. Valtaosa Kontiolahden kunnan alueella asuvista asuu alle 20 kilometrin etäisyydellä Joensuusta. Siten ehdotettu Asiakaspalvelu 2014-malli ei tuo poliisin omaan palveluverkkoon verrattuna käytännössä merkittäviä lisäyksiä.

Poliisilaitoksilla ei ole nykyisin mitään mahdollisuuksia sijoittaa omaa henkilöstöään Asiakaspalvelu 2014-yhteispalvelupisteisiin. Poliisi ei myöskään ole lopettamassa omia toimipisteitään eikä siirtämässä niissä työskenteleviä lupapalvelun henkilöitä muihin viranomaispisteisiin. Poliisitoiminnan tehokkaan toiminnan sujuvuuden ja asiakaspalvelun hoitamisen ehtona on se, että lupapalveluhenkilöstö ja tutkintatehtäviä suorittava poliisihenkilöstö työskentelevät samoissa yhteisissä tiloissa, jotka on suunniteltu nykyisten turvallisuusmääritysten mukaisesti. Mikäli poliisin henkilöstö käy paikan päällä yhteispalvelupisteessä, edellyttää se yhteispalvelupisteen tietoverkolta sekä turvajärjestelyiltä tiettyjä turvavaatimuksia, jotka aiheuttavat ylimääräisiä kustannuksia.

Tämän vuoksi poliisilta on poistettava ehdotettu lain mukainen velvoite olla mukana Asiakaspalvelu2014-hankkeessa. Kyseistä kohta tulee muuttaa siten, että poliisi voi osallistua KELA:n tavoin kyseiseen toimintaan sopimusteitse ehdotetun lain 16 §:n mukaisesti. Jo tälläkin hetkellä poliisi on mukana useissa yhteispalvelupisteissä eri puolella maata tehtyjen sopimusten mukaisesti. Mikäli myös poliisi kuitenkin velvoitetaan olemaan mukana, yhteisessä palvelupisteessä tulisi voida hoitaa vain peruspalveluvalikoiman mukaisia asioita.





Ehdotetun uuden lain mukaan valtioneuvoston asetuksella voitaisiin erikseen säätää niistä asiakaspalvelupisteistä, joissa poliisin henkilöstö hoitaisi asiakaspalvelua laajan palveluvalikoiman mukaisesti. Kyseinen päätös tulee tehdä sisäministeriössä eikä valtiovarainministeriön esityksestä, koska kyseisellä päätöksellä päätetään tosiasiallisesti poliisin lupahenkilöstön yhä niukkenevien resurssien käytöstä.

Ehdotuksen mukaan yhteisessä asiakaspalvelussa tarjottavien poliisin lupien perusvalikoimasta koostuu valtaosin ajo-oikeuteen liittyvistä luvista. Ministeritasolla on kuitenkin aiemmin päätetty, että kyseiset ajo-oikeuksiin liittyvät luvat siirtyvät poliisilta Trafille vuoden 2015 alusta lukien. Muiden peruspalveluvalikoimaan kuuluvien lupien vuosittainen määrä on pienissä asiakaspalvelupisteissä vain joitakin yksittäisiä kappaleita vuodessa. Lisäksi niiden vireille saattaminen on mahdollista hyvin pitkälle jo nyt sähköisesti. Tämänkin vuoksi poliisin osallistuminen erilliseen yhteiseen asiakaspalvelupisteeseen oman toimipaikkaverkkonsa lisäksi ei ole kustannustehokasta eikä järkevää. Löytötavaroiden osalta käsittely voidaan tehdä yhteisissä asiakaspalvelupisteissä, kuten osa asiakaskyselyyn vastanneista onkin toivonut.

Lainsäätäjä on edellyttänyt, että valtaosa poliisin käsittelemineen ja myöntämien lupien hakemisesta joudutaan tekemään henkilökohtaisesti asioimalla joko henkilön tunnistamista (passit, henkilökortit ja ulkomaalaisluvut) tai sitten henkilön luotettavuuden ja sopivuuden (aseluvat ja turva-alan luvat) arviointia varten. Näissä henkilön tunnistamisissa ja henkilön soveltuvuuden arvioinnissa joudutaan usein käyttämään apuna myös muita poliisin henkilökuntaan kuuluvia sekä erilaisia arkistossa olevia asiakirjoja, joten kyseisten asioiden hoitaminen poliisin oman toimipisteen ulkopuolella voi osoittautua joissakin tilanteissa mahdottomaksi.

Maakuntakierrosten aikana on esitetty, että osittain uusien yhteispalvelupisteiden perustamisen kustannukset voidaan kattaa eri viranomaisten palveluverkon supistamisesta saatavilla kustannuksilla. Ainakaan poliisin osalta tällaista säästöä ei synny, koska poliisin palveluverkkoa ei olla juurikaan supistamassa eikä poliisilla ole tarkoitus siirtää henkilöstöään omista toimipisteistään edellä jo kuvatuista syistä.

Hankkeen loppuraportissa esitetty 164 asiakaspalvelupisteen malli on poliisin mahdollisuuksiin nähden aivan liian laaja. Jatkovalmistelussa on tämän vuoksi syytä jatkaa enintään vaihtoehtoisena ehdotetun 129 pisteen malli pohjalta.

Poliisipäällikkö Kai Markkula

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Aspo-asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Karjalan poliisilaitos 02.09.2013 klo 10.26. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.