



6.9.2013

Valtiovarainministeriö

Viite: Lausuntopyyntöne 17.6.2013, VM144:07/2011

**Lausunto Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportista**

Naantalin kaupunginhallitus on kokouksessaan 2.9.2013 käsitellyt Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraporttia ja päättänyt lausua siitä seuraavaa:

Kaupunginhallitus toteaa, että nyt lausunnolla olevan Julkisen hallinnon asiakaspalvelun loppuraportin mukaan valtionhallinnon palvelut säilyvät Naantalin kannalta tarkasteltuna nykytäsyydellä ja osa palveluista tulee lähemmäksi kuntalaisia.

Hanke tulee toteuttaa niin, että kunnille korvataan täysimääräisesti yhteisen asiakaspalvelun aiheuttamat kustannukset.

NAANTALIN KAUPUNKI

Kaupunginhallitus

Riitta Lehtinen  
kaupunginsihteeri