

Valtiovarainministeriö
valtiovarainministerio@vm.fi

Valtiovarainministeriön Kunta- ja aluehallinto-osaston lausuntopyyntö 17.6.2013, VM144:07/2011

Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportti

Senaatti-kiinteistöt on valtion liikelaitos, jonka tehtävänä on tuottaa toimitilapalveluja valtion virastoille ja laitoksille.

Lausuntonaan Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraporttiin Senaatti-kiinteistöt toteaa seuraavaa:

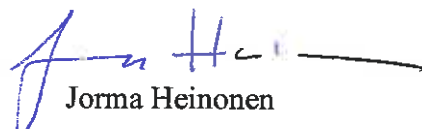
Senaatti-kiinteistöt pitää kannatettavana esityksen tavoitetta edistää julkisen hallinnon viranomaisten asiakaspalvelun saatavuutta sekä asiakaspalvelutoiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta kokoamalla eräiden valtion viranomaisten ja kuntien käyntiasiointipalvelut laajasti julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin.

Toimintamenosäästöjen saaminen kuitenkin edellyttää mm. sitä, että ko. viranomaiset voivat tiivistää nykyisiä tilojaan tai kokonaan luopua nykyisistä omista asiakaspalvelutiloista. Tämä puolestaan edellyttää, että virastot voisivat vapautua tekemistään vuokrasopimuksista ennenaikaisesti kokonaan tai osaksi. Talouspoliittinen ministerivaliokunta on 20.11.2012 ottanut kantaa virastojen tekemien vuokrasopimusten ennenaikaiseen päättämiseen todeten myös, että virastot vastaavat vuokrasitoumuksistaan riippumatta siitä ovatko ne tehty valtion omistamista tiloista tai ulkopuolelta vuokratuista tiloista (vuokrasopimusten yleinen sitovuus).

Senaatti-kiinteistöt pitää hyvänä ehdotusta asettaa koordinoiva työryhmä selvittämään ja neuvottelemaan virastojen nykyisten toimitilojen käsittelyä koskevista linjauksista ja on valmis osallistumaan työryhmään. Senaatti-kiinteistöt on valmis käyttämään osaamistaan ja verkostoaan uudelle yhteiselle asiakaspalvelulle toimitilakonseptia suunniteltaessa.

Senaatti-kiinteistöt on myös valmis asiantuntijana osallistumaan asiakaspalvelupisteiden suunnitteluun ja perustamiseen sekä neuvotteluihin kuntien kanssa.

Toimialajohtaja


Jorma Heinonen