



02.09.2013

8450/2013/209

Valtiovarainministeriö

## **Etelä-Savon poliisilaitoksen lausunto julkisen hallinnon asiakaspalveluhankkeen loppuraportista**

Poliisilaitos kiinnittää lausunnossaan huomiota kahteen alla olevaan seikkaan.

1. Raportissa on sivulta 70 lukien käsitelty ehdotusta palvelupisteverkoksi. Vaihtoehtoina ovat 129 kunnan ja toisaalta 164 kunnan asiakaspalvelupisteverkko. Mikäli päädytään 164 pisteen asiakaspalveluverkkoon, niin tällöin 1.1.2014 aloittavan Itä-Suomen poliisilaitoksen alueella asiakaspalvelupisteet perustettaisiin myös Kuopion, Joensuun, Mikkelin, Iisalmen, Varkauden ja Savonlinnan kaupunkeihin. Kun otetaan huomioon, että kyseisissä kaupungeissa niin poliisilla kuin muillakin valtion paikallishallintoviranomaisilla on nyt ja voidaan olettaa jatkossakin olevan laajaa palvelutarjontaa tuottavat yksiköt, niin ei ole järkevää, että näiden kaupunkien keskustoissa olisi asiakaspalvelupisteet. Tämä johtaisi päällekkäisiin toimintoihin eikä kyseisellä vaihtoehdolla välttämättä saavutettaisi niitä päämääriä, joita asiakaspalveluhankkeella tavoitellaan. Voidaan siten todeta, että 129 kunnan palveluverkkovaihtoehtoa tulisi kaikilta osin pitää suunnittelun lähtökohtana.

Joissakin tapauksissa voi olla järkevää perustaa asiakaspalvelupisteet edellä mainittujen kaupunkien "reuna-alueille" nykyisten yhteispalvelupisteiden mukaisesti.

2. Asiakaspalvelupisteiden perustaminen ja asiakaspalveluun liittyvien tehtävien osittainen siirtäminen asiakaspalvelupisteisiin johtaa siihen, että poliisilaitoksilla osa toimitiloista jää tarpeettomiksi. Ainakin lupapalveluiden osalta poliisilaitoksen tietyn toimipisteen sisälle jää ns. hukkaneliöitä. Tämän ongelman ratkaisemiseksi tulisi käynnistää jonkinlainen hanke, jotta poliisilaitokset eivät joutuisi maksamaan vuokraa turhista neliöistä. Erityisen ongelman muodostaa ne toimitilat, joissa vuokranantajana on jokin muu taho kuin Senaatti-kiinteistöt.





Poliisipäällikkö

Taisto Huokko

Apulaispoliisipäällikkö

Ilkka Jukarainen

TIEDOKSI Poliisihallitus