

Lausunto julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportista

332/00.04.00/2013

Kh § 324

Kehittämiskoordinaattori Matti Tunkkari, puh. 02 761 1101

Valtiovarainministeriö asetti 2012 julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen. Hanke perustuu hallitusohjelmaan, jossa asetettiin tavoite luoda koko maassa kuntatasolla kattava yhteispalveluiden verkko. Edelleen tuli määritellä jokaisessa yhteispalvelupisteessä vähintään etäpalveluna saatavilla olevat valtion, kuntien ja viranomaisten palvelut. Viimeisenä oli tavoite selvittää kuntien mahdollisuudet toimia yhteispalvelupisteiden vastuuviranomaisena ja ainoana keskeisenä asiakasrajapintana julkisiin palveluihin.

Hankkeen loppuraportissa ehdotetaan lain säätämistä. Tällöin kunnat vastaisivat jatkossa yhteisten asiakaspalvelupisteiden perustamisesta ja ylläpitämisestä. Lain olisi tarkoitus tulla voimaan siten, että yhteispalveluverkko olisi rakennettu vuoteen 2020 mennessä. Palveluiden tuottamisesta vastaaville kunnille ehdotuksessa on malli kustannusten korvaamisesta. Asiointipalvelujen kysynnän laskun suhteen on tehty laskelmia, joiden taustalla on mm. palvelujen siirtyminen verkon kautta saataviksi.

Loppuraportissa ehdotetaan kahta toteutustapaa palvelupisteverkoksi. Ensimmäisen 164 kunnan sisältävän ehdotuksen mukaan asiakaspalvelupiste perustetaan tai sitä kehitetään vastaamaan ehdotuksen vaatimuksia Varsinais-Suomen kunnista Laitilassa, Uudessakaupungissa, Vehmaalla, Liedossa, Turussa, Paraisilla, Salossa, Loimaalla, Kemiönsaarella sekä Raisiossa. Loimaan pisteen vaikutusalueeseen kuuluu Oripää. Pöytyä kuuluu Raision pisteen alueeseen ja Tarvasjoki ja Marttila Liedon pisteeseen. Aura kuuluu etäisyyden perusteella Turun vaikutusalueeseen, mutta Kosken TI on sijoitettu osaksi Salon palvelupistettä. Toisen 129 kunnan sisältävän ehdotuksen mukaan palvelupiste tulee jatkossa olla Laitilassa, Uudessakaupungissa, Vehmaalla, Raisiossa, Liedossa, Loimaalla, Paraisilla ja Kemiönsaarella. Loimaan seutukunnan kannalta vaikutusalueet ovat samat, kuin edellisessä vaihtoehdossa. Lähinaapureista Huittisiin on esitetty palvelupistettä, jonka vaikutusalueeseen kuuluu Kokemäki. Forssan pisteen vaikutusalueeseen kuuluvat seutukunnan nykyiset kunnat Jokioinen, Tammela, Ypäjä ja Humpplila.

Maakuntahallitus lisäsi omassa lausunnossaan 28.8.2013 Someron ja Kaarinan kaupunkien asemasta maininnan.

Loimaan nykyisen seutukunnan julkiset palvelut seutukuntakeskuksessa Loimaalla ovat työvoimapalveluiden, poliisipalveluiden ja verotoimiston sekä KELA:n palvelujen osalta muutoksista huolimatta

kattavat. Itsenäinen asema on tosin mennyt. Jatkossakin valtion ja muiden viranomaisten palveluja tulisi olla saatavissa erityisesti nk. seutukaupungeissa, jotka tarjoavat vaikutusalueellaan jatkossakin mm. julkisia sosiaali- ja terveydenhuollon sekä yksityisiä palveluja. Loimaan kaupungissa nyt saatavien valtion palvelujen tulevaisuuden suhteen ehdotuksen malli ja näkökulma erityisesti aluepohjan suhteen siirtää yksiselitteisesti vastuuta kaupungin ylläpitämälle yhteispalvelupisteelle.

Kaupunginjohtajan ehdotus:

Kaupunginhallitus antaa julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportista seuraavan lausunnon:

Yhteispalvelupisteiden kehittämissä tulee ottaa huomioon seutukaupunkien asema seudullisina palvelupisteinä. Yhteispalvelujärjestelyt eivät saa olla peruste seutukaupungeissa nykyisin tarjolla olevien valtion palvelujen karsimiselle.

Valtakunnallisten sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiskäytännöjen sekä kuntarakenteen muutoksen ollessa edelleen kesken, ovat edellytykset yhteispalvelulain säätämiseksi tällä hetkellä epäselvät.

Nykyisen Loimaan seutukunnan kunnista Koski TI ja Pöytyä olisi tarkoituksenmukaista osoittaa Loimaan vaikutusalueeseen. Ypäjä tukeutuu jo tällä hetkellä työssäkäynnissä ja asiointissa etäisyyden lyhyden takia merkittävästi Loimaan palveluihin mm. kaupallisissa palveluissa.

Osana käynnissä olevaa palvelujen ja talouden sopeuttamistoimenpiteitä kaupungin omaa henkilöstömäärää ollaan sopeuttamassa muuttuvien palvelutarpeiden ja rakenteiden (ml. mahdolliset sosiaali- ja terveystarpeiden järjestämiseen liittyvät muutokset) mukaisesti. Loimaan kaupungilla ei siis tässä tilanteessa ole mahdollisuuksia järjestää merkittäviä uusia palveluja, jotka vaatisivat henkilöstöresurssien lisäämistä. Jos palvelupisteen järjestäminen säädetään lakisääteiseksi, on myös kustannukset korvattava täysimääräisesti järjestäjäkunnille.

Päätös: Hyväksyttiin.

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta pöytäkirjasta kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa

Loimaalla 12. päivänä syyskuuta 2013

Toini Heinonen
pöytäkirjanpitäjä