

## Lausunto julkisen asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportista

KH § 181

Valmistelija: kunnanjohtaja Arto Laurikainen, p. 044 2885 600.

Valtiovarainministeriön asettama työryhmä on laatinut Asiakaspalvelu2014 - Yhdessä palvelut lähelle nimisen Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportin.

Kehittämishankkeen tavoitteena on että kansalaiset saavat julkisen hallinnon asiakaspalvelut yhteisistä asiakaspalvelupisteistä koko maassa yhdenvertaisesti ja kohtuetaisyysydellä asuinpaikastaan.

Työryhmä esittää, että koko maahan luotaisiin kattava lakisääteinen asiakaspalvelupisteiden verkko, jossa tarjotaan poliisin lupapalveluja, elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten, työ- ja elinkeinotoimistojen ml. työvoiman palvelukeskusten, verohallinnon, maistraattien, Kelan ja kuntien palveluja.

Työryhmä ehdottaa palveluverkon kriteeriksi, että vähintään 90 %:lla vaikutusalueen asukkaista olisi pisteeseen enintään 40 km matka maanteitse tai rautateitse. Lakisääteisten pisteiden ohella voitaisiin perustaa sopimusperusteisia pisteitä paikallisten tarpeiden mukaisesti.

Laki ehdotetaan tulevan voimaan vuonna 2014 ja ensimmäiset asiakaspalvelupisteet pääsisivät aloittamaan 2015.

Raportti löytyy sivulta [www.vm.fi/julkaisut](http://www.vm.fi/julkaisut).

Kainuuseen ehdotetaan perustettavaksi palvelupisteet Kuhmoon, Puolangalle, Sotkamoon, Suomussalmelle ja Vaalaan. Kajaanissa ovat varsinaiset aluehallinnon virastot. Hyrynsalmi, Paltamo ja Ristijärvi jäisivät etäisyyskriteerin vuoksi ilman toimipisteitä.

Tällä hetkellä Kainuun ainoa yhteispalvelupiste on Ristijärvellä.

Esittelijä: kunnanjohtaja Arto Laurikainen, puh. 044 2885 600.

### Kunnanjohtajan ehdotus:

Kunnanhallitus esittää, että tasavertaisuuden ja työryhmän linjaamien periaatteiden mukaisesti myös Paltamoon tulisi lakisääteinen asiakaspalvelupiste. Etäisyys kuntakeskuksesta Kajaanin keskustaan on 38 km ja yli 10 % kuntalaisista asuu yli 40 km:n päässä Ka-

jaanin keskustasta.

Kunnanhallitus:

Hyväksyi kunnanjohtajan päätösehdotuksen.

Toimeenpano: Ote valtiovarainministeriö, Kainuun Liitto

Muutoksenhakukielto



---