

10.9.2013

Valtiovarainministeriö
valtiovarainministerio@vm.fi

Lausuntopyyntö 17.6.2013

Lausunto julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämisen loppuraportista

Itella Posti Oy:n osalta asiassa on kyse siitä, missä määrin ja millä tavoin postipalveluita voitaisiin tarjota julkishallinnon asiakaspalvelupisteissä.

Postipalveluiden tarjontaa säännellään erikseen. Itella Posti Oy:n palvelupisteverkostoa on arvioitava kokonaisuutena ottaen huomioon kulloisetkin asiointitarpeet ja asiointisuunnat. Postin palvelupisteverkostossa tapahtuu jatkuvia muutoksia.

Posti on kiinnostunut yhteistoiminnasta. Postipalveluiden tarjonta palvelupisteissä tulee arvioida tapauskohtaisesti jokaisen palvelupisteen kohdalla sekä asiointitarpeen, toteutustavan että tarjottavan palvelukokonaisuuden osalta. Postipalveluiden tarjonnan julkishallinnon palveluiden yhteydessä tulee aina perustua sopimukseen, jotta tapauskohtaiset olosuhteet voidaan ottaa huomioon. Yhteistoiminnalle voi olla lähtökohtaisesti edellytykset missä tahansa kunnassa. Postipalvelujen tarjonnan kannalta palvelupisteen sijainti ja käytävissä olevat tilat ovat merkityksellisiä. Mahdollisia yhteistoiminnan muotoja on käsitelty loppuraportissa.

Itella Posti Oy

Anna Lehtonen
verkostojohtaja

Jyrki Laakso
palvelujohtaja