

Kaupunginhallitus

Aika 02.09.2013 klo 13:00

Paikka Kaupunginhallituksen kokoushuone

Käsitellyt asiat

§	Otsikko
191	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus
192	Pöytäkirjantarkastajien valinta
193	Kaupungin vakuutusten kilpailuttaminen
194	Lausunto Valtionvarainministeriön asettamasta julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankeen loppuraportista
195	Tiedoksi esitettävät asiat ja kirjelmät
196	Keskusteluasiat

Osallistujat

	Nimi	Klo	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Hansen Aurora	13:00 - 16:00	jäsen	
	Hartikainen Kari	13:00 - 16:00	jäsen	
	Konttinen Eeva	14:10 - 16:00	jäsen	
	Partanen Anna	13:00 - 16:00	jäsen	
	Riekkinen Maarit	13:00 - 16:00	jäsen	
	Romppanen Matti	13:00 - 16:00	varapuheenjohtaja	
	Tirkkonen Veijo	13:00 - 16:00	puheenjohtaja	
	Wallius Mika	13:00 - 16:00	jäsen	
	Konttinen Heimo	13:00 - 16:00	kaupunginvaltuuston pj.	
	Lösönen Jouko	13:00 - 16:00	kaupunginvaltuuston I vpj.	
	Vartiainen Pekka	13:00 - 14:30	Kaupunginvaltuuston II vpj.	
	Kangasperko Petri	13:00 - 16:00	kaupunginjoht/esittelijä	
	Matinniemi Kaisu	13:00 - 16:00	hallintojoht/pöytäkirjanpitäjä	
	Heikkinen Matti J.	13:00 - 16:00	varajäsen	Jarmo Nykäsen sijalla
Poissa	Nykänen Jarmo		jäsen	

Allekirjoitukset

Veijo Tirkkonen
puheenjohtaja

Kaisu Matinniemi
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

191 - 196

Pöytäkirja on tarkastettu

Juankoskella 2.9.2013

Anna Partanen

Matti J. Heikkinen

Pöytäkirja on ollut yleisesti nähtävillä

Juankoskella 3.9.2013

pöytäkirjanpitäjä

Lausunto Valtionvarainministeriön asettamasta julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportista

31/00.01/2013

Kh § 194

Valmistelija/lisätiedot:

Hallintojohtaja Kaisu Matinniemi, puh. 040-540 9813, kaisu.matinniemi(at)juankoski.fi

Valtionvarainministeriö asetti 12.1.2012 julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen (Asiakaspalvelu2014-hanke) toimikaudeksi 15.1.2012-31.5.2013. Hankkeen loppuraportti, johon sisältyy myös ehdotus hallituksen esitykseksi laiksi julkisen hallinnon yhteisestä asiakaspalvelusta, on valmistunut ja luettavissa seuraavasta linkistä:

http://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ja_asiakirjat/01_julkaisut/04_hallinnon_kehittaminen/20130612Asiaka/name.jsp

Hankkeen perustana on pääministeri Jyrki Kataisen hallituksen ohjelmassa yhteispalvelulle asetetut tavoitteet:

- Luodaan koko maassa kuntatasolle kattava yhteispalvelupisteiden verkko. Määritellään jokaisessa yhteispalvelupisteessä vähintään etäpalveluna saatavilla olevat valtion, kuntien ja eri viranomaisten palvelut.
- Selvitetään kuntien mahdollisuudet toimia yhteispalvelupisteiden vastuuviranomaisina ja ainoana keskeisenä asiakasrajapintana julkisiin palveluihin.

Hanke on työskentelynsä aikana kiteyttänyt tavoitteensa seuraavasti:

1. Asiakas saa julkisen hallinnon palvelut yhteisestä asiakaspalvelupisteestä (yhden luukun periaate).
2. Julkisen hallinnon yhteiset asiakaspalvelupisteet sijaitsevat kohtuullaisella etäisyydellä asukkaista.
3. Julkisen hallinnon asiakaspalvelupisteet lisäävät hallinnon tehokkuutta ja taloudellisuutta.

Hankkeen loppuraportissa ehdotetaan, että julkisen hallinnon yhteisestä asiakaspalvelusta säädetään lailla, jonka mukaan kunnat vastaavat yhteisten asiakaspalvelupisteiden perustamisesta ja ylläpitämisestä. Yhteisissä asiakaspalvelupisteissä tarjoavat lain nojalla palveluitaan ylläpitäkunnan lisäksi poliisin lupahallinto, verohallinto, maistraatit, työ- ja elinkeinotoimistot mukaan lukien työvoiman palvelukeskukset sekä elinkeino-, liikenne-, ja ympäristökeskukset. Tarkoituksena on, että julkisen hallinnon asiakas saa yhteisissä palvelupisteissä edellä mainittujen viranomaisten kattavat asiakaspalvelut. Henkilökohtaista käyntiasiakaspalvelua tarjoavat kunnan palveluksessa olevat neuvonantajat. Silloin kun palvelu edellyttää viranomaisen toimialan asiantuntemusta, palvelua antaa viranomaisen palveluksessa oleva asiantuntija, joko etäyhteydessä tai asiakaspalvelupisteessä paikalla toimien. Asiakas ohjataan ensisijaisesti käyttämään sähköisiä palveluja, jos hänen tarvitsevänsä palvelu on saatavilla sähköisenä. Valtion

varoista maksetaan kunnille korvaus valtion viranomaisten asiakaspalvelutehtävien hoitamisesta. Ehdotus mahdollistaa myös sopimusperusteisen asiakaspalvelun järjestämisen.

Lausunto loppuraportista ja siihen liittyvästä luonnoksesta hallituksen esitykseksi on annettava 13.9.2013 mennessä.

Lausuntona todetaan, että Laki julkisen hallinnon yhteisestä asiakaspalvelusta lähtee siitä, että asiakas saa julkisen hallinnon palvelut yhteisistä asiakaspalvelupisteistä (yhden luukun periaate) ja asiakaspalvelupisteet sijaitsevat kohtuuetäisyydellä asukkaista. Lain mukaan kunnat vastaavat yhteisten asiakaspalvelupisteiden perustamisesta ja ylläpitämisestä. Palvelupisteitä perustetaan vaihtoehtoisesti 164:ään tai 129:ään kuntaan. Palveluiden saatavuus turvataan myös kuntaliitostilanteissa. Kuntien yhdistyessä järjestämisvelvoite siirtyy yhdistymisen tuloksena syntyneelle uudelle kunnalle suoraan lain nojalla. Palvelupisteverkon molemmissa vaihtoehdoissa Juankosken kunnalle on säädetty velvollisuus perustaa yhteinen asiakaspalvelupiste. Järjestämisveloitteeseen perustuvat yhteiset asiakaspalvelupisteet jatkavat toimintaansa uudessa kunnassa suoraan lain nojalla, ellei VN toisin päätä.

Valtion hallinnon palveluiden lisäksi asiakaspalvelupisteistä on tarkoitus antaa myös kunnalle laissa säädettyihin tehtäviin liittyvät asiakaspalvelut, jotka kunta tuottaa itse.

Asiakaspalvelupisteiden rahoitusjärjestelmänä on yhdistelmämalli, joka koostuu perusosasta ja suoriteosasta. Perusosalla korvataan pääosin kiinteitä kustannuksia ja se hallinnoidaan keskitetysti. (Vuokrat, tietoliikenne, varusteet, sähkö, koulutus, yms.) Suoriteosalla korvataan suoritteen antamiseen liittyviä muuttuvia kustannuksia ja se maksetaan toimijoiden toimintamenoista. (Työaikaperusteinen korvaus).

Juankosken kaupunginhallitus pitää hyvänä lähtökohtana sitä, että julkisen hallinnon palveluiden saatavuus turvataan asukkaille lain tasolla. Juankosken kaupungin ja vaikutusalueella olevien asukkaiden palveluiden saatavuus turvataan lakiehdotuksessa osin paremmin kuin tällä hetkellä. Rahoitusmallissa lähdetään siitä, että asiakaspalvelupisteiden kustannukset jaetaan valtion ja kunnan kesken valtionhallinnon määrittämän rahoitusmallin perusteella, joka ei huomioi kunnille pisteiden perustamisesta ja ylläpitämisestä syntyviä kustannuksia täysimääräisinä, vaan rahoitusmalli perustuu pitkälti laskennallisiin oletuksiin mm. asiakasmäärien vähenemisestä ja palveluiden vaatimasta suoriteajasta. Malli ei myöskään huomioi kuntien vastuuta palveluiden järjestäjänä eikä sitä, että palvelupisteen toiminnan turvaamiseksi henkilöstöä on koulutettava ja resursoitava enemmän kuin mitä pisteen henkilöstömitoitus vaatii. Myös pisteen tekninen varustus vaatii perustavalta kunnalta enemmän kuin mitä kunnan omien asiakaspalveluiden tuottamiseen tarvittaisiin.

Kuntien järjestämisvastuun valvonta kuuluu lainsäädännön perusteella aluehallintoviranomaiselle, mutta valtion vastuuta esim. asiakaspalvelupisteiden henkilöstön kouluttamisen järjestämisestä eikä ohjelmistojen eikä nk. palvelutarjottimien toimivuutta ei valvo kukaan. Lisäksi Juankosken kaupunki toteaa, että kaupunki on valmis perustamaan julkisen hallinnon asiakaspalvelupisteen jo siirtymäjakson alussa vuonna 2016 siten, että piste olisi jo toiminnassa ennen vuonna 2017 tapahtuvaa kuntaliitosta.

Kaupunginjohtajan
Päätösehdotus

Kaupunginhallitus hyväksyy edellä esitetyn lausunnon lausunnokseen.

Päätös

Esittelijän esitys hyväksyttiin.

OIKAISUVAATIMUSOHJE JA VALITUSOSOITUS**MUUTOKSENHAKUKIELLOT****Kieltojen perusteet**

Seuraavista päätöksistä ei saa tehdä kuntalain 91 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Pykälät: 191, 192, 194, 195, 196

Koska päätöksestä voidaan tehdä kuntalain 89 §:n 1 mom mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, seuraaviin päätöksiin ei saa hakea muutosta valittamalla.

Pykälät: 193

HValL 3 §:n 1 mom/muun lainsäädännön mukaan seuraaviin päätöksiin ei saa hakea muutosta valittamalla.

Pykälät ja valituskieltojen perusteet:

OIKAISUVAATIMUSOHJEET**Oikaisuvaatimusviranomaisen ja -aika**

Seuraaviin päätöksiin tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, osoite ja postiosoite:

Juankosken kaupunginhallitus

Juankoskentie 13

73500 JUANKOSKI

Pykälät: 193

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteluineen ja se on tekijän allekirjoitettava.

VALITUSOSOITUS

Seuraaviin päätöksiin voidaan hakea muutosta kirjallisella valituksella. Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksin se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Mikäli päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksin myös asianosainen sekä kunnan jäsen.

Valitusviranomaisen ja valitusaika

Valitusviranomaisen, osoite ja postiosoite:

Kuopion hallinto-oikeus

Puijonkatu 29 A, 2. krs.

PL 1744

70101 KUOPIO

tai sähköisesti sähköpostiosoitteeseen: kuopio.hao@oikeus.fi

Kunnallisvalitus, pykälät:

Valitusaika 30 päivää

Hallintovalitus, pykälät:

Valitusaika päivää

Muu valitusviranomainen, osoite ja postiosoite**Markkinaoikeus****Erottajankatu 1-3****PL 118****00131 HELSINKI****Pykälät: 193**

Valitusaika 14 päivää

Valitusasiakirjat on toimitettava ¹⁾: Nimi, osoite ja postiosoite**Pykälät:**¹⁾ Jos toimitettava muulle kuin valitusviranomaiselle.

Valitusaika alkaa päätöksen tiedoksisaannista. Valitusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Julkipanon jälkeen annetun päätöksen katsotaan tulleen kaikkien tietoon päätöksen antopäivänä.

Valituskirja

Valituskirjassa on ilmoitettava

- valittajan nimi, ammatti, asuinkunta ja postiosoite
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja muutos, joka siihen vaaditaan tehtäväksi
- muutosvaatimuksen perusteet

Valituskirja on valittajan tai valituskirjan muun laatijan omakätisesti allekirjoitettava.

Jos ainoastaan laatija on allekirjoittanut valituskirjan, siinä on mainittava myös laatijan ammatti, asuinkunta ja postiosoite.

Valituskirjaan on liitettävä päätös, josta valitetaan, alkuperäisenä tai viran puolesta oikeaksi todistettuna jäljennöksenä sekä todistus siitä päivästä, josta valitusaika on luettava.

Valitusasiakirjojen toimittaminen

Valitusasiakirjat on toimitettava valitusviranomaiselle ennen valitusajan päättymistä. Omalla vastuulla valitusasiakirjat voi lähettää postitse tai lähetin välityksellä. Postiin valitusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen valitusajan päättymistä.

Lisätietoja

Tuomioistuinten ja eräiden oikeushallintoviranomaisten suoritteista perittävistä maksuista annetun lain (701/93) nojalla muutoksenhakijalta peritään oikeudenkäyntimaksua hallinto-oikeudessa 90 euroa ja markkinatuomioistuimessa 226 euroa.

Yksityiskohtainen oikaisuvaatimusohje/valitusosoitus liitetään pöytäkirjanotteeseen.

Muutoksenhakuosoitus hankinta-asioissa

Oikaisuvaatimusohje ja hakemusosoitus

Oikaisuvaatimuksen tekeminen kunnan toimielimelle

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Juankosken kaupunginhallitukselle. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) tai kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjanote on lähetetty hänelle kirjeellä. Kunnan jäsen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen. Hakemukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi ja kotikunta sekä postiosoite ja puhelinnumero.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä:

- päätös, johon oikaisua haetaan joko kopiona tai alkuperäisenä
- asiakirjat, joihin vedotaan

Juankosken kaupunginhallituksen yhteystiedot

Juankosken kaupunginhallitus
Postiosoite: PL 13 – 14, 73501 Juankoski
Käyntiosoite: Juankoskentie 13, 73500 Juankoski
puh. 040 031 4444
faksi 017 616 377

Oikaisuvaatimus voidaan toimittaa myös sähköpostitse osoitteeseen:

kirjaamo@juankoski.fi

Asian saattaminen markkinaoikeuden tutkittavaksi

Kansallisen kynnsarvon ylittävissä hankinnoissa asia voidaan saattaa markkinaoikeuden tutkittavaksi.

Asianosainen voi saattaa hankintapäätöksen markkinaoikeuden käsiteltäväksi sillä perusteella, että hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista annetun lain tai sen nojalla annettujen säännösten tai Euroopan yhteisön lainsäädännön tai maailman

kauppajärjestön julkisia hankintoja koskevan sopimuksen vastaisesti.

Hakemus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon päätöksestä ja sen perusteluista sekä ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Asiakirja katsotaan saadun tiedoksi, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua asiakirjan lähettämisestä.

Hakemuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen sekä hankinta-asia, jota hakemus koskee. Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hakemus. Hakemukseen on merkittävä hakijan ja kirjelmän laatijan nimi ja kotikunta sekä postiosoite ja puhelinnumero.

Hakemukseen on liitettävä:

- päätös, johon muutosta haetaan joko kopiona tai alkuperäisenä
- asiakirjat, joihin vedotaan
- valtakirja, mikäli käytetään asiamiestä

Hakijan on ennen hakemuksen toimittamista markkinaoikeudelle ilmoitettava hankintayksikölle kirjallisesti aikeestaan panna asia vireille markkinaoikeudessa.

EU - kynnysarvon alittavat ns. tekniset peruspalvelut

Erityisalojen hankintalain tarkoittamissa teknisiä peruspalveluja (vesi-, energia-, liikenne- ja postipalvelut) koskevissa hankinnoissa markkinaoikeuden toimivalta alkaa vasta EU - kynnysarvot ylittävissä hankinnoissa.

Valituskielto

Markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvasta asiasta ei saa valittaa kuntalain nojalla sillä perusteella, että päätös on julkisista hankinnoista annetun lain vastainen.

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus

Postiosoite: PL 118, 00131 Helsinki

Käyntiosoite: Erottajankatu 1 - 3, Helsinki

puh. 010 364 3300

faksi 010 364 3314

sähköposti: markkinaoikeus@om.fi