



02.09.2013

8030/2013/296

Valtiovarainministeriö
Asiakaspalvelu 2014 -hanke

Asiakaspalvelu 2014 -hankkeen loppuraportti

Etelä-Karjalan poliisilaitos viittaa kannanottonaan Poliisihallituksen jättämään eriävään mielipiteeseen ja toteaa lausuntopyynnössänne esittämien kysymysten osalta lisäksi seuraavaa:

Kysymys 1.

Lakisääteisyys lienee tehokkain keino saattaa yhteispalvelu toimimaan yhdenmukaisesti koko valtakunnan alueella. Toisaalta aina tarjottavan palveluvalikoiman määrittelemisen lain tasolla saattaa johtaa epätarkoituksenmukaisiin ratkaisuihin.

Kysymys 3.

Poliisiin osalta tulisi jättää mahdollisuus olla osallistumatta yhteispalveluun niillä paikkakunnilla, jossa ei tälläkään hetkellä ole poliisin lupapalveluita tarjolla sekä niillä paikkakunnilla, joissa on poliisin omat poliisiasematasoiset toimipisteet.

Kysymys 16

Päällekkäisyyksien poistaminen on varmasti keskeinen osa esitetyn uudistuksen kokonaistaloudellista onnistumista. Joka tapauksessa tulisi pyrkiä siihen, ettei esim. poliisin lupapalveluita tarjota samalla paikkakunnalla sekä poliisin omasta toimipisteestä että yhteispalvelupisteessä.

Tarkasteltavaksi tulisi ottaa myös vaihtoehto, jossa poliisi tuottaisi lupapalvelut omalla henkilöstöllään yhteispalvelupisteiden tiloissa. Tämä tulisi kysymykseen lähinnä pienemmillä paikkakunnilla ja ainoastaan silloin, jos tästä olisi saatavissa kokonaissäästöjä toimitilakustannuksiin.

Apulaispoliisipäällikkö

Marko Nyssönen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Aspo-asianhallintajärjestelmässä. Etelä-Karjalan poliisilaitos 02.09.2013 klo 14.54. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.





TIEDOKSI

Poliisipäällikkö Jyrki Wasastjerna
Poliisipäällikkö Ossi Lähdesmäki / Kymenlaakson poliisilaitos
Poliisihallitus, lupahallintoyksikkö