

Valtiovarainministeriö

Varsinais-Suomen poliisilaitoksen
vastaukset lausuntopyyntöönne
julkisen hallinnon asiakaspalvelun
kehittämishankkeen loppuraportista
24.6.2013

Lausuntokysymykset: Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportti

- Kysymys 1 Kokonaisuutena loppuraporttia arvioiden emme katso olevan aihetta erityisiin sellaisiin kannanottoihin, mitkä poikkeaisivat loppuraportissa esitetyistä ratkaisumalleista.
- Kysymys 2 Emme katso aiheelliseksi omaa kannanottoamme ehdotetusta kunnalle säädettävästä järjestämisvelvoitteesta.
- Kysymys 3 Olemme kiinnittäneet huomiota poliisin lupahallinnot palveluiden osuuteen loppuraportin sisällössä ja suhtaudumme kyseenalaisesti esitetyn kaltaisen laajan toimijamallin tarkoituksenmukaisuuteen muuttuvassa toimintaympäristössä kuntien rakennemuutosten sekä poliisin palvelurakenteen muutoksen yhteydessä.
- Ajatus on jo aiemmin ollut vuosikausia ideaalimallina esillä eikä erityisesti mainittavia tehostavia tuloksia ole mainittavasti saatu.
- Kysymys 4 Emme katso aiheelliseksi esittää kannanottoamme kunnan asiakaspalveluiden hoitamisesta.
- Kysymys 5 Toimintaympäristökuvaukseen ei ole huomautettavaa kokonaisuus huomioituna.
- Kysymys 6 Prosessikuvaukset ovat sinänsä tarkoituksenmukaiset ja vastaavat palveluiden mahdollista kysyntää
- Kysymys 7 Arviointikriteereihin ei ole huomauttavaa
- Kysymys 8 Ei ole huomautettavaa.
- Kysymys 9 Asiakaspalvelun ohjaus ja valvontamalliin ei ole huomautettavaa poliisin näkökulmasta.
- Kysymys10 Poliisin näkökulmasta ei ole huomautettavaa rahoitusjärjestelmän perusrakenteeseen.

- Kysymys 11 Korjausten laskentamalliin ei ole kokonaisuudessaan erityistä huomautettavaa.
- Kysymys 12 Tässä kohdassa esitetyt tilannemallit ovat oikeansuuntaiset poliisin näkökulmasta.
- Kysymys 13 Esitetynkalainen saavutettavuuskriteeri on yksi vaihtoehto poliisin näkökulmasta.
- Kysymys 14 Poliisin osalta ei palvelupisteverkon tuottavuuden ja taloudellisuuden arviointiin ole huomautettavaa tässä kohdin.
- Kysymys 15 Kannatamme mahdollisimman vähäistä määrää poliisin näkökulmasta asiakaspalveluverkoksi (129).
- Kysymys 16 Pällekkäisyyden purkamiseen suhtaudumme positiivisesti
- Kysymys 17 Ilmoittautumismenettelyssä noudatettu periaate on hyvä.
- Kysymys 18 Palveluneuvojan tehtäviin ei saa kuulua julkisen vallan käyttöä jollei lailla toisin säädetä.
- Kysymys 19 Korkea ammattitaito on luonnollinen edellytys näissä tehtävissä toimiville.

Poliisipäällikön sijainen,
apulaispoliisipäällikkö

Apulaispoliisipäällikkö

Jukka Mäkilähde

Tommi Teuri

