



6.9.2013

¹²⁵
YM131/04/2013

Valtiovarainministeriö
valtiovarainministerio@vm.fi

Viite
Hänvisning Lausuntopyyntönne VM144:07/2011

Asia
Ärende Lausunto Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportista

Valtiovarainministeriö on pyytänyt lausuntoa Julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämishankkeen loppuraportista ja siihen liittyvästä luonnoksesta hallituksen esitykseksi.

Lausuntonaan ympäristöministeriö viittaa loppuraportista yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön ja maa- ja metsätalousministeriön kanssa antamaansa varaumaan. Ympäristöministeriö korostaa erityisesti sähköisten palveluiden kehittämistä. Yhteispalveluinvestointi olisi suoraan pois palvelujen sähköistämiseen ja muihin toimintatapamuutoksiin käytettävistä resursseista.

Monet ELY-keskuksen ympäristötehtävät ovat luonteeltaan sellaisia, että niiden tarjoaminen yhteispalvelussa ei ole tarkoituksenmukaista ja tuo lisäarvoa varsin harvoille asiakkaille. Yhteiseen palveluun osallistumisen investointi- ja ylläpitokustannukset ovat kuitenkin ELY-keskukselle ja niitä ohjaaville tahoille merkittävät.

Hanke ehdottaa, että yhteispalvelupisteissä tarjotaan lakisääteisesti kaikkiin ELY-keskusten tehtäviin liittyvää palvelua. Ympäristöministeriö esittää, että ELY-keskusten ympäristötehtäviin liittyvää asiakaspalvelua tulisi tarjota sopimusperusteisesti, mikäli tehtäviä liitetään yhteispalvelupisteiden palveluvalikoimaan.

Hankkeessa tehdyt taloudellisten vaikutusten, hallinnollisen taakan ja henkilöstövaikutusten arvioinnit eivät ympäristöministeriön näkemyksen mukaan ole riittäviä päätöksenteon pohjaksi.

Kansliapäällikkö

Hannele Pokka
Hannele Pokka

Hallintojohtaja

Aino Jalonen
Aino Jalonen