



Utredning om möjligheterna att utnyttja den offentliga förvaltningens servicepunkter för domstolarnas kundtjänst och distansservice

Tillsättande

Justitieministeriet har i dag beslutat att tillsätta en arbetsgrupp för att utreda möjligheterna att utnyttja den offentliga förvaltningens gemensamma servicepunkter för domstolarnas kund- och distansservice.

Mandattid

Arbetsgruppen tillsätts för mandattiden 16.4.–31.12.2018.

Bakgrund

I lagen samservice inom den offentliga förvaltningen föreskrivs om ordnandet av den offentliga förvaltningens serviceverksamhet. Syftet med lagen är att förbättra tillgången till kundservice inom den offentliga förvaltningen och göra verksamheten effektivare. Lagstiftningen ändrades den 1 juni 2017 (RP 188/2016) så att förteckningen över de uppgifter som ska skötas inom samservicen sågs över speciellt med beaktande av e-tjänster samt rådgivning och stöd för användningen av dem. Till följd av reformen ändrades namnet på de tidigare samservicepunkterna till servicepunkter.

Det allmänna syftet har varit att jämlikt främja tillgången till myndigheternas kundservice inom den offentliga förvaltningen i hela landet samt förbättra verksamhetens effektivitet. Samservice stöder digitaliseringsutvecklingen och tryggar behoven av att uträtta ärenden hos myndigheter i synnerhet bland personer som inte själva kan eller har tekniska möjligheter att sköta sina ärenden enbart med hjälp av elektroniska tjänster. Ett central mål är att främja användningen av e-tjänster samt ge rådgivning och stöd i användningen av dem. Samservicesystemet ger kunderna möjlighet att få den service de behöver vid en gemensam servicepunkt antingen som elektroniska tjänster vid en kunddator, som distansservice genom videokontakt med en myndighet, av en kundrådgivare

eller genom att en expert från en myndighet tar sig till servicepunkten. Via servicepunkterna erbjuds för närvarande utöver kommunala tjänster även FPA:s, polisens, tillståndsförvaltningens, Skatteförvaltningens, magistratens, arbets- och näringsbyråns, rättshjälpen och intressebevakningens tjänster.

Domstolarna har under de senaste åren genomgått enorma strukturreformer. Vid ingången av 2010 reformerades tingsrätternas struktur så att antalet tingsrätter minskades från 51 till nuvarande 27. Från början av år 2019 finns det 20 tingsrätter (RP 270/2016 rd, lagarna 860–867/2017). Samtidigt minskar antalet verksamhetsställen från nuvarande 57 till 36. Också hovrätternas och förvaltningsdomstolarnas strukturer har reformerats fr.o.m. den 1 april 2014 så att det för närvarande finns fem hovrätter och sex förvaltningsdomstolar. Dessutom är Ålands förvaltningsdomstol numera verksam i samband med Ålands tingsrätt.

Syftet med reformerna har varit att bilda större administrativa enheter där arbetsmängden och resurserna kan fördelas effektivare och jämnare. Avsikten är också att trygga en högklassig rättskipning även i framtiden. I takt med att antalet verksamhetsställen minskas och digitaliseringen framskrider ökar betydelsen och behovet av elektroniska tjänster.

Mål och uppgifter

Arbetsgruppen har till uppgift att utreda möjligheterna att tillhandahålla domstolarnas kundservice via de i samservicelagen avsedda servicepunkterna i form av e-tjänster som kunden använder antingen på egen hand eller med en servicerådgivares hjälp. Också möjligheterna att erbjuda bättre service på minoritetsspråken ska utredas. Därtill utreds möjligheterna att öka användningen av videolänkar och andra lösningar som gör det möjligt att delta i en rättegång på distans.

Arbetsgruppen ska

- utreda möjligheterna att utnyttja den offentliga förvaltningens servicepunkter för domstolarnas kundservice,
- bedöma vilka av domstolarnas tjänster som kunde erbjudas via en servicepunkt och i vilken omfattning,
- utreda under vilka förutsättningar parter, vittnen och andra delaktiga kunde delta i en rättegång via en servicepunkt,
- bedöma om möjligheten att delta i en rättegång på distans kan ordnas på något annat sätt som är effektivare, säkrare och lämpligare än deltagande via en servicepunkt,
- bedöma hur domstolarnas kundservice kunde ordnas vid en servicepunkt och vilka ändringar detta förutsätter i domstolarnas tjänster,
- fatta beslut om ett försök med att tillhandahålla kundservice vid en eller flera servicepunkter och genomföra det eventuella försöket,
- beräkna kostnadseffekterna av utnyttjandet av servicepunkter,
- utreda behovet av lagstiftningsändringar och nya elektroniska system,

I utredningen ska arbetsgruppen beakta de pågående reformerna som syftar till att utveckla tingsrättsnätverket, centralisera behandlingen av summariska tvistemål och lätta upp rättsprocesserna. I arbetet ska dessutom vid behov beaktas andra strukturella reformer som planerats inom justitieministeriet och dess förvaltningsområde, såsom utsköknings strukturreform och inrättandet av en rättshjälpsmyndighet.

Arbetsgruppen ska också fästa uppmärksamhet vid vilka av förvaltningsområdets tjänster redan nu tillhandahålls via servicepunkterna samt utvecklingsplaner som gäller dessa.

Arbetsgruppen ska för sitt arbete höra finansministeriet, delegationen för samservice och andra relevanta instanser.

Organisering

Ordförande: Raimo Ahola, planeringschef, justitieministeriet, justitieförvaltningsavdelningen

Medlemmar:

Markku Almgrén, lagman, Kymmenedalens tingsrätt

Tiina Forsten, förvaltningsrättsdomare, Åbo förvaltningsdomstol

Kirsi Narinen, tingssekreterare, Södra Savolax tingsrätt

Pirjo Väisänen, registrator, Östra Finlands hovrätt

Jarkko Mannerhovi, regeringssekreterare, justitieministeriet, justitieförvaltningsavdelningen

Jyrki Määttä, projektchef, justitieministeriet, justitieförvaltningsavdelningen

Tuula Pääkkönen, utvecklingschef, justitieministeriet, justitieförvaltningsavdelningen

Mika Rislä, regeringssekreterare, justitieministeriet, justitieförvaltningsavdelningen

Paula Sorjonen, konsultativ tjänsteman, justitieministeriet, justitieförvaltningsavdelningen

Erkki Saukkonen, specialsakkunnig, justitieministeriet, dataadministrationsenheten

Paula Sorjonen är arbetsgruppens sekreterare.

Iakttagande av jämställdhet

I arbetsgruppens sammansättning har man iakttagit kravet enligt 4 a § i lagen om jämställdhet mellan kvinnor och män (609/1986) om att kvinnor och män ska vara representerade i en arbetsgrupp till minst 40 procent vardera, om inte särskilda skäl talar för något annat.

Kostnader och Kieku-koder

Arbetsgruppen sköter sin uppgift som tjänsteuppdrag och resekostnaderna ersätts från tjänstemannens eget ämbetsverks anslag.



Överdirektör

Kari Kiesiläinen



Regeringsrådet

Anne Hallavainio

SÄNDLISTA arbetsgruppens ordförande, medlemmar och sekreterare
justitieministeriets avdelningar och fristående enheter

ministerierna
högsta domstolen
högsta förvaltningsdomstolen
hovrätterna
förvaltningsdomstolarna
tingsrätterna
specialdomstolarna

Finlands Kommunförbund