

Toimintosiirrot

18.8.2015

Asiakkaan TORI-siirtoprojekti ohjausryhmä 5

Aika	18.8.2015, 9-10.30
Paikka	OKM, Meritullinkatu 1, nh Venla B437
Osallistujat	Puheenjohtaja: Irma Nieminen, OKM, tietohallintojohtaja VM Tuomo Pigg, VM, neuvotteleva virkamies Valtori Jukka Rautanen, asiakaspalvelujohtaja, Valtori Anne-Marie Rigoff, projektipäällikkö, Valtori Pia Ohra-aho, projektipäällikkö, Valtori Esa Ylivaara, projektipäällikkö, Valtori Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus (CIMO) Jyrki Tuohela, tietohallintopäällikkö Hannu Tahvanainen, henkilöstön edustaja Kansallisarkisto Marko Natri, ICT-päällikkö Kotimaisten kielten keskus (Kotus) Tarmo Rahikainen, tietohallintopäällikkö Risto Widenius, henkilöstön edustaja Museovirasto Miikka Haimila, yksikön päällikkö Aino-Maija Kaila, henkilöstön edustaja Opetushallitus (OPH) Erja Nokkanen, tietohallintojohtaja Löfström Eeva, henkilöstön edustaja Suomen Akatemia Marja Kylämä, yksikön johtaja Jorma Selovuori, henkilöstön edustaja
Poissa	Anitta Hämäläinen, hallintojohtaja Pirkko Nuolijärvi, johtaja
Jakelu	Marjut Siintola

1 Esityslistan hyväksyminen

Hyväksyttiin esityslista.

2 Edellisen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja (liite 1).

3 Valtorin tilannekatsaus

Jukka Rautanen kertoi Valtorin tilannekatsauksen. Valtorin hallitus on mm. käynyt läpi Valtorin suuntaa ja osaamiskapeikkoja.

Valtorin tuotteistustyö jatkuu ja mm. konesali- ja kapasiteettipalvelut valmistuvat syyskuun loppuun mennessä ja nyt on käynnistymässä mm. verkkojen tuotteistusprojekteja.

Valtorin tilanneraportti on kuvattu liitteessä 2.

4 Projektin tilannekatsaus

Esa Ylivaara esitteli projektin tilannekatsauksen (liite 3).

Marja Kylämä kertoi, ettei heidän osalta palvelusopimus ole vielä palautunut takaisin Valtoriin. Marja oli tehnyt sopimukseen käsin korjauksia joista oli sovittu sähköpostilla. Nämä korjaukset tulee vielä molemmin puolin saada allekirjoituksilla hyväksytyä. Jukka Rautanen lupasi, että asia hoidetaan kuntoon kun kaikki osapuolet ovat nyt palanneet lomilta.

5 Sovitut toimenpiteet

Sovitut toimenpiteet ovat valmistuneet.

6 Muut asiat

Ei muita asioita.

7 Päätökset

7.1 Loppuraportti (liitteet 4 ja 4.1)

Anne-Marie Rigoff esitteli loppuraportin (liitteet 4 ja 4.1). Loppuraportti on toimitettu ohjausryhmää edeltävällä viikolla osallistujille, kommentteja ei vielä ole saatu.

Asiakastytyväisyyskyselyn vastausten osalta todettiin vastaajien määrä vähäiseksi ja siten tulokset eivät ehkä ole hyvä vertailupohja todentamaan sitä, ettei palvelutaso ole notkahtanut siirron aikana eikä sen jälkeen.

Kaikki virastot ovat saaneet Valtorista jo laskuja. Osa virastoista oli saanut edelleen siirtyvien sopimusten laskuja, joita Valtorin avustuksella on hoidettu kuntoon.

Laadunvarmistuksen hyväksymiskriteereissä kohta 'Palvelut eivät toimi' herätti keskustelua, esim. työasemien ja puhelimien tilaaminen ei ole sujunut hyvin. Palveluvastaavat ovat oikea taho, jonka kanssa näitä ongelmia tulee ratkaista.

Hyväksyttiin loppuraportti siten, että virastot voivat toimittaa niitä Valtorin projektipäälliköille 25.8. asti. Päätettiin päättää projekti.

7.2 Projektin päättämiskriteerit (liite 5)

Projektin päättämiskriteereitä ei erikseen käyty läpi.

7.3 Projektin päätöstilaisuudesta sopiminen

Päätettiin pitää projektin päätöstilaisuus kaikille osallistujille 20.10.2015 iltapäivällä Valtorin uusissa toimitiloissa. Valtorin projektipäälliköt lähettävät kutsun osallistujille.

7.4 Muutospöytäkirjojen hyväksyminen

Muutospöytäkirjat hyväksyttiin. Valtorin projektipäälliköt toimittavat muutospöytäkirjat allekirjoituskierrokselle.

Liitteet

1. Edellisen kokouksen pöytäkirja
2. Valtorin tilannekatsaus
3. Projektin tilannekatsaus
4. Projektin loppuraportti
5. Projektin päättämiskriteerit