

KÄRÄJÄOIKEUSVERKOSTON KEHITTÄMISHANKKEEN VÄLIRAPORTTI II

Tehdyt päätökset

Oikeusministeriö asetti 31.3.2016 hankkeen käräjäoikeusverkoston jatkokehittämiseksi (jäljempänä projekti).

Tuomioistuinlain ja eräiden muiden lakien muuttaminen vahvistettiin 14.12.2017. Lainmuutoksilla toteutetaan käräjäoikeuksien rakenneuudistus ja erityisasiaryhmien käsittelyn keskittäminen nykyistä harvempiin käräjäoikeuksiin. Vuoden 2019 alusta muodostettavien 20 käräjäoikeuden tuomiopiirit sekä kanslia- ja istuntopaikkakunnat vahvistettiin 19.12.2017 annetuilla asetuksilla.

Laki oikeudenkäymiskaaren muuttamisesta vahvistettiin 13.6.2018. Lainmuutoksella toteutetaan suumaristen riita-asioiden käsittelyn keskittäminen Ahvenanmaan, Helsingin, Itä-uudenmaan, Kymenlaakson, Lapin, Oulun, Pirkanmaan, Pohjanmaan ja Varsinais-Suomen käräjäoikeuksiin. Lainmuutokset tulevat voimaan 1.9.2019. Valtioneuvoston asetus käräjäoikeuksien tuomiopiireistä summaarisissa riita-asioissa annettiin 13.9.2018.

Oikeusministeriö päätti 3.12.2018 asettaa hankkeen jatkotoimikaudeksi 1.1.2019-30.9.2019 sekä jatkaa hankeryhmien toimikausia vastaavasti.

Projektin tavoitteiden toteutuminen

Rakenneuudistusta ja erityisasiaryhmien keskittämistä koskevat uudistukset toteutettiin alkuperäisessä aikataulussa eli vuoden 2019 alusta.

Summaaristen riita-asioiden käsittelyn keskittämistä koskeva uudistus päätettiin toteuttaa kahdeksan kuukautta suunniteltua myöhemmin eli 1.9.2019, koska tietojärjestelmiin tehtäviä muutostöitä ei olisi saatu valmiiksi alkuperäisessä aikataulussa. Toisaalta uudistuksen edellyttämiä virkajärjestelyjä ei olisi ehditty toteuttaa asianmukaisesti alkuperäisessä aikataulussa lainsäädäntöviiveestä johtuen.

Henkilöstöstä huolehtiminen muutostilanteessa, muutokseen liittyvät henkilöstöprosessit ja siirtymävaiheen muutoksenhallinta kuuluivat olennaisena osana projektin vuonna 2018 järjestämään koulutukseen.

Virkajärjestelyt ja tuomarien uudelleen nimittämiset toteutettiin aikataulussa. Henkilöstön siirtymiset uuteen toimipaikkaan 1.1.2019 lukien pystyttiin hoitamaan suunnitelman ja hyvän

työnantajapolitiikan mukaisesti. Yksi henkilö jouduttiin irtisanomaan, koska tämä ei antanut suostumusta viran siirtämiseen. Suuri osa henkilöstön tosiasiallisista siirtymisistä tapahtuu kuitenkin vasta kun toimitilajärjestelyt valmistuvat vastaanottavalla paikkakunnalla.

Etenkin muutoksen täytäntöönpanon loppuvaihe yhdistyvissä käräjäoikeuksissa muodostui raskaaksi, minkä vuoksi työhyvinvoinnin tilaa on syytä seurata tarkkaan.

Uudistuksista seurasi jonkin verran henkilöstöpoistumaa. Tähän asti toteutuneen poistuman ei kuitenkaan voida olettaa aiheuttaneen osaamisvajetta. Henkilöstöpoistumaa ja sen vaikutuksia osaamiseen, mukaan lukien kielelliseen osaamiseen, tulee seurata toimitilajärjestelyistä johtuvien siirtymäkausien ja syksyllä 2019 toteutettavan summaaristen riita-asioiden keskittämisen yhteydessä.

Yhteistyötahot

Projekti on tehnyt yhteistyötä projektisuunnitelmassa mainittujen tahojen kanssa tai tiedottanut näitä projektin etenemisestä. Yhteistyön toimivuudessa ei ole havaittu epäkohtia.

Projektiorganisaatio

Projektin ohjausryhmä on kokoontunut tähän asti kaikkiaan 21 kertaa, jolloin hankeryhmien puheenjohtajat, säädösvalmistelija (kesäkuuhun 2018 saakka) ja projektipäällikkö ovat raportoineet hankkeen etenemisestä.

YT –ryhmä on kokoontunut tähän asti 17 kertaa ja henkilöstö- ja viestintäryhmä 10 kertaa. Toimitilaja ICT-ryhmä ei ole pitänyt varsinaisia kokouksia. Toimitila-asioita on valmisteltu ja toteutettu toimitilatiimissä virkamiestyönä. Rakennemuutokseen liittyvät ICT –muutokset on vastuutettu osin salivarusteluprojektille kesäkuussa 2017 ja muutoin projektipäällikölle vuoden 2018 alussa. Hankkeella ei ole ollut säädösvalmistelutyötä vuonna 2018. Summaaristen riita-asioiden käsittelyn keskittämistä koskevan lainsäädännön valmistelusta on vastannut lainvalmisteluosasto.

Ryhmien jäsenet ovat osallistuneet päivittäisessä työssään projektiin. Erityisen paljon projektiin liittyviä tehtäviä on ollut oikeushallinto-osaston tuomioistuinyksikön ja talous- ja henkilöstöhallintoyksikön henkilöstöllä.

Yhdistyvien käräjäoikeuksien paikallisprojektit ovat aloittaneet toimintansa vuoden 2017 loppuun mennessä ja huolehtineet käräjäoikeusuudistuksen täytäntöönpanosta käräjäoikeuksissa. Paikallisprojektimallia on hyödynnetty myös käräjäoikeuksissa, joissa muutos on tarkoittanut kanslian lakkaamista.

Projektin tehtävien toteutuminen kohdittain

1. Projektisuunnitelmat

Projektisuunnitelmaa on täydennetty hankkeen edetessä ja sen käytännön toteutus on muokkautunut tässä raportissa kerrotuin tavoin. Projekti on laatinut

viestintäsuunnitelman, jatkuvasti päivittyvän koulutussuunnitelman ja luonnoksen käräjäoikeuksien muutoksenhallintasuunnitelmaksi. Summaaristen riita-asioiden keskittämistä koskeva suunnitelma on laadittu toukokuussa 2018. Siinä on muun muassa käsitelty tuomioistuimissa tapahtuvaa valmistelua.

Projektin aikataulu on pitänyt tärkeiltä osiltaan hyvin. Henkilöstön siirrot ja tuomarien uudelleennimitykset on toteutettu suunnitellussa aikataulussa. Lainsäädännön viivästyminen ei ollut merkittävää haittaa projektin etenemiselle. Viiveestä on kuitenkin aiheutunut haasteita ja painetta paikallisprojektien toteutukselle.

2. Tiedon hankinta

Projekti on hankkinut tietoa suunnitelluin ja edellisessä väliraportissa kerrotuin tavoin.

3. Toimitilajärjestelyt

Suurimmat toimitilahankkeet on käynnistetty jo vuoden 2017 lopulla ja viimeisin toimitilahanke on käynnistetty loppusyksyllä 2018. Merkittävää lisätyötä on aiheutunut projektin aikana Oulun poliisi- ja oikeustalossa ilmenneistä sisäilmaongelmista.

Uudistuksen toimeenpanon vaatima siirtymäkausi vaihtelee toimipaikoittain. Lakkautettavista istuntopaikoista valtaosa suljetaan uudistuksen voimaan tullessa eli 1.1.2019. Tämän hetken arvio on, että kanslioiden lakkauttamiseen liittyvät toimitilajärjestelyt saadaan suurelta osin valmiiksi 2020-2022 mennessä. Lakkautettavien kanslioiden toimitiloissa ei lähtökohtaisesti ole henkilöresursseja sitovaa asiakaspalvelua, mutta siellä voidaan järjestää istuntoja ja säilyttää henkilökunnan työtilat siirtymäkauden ajan. Henkilökunnan mahdollisista työpisteistä siirtymäkauden jälkeen päätetään paikkakuntaakohtaisesti kunkin toimitilahankkeen yhteydessä.

Summaaristen riita-asioiden keskittämisen vaikutukset toimitilaratkaisuihin arvioidaan yksittäisten toimitilahankkeiden yhteydessä virkamiestyönä.

4. ICT ja istuntosalien AV-tekniikka

Yhdistyvien käräjäoikeuksien ICT-muutoksen valmistelu hankkeessa on aloitettu tammikuussa 2018 yhteistyössä OM tietohallintoyksikön ja Valtorin kanssa. Yhteistyö oikeusrekisterikeskuksen (ORK), OM talousyksikön, OM hallintoyksikön ja Palkeiden kanssa on aloitettu huhti-toukokuussa 2018.

ORK, Palkeet ja Valtori ovat vastanneet muutoksen valmistelusta ja toteutuksesta omalla vastuualueellaan ja olleet suoraan yhteyksissä muutuskäräjäoikeuksiin.

ICT-muutoksen valmistelun ja toteutuksen etenemistä on seurattu ja koordinoitu projektin projektipäällikön vetämässä ICT-muutostyöryhmässä, jossa on ollut edellä mainittujen kuuden toimijan edustus. Ryhmä on kokoontunut viisi kertaa kesäkuusta

2018 lukien. ICT –muutoksen kokonaishallinta ja käyttöoikeushallinta on herättänyt huolta kentällä vähän ennen muutoksen toteutumista. ICT –muutosryhmä on todennut 13.12.2018 kokouksessaan, että muutoksen suunnittelu ja valmistelu on edennut suunnitellusti lukuun ottamatta tarvetta reippalle loppukirille sekä paremmalle tiedottamiselle ja käräjäoikeusyhteistölle Valtorissa. Edelleen ryhmä on todennut, että Valtorissa on ryhdytty korjaaviin toimenpiteisiin marraskuun lopulta lukien eikä aikatauluissa näyttäisi olevan sellaisia poikkeamia, jotka muodostaisivat suurta riskiä.

Hyvinkään käräjäoikeuden tuomiopiirin jakoa on valmisteltu erillisessä ryhmässä, jossa on ollut ORK:n asiantuntijat ja käräjäoikeuksien edustajat. Ryhmä on kokoontunut 4 kertaa kesäkuusta 2018 lukien.

Käräjäoikeuksien istuntosalivarusteluprojekti on jatkanut toimintaansa vuoden 2018 ajan. Projektilla on edustus istuntosalivarusteluprojektin ohjaus- ja projektiryhmässä.

Projekti, istuntosalivarusteluprojekti, AIPA –hanke ja HAIPA –hanke ovat kokoontuneet myös vuoden 2018 aikana säännöllisesti keskustelemaan hankkeiden etenemisestä ja muutosjohtamisen teemoista.

5. Henkilöstöjärjestelyt

Rakennemuutoksen henkilöstövaikutuksia on käsitelty alustavasti vuotta 2018 koskevissa tulosneuvotteluissa. Alustavaa henkilöstötarvelaskelmaa on täsmennetty ja täydennetty summaaristen riita-asioiden käsittelyn keskittämisen vaikutuksilla helmikuussa 2018.

Käräjäoikeuksia on ohjeistettu rakennemuutoksen henkilöstöjärjestelyistä ja virkamiehen asemaan liittyvistä muutoksista oikeusministeriön kirjeillä 16.2.2018

Henkilöstövaikutuksia on edelleen tarkennettu käräjäoikeuksien kanssa maaliskuussa 2018 käydyssä tarkentavassa henkilöstösuunnittelussa, minkä jälkeen käräjäoikeuksien kuva resursseistaan 1.1.2019 on entisestään tarkentunut.

Rakennemuutoksen henkilöstösuunnittelu on käyty loppuun vuotta 2019 koskevassa tulosneuvottelussa, jossa myös on täsmennetty summaaristen riita-asioiden käsittelyn keskittämisen vaikutuksia ja sen edellyttämiä määräaikaista resurssitarpeita.

Summaristen keskittämiseen liittyvää henkilöstösuunnittelua käräjäoikeuksissa jatketaan tulosneuvotteluissa (lokakuu 2018) sovittuun resurssimitoitukseen ja oikeusministeriön 19.11.2018 kirjeeseen perustuen. Käräjäoikeuksia on ohjeistettu henkilöstösuunnittelun vaiheistuksesta ja pyydetty esittämään oikeusministeriölle 15.3.2019 mennessä vuotta 2019 koskevissa tulosneuvotteluissa sovittua vähennystä vastaava määrä siirrettäviä virkoja.

Oikeusministeriö on päättänyt rakennemuutoksessa lakkaavien käräjäoikeuksien virkamiesten siirtymisestä ”vastaanottaviin ” käräjäoikeuksiin toukokuussa 2018.

Käräjäoikeudet ovat tehneet tuomarien nimittämisestä esitykset korkeimmalle oikeudelle kesäkuussa 2018. Tasavallan presidentti on uudelleennimittänyt tuomarit virkoihinsa marraskuussa 2018. Uudistuksen täytäntöönpanon edellyttämä Itä-Uudenmaan käräjäoikeuden päällikkötuomarin nimitys on tehty kesäkuussa 2018. Itä-Uudenmaan yhdistymistä on valmistelu nimitystilanteen selkiintymiseen asti neljän käräjäoikeuden laamannien yhteistyönä, mikä onnistui yhdistymisen haastavuuteen nähden hyvin.

Rakennemuutoksella on vaikutuksia virkamiesten tehtäviin ja asemaan organisaatiossa. Virkanimikkeiden ja tehtäväkohtaisen vaatavuustason muutosesitysten ja takuupalkkaesitysten tekemisen aikatauluja on täsmennetty käräjäoikeuksille syyskuussa 2018. Käräjäoikeuksien esityksiä on käsitelty oikeusministeriössä ja oikeuslaitoksen yleistä sopimusalaa koskevan tarkentavan virkaehtosopimuksen nojalla asetetussa arviointi- ja kehittämissryhmässä.

6. YT-menettely

Uudistusten käsittelyä on jatkettu yhteistoimintamenettelyssä käräjäoikeuksissa. Osa käräjäoikeuksista on tehnyt yhteistoimintalain 5 luvun mukaisen neuvotteluesityksen sen ääritapauksen varalta, että virkamies ei suostuisi siirtymään uuteen työskentelypaikkaan.

Käräjäoikeuksissa on aloitettu rakennemuutokseen liittyvät muutoskeskustelut henkilöstön kanssa helmikuussa 2018. Muutoskeskustelut, jotka on osa yksittäistä virkamiestä koskevaa yhteistoimintaa, on tarpeen mukaan käyty ennen muutoksista päättämistä ja mahdollisten suostumusten antamista niiden kanssa, joiden työnteon ehtoihin uudistus vaikuttaa olennaisesti. Projekti on laatinut käräjäoikeuksille muutoskeskustelujen tueksi ohjeen ja lomakkeen. Tämä materiaali on suoraan hyödynnettävissä myös summaaristen riita-asioiden keskittämisen yhteydessä.

Suuri osa rakennemuutuksesta aiheutuvista henkilöstön virkapaikkojen siirroista ajoittuu toimitilajärjestelyistä johtuvien siirtymäkausien jälkeen. Näissä tapauksissa käräjäoikeuksien tulee pyytää suostumukset viran siirtoon työssäkäyntialueen ulkopuolelle noin 7-8 kuukautta ennen työssäkäyntipaikan siitymistä. Käräjäoikeuksien yhdistymisten jälkeen siirrot ovat käräjäoikeuksien sisäisiä, joten näitä suostumuksia ei tarvitse lähettää oikeusministeriöön.

7. Viestintä

Intranetin hankesivuilla on julkaistu keskeinen hankeaineisto, osa koulutusaineistosta sekä hankeryhmien kokousten tiedotteet ja pöytäkirjat. Virallisessa tiedottamisessa on hyödynnetty sosiaalista mediaa, kun OM viestintäyksikkö on tiedottanut uudistuksesta. Projektipäällikkö on käyttänyt Twitteriä viestinnässään.

Intrassa olevalla kysymys ja vastauspalstalla on vastattu tähän asti 52 kysymykseen. Kysymys vastauksineen on lähes poikkeuksetta julkaistu palstalla viikon sisällä suomeksi

ja ruotsiksi. Kysymys ja vastaus –palsta on osoittautunut tarpeelliseksi. Projektipäällikkö on vastannut suoraan sähköpostitse tulleisiin kysymyksiin pääsääntöisesti muutaman päivän kuluessa.

Projektipäällikkö on laatinut kuukausitiedotteita kärjäoikeuksien johdolle ja hallintosihteereille.

Rakennemuutostusta ja projektia on esitelty useissa tilaisuuksissa.

Uudistuksen voimaantuloa edeltävä hankkeen ulkoinen viestintä on toteutettu viestintäsuunnitelman mukaisesti, vain vähäisin aikataulumuutoksia. Sidosryhmiä on tiedotettu uudistuksen voimaantulosta ja sen sisällöstä lokakuussa 2018 ja suurta yleisöä marraskuussa 2018. Tiedottaminen on tapahtunut suomeksi, ruotsiksi ja saamen kielillä. Kärjäoikeudet ovat saaneet hankkeen sidosryhmätiedotteet etukäteen käyttöönsä ja oman viestinnän valmistelussa hyödynnettäväksi.

Hanke on lokakuussa 2018 toimittanut kärjäoikeuksien käyttöön suomen ja ruotsin kielisen mallitiedotteen, jossa on käsitelty 1.1.2019 muuttuvia asiointitietoja ja yhteystietoja. Lapin kärjäoikeuden kanssa on sovittu, että se huolehtii tiedotteensa kääntämisestä saamen kielille. Kärjäoikeudet ovat hyödyntäneet mallitiedotetta www-kotisivuillaan ja paikallisessa mediatiedottamisessa.

Yhdistyviä kärjäoikeuksia on ohjeistettu ja tuettu oman Intranetin ja oikeus.fi – sivuston päivittämisessä.

8. Koulutus ja kärjäoikeuksien arkistot

Koulutus on toteutunut koulutussuunnitelman mukaisesti.

Kärjäoikeuksien henkilöstölle tarkoitettu tallenne henkilöstön asemasta muutoksessa ja YT –menettelystä on ollut henkilöstön katsottavissa Intrassa. OM:n koulutusyksikkö on laatinut tammikuussa 2018 kärjäoikeuksien johdolle teemakohtaisia koulutuskonsepteja sisältäen esimerkkejä vaihtoehtoisista toimintamalleista ja työskentelymenetelmistä.

Projekti on kouluttanut kärjäoikeuksien johtoa ja hallintoa muutoskeskusteluista ja yhteistoiminnasta yksittäisen virkamiehen kanssa alkuvuodesta 2018 ja siirtymävaiheen järjestelyistä kesä- ja elokuussa 2018. Koulutukset on pidetty Skypen/videoneuvottelun avulla. Koulutuksessa on kiinnitetty kärjäoikeuksien erityistä huomiota kielellisten oikeuksien toteutumiseen.

Vuonna 2018 koulutuksen järjestämisen ja etenkin muutosvalmennuksen painopiste on muutoin ollut muutuskärjäoikeuksissa, koska tarpeet ovat yksikkökohtaisia. Projekti on osallistunut eräisiin kärjäoikeuksien järjestämiin tilaisuuksiin.

Käräjäoikeusverkoston kehittämiseen liittyvät teemat ovat olleet esillä laamannien verkostotapaamisissa, virasopäällikköpäivillä, hallintosihteerien, osastonjohtajien ja lähiesimiesten koulutuksissa.

Projekti on kartoittanut käräjäoikeuksien koulutustarpeita summaaristen riita-asioiden keskittämiseen liittyen.

Etätyön tai hajautetun organisaation johtamiseen liittyvää erillistä koulutusta ei ole järjestetty, mutta teemat ovat olleet esillä muutoin eri tilaisuuksissa. Esimiestehtävien vaativuuden lisääntyminen tulee ottaa jatkossa huomioon koulutusyksikön järjestämässä koulutuksessa, muun muassa summaaristen riita-asioiden keskittämisen kohdalla.

Projekti on jatkanut käräjäoikeuksien arkistojen järjestämisen ja päättämisen tukemista. Käräjäoikeuksia on ohjeistettu 6.3.2018 kirjeellä organisaatiomuutoksen vaikutuksista käräjäoikeuksien asiakirjahallintoon ja aineistojen siirtämisestä Kansallisarkistoon. Tiimeriin on luotu käräjäoikeuksien arkistovastaavien lähitukiverkosto.

Projekti on valmistellut yhdessä Kansallisarkiston kanssa tietosuojan näkökulmasta päivitetyn sopimusmallin noudatettavaksi analogisten arkistojen siirtämisessä käräjäoikeudesta Kansallisarkistoon ja yhteisrekisterinpitäjien tietopalveussa. Ensimmäisiä projektiin liittyviä käräjäoikeusaineistoja on siirretty Kansallisarkistoon joulukuussa 2018.

9. Summaaristen riita-asioiden käsittelyn keskittäminen

Summaaristen riita-asioiden käsittely keskitetään yhdeksään käräjäoikeuteen 1.9.2019 lukien. Käräjäoikeudet, joissa ei muutoksen voimaan tulon jälkeen käsitellä ko. asioita, kuitenkin käsittelevät lainmuutoksen voimaantullessa vireillä olevat asiat loppuun.

Muutoksen toimeenpano edellyttää tehtäviä luovuttavien ja vastaanottavien käräjäoikeuksien yhteistyötä, niin virkojen/henkilöstön kuin esim. riitautuneiden summaaristen asioiden käsittelyn siirtoon liittyen. Myös ne käräjäoikeudet, joiden tuomiopiireissä ei tapahdu muutoksia, ovat toiminnallisten muutosten edessä.

Projekti on kannustanut käräjäoikeuksia alueelliseen ja valtakunnalliseen verkostoitumiseen muutosvaiheessa esille nousevien kysymysten käsittelemiseksi ja uudistuksen toiminnallisten tavoitteiden edistämiseksi.

Virkojen/henkilöstön siirtoja, henkilöstön asemaa muutoksessa ja muutokseen liittyviä henkilöstöprosesseja on jo käsitelty kattavasti rakenneuudistushankkeen puitteissa, myös summaaristen riita-asioiden käsittelijöiden näkökulmasta. Virkojen siirtämiseen ja mahdollisten suostumusten pyytämiseen liittyvät menettelytavat on vielä erikseen summaaristen käsittelijöiden osalta joulukuussa 2018.

10. Paikalliset projektit

Yhdistyvät käräjäoikeudet ovat hyödyntäneet projektin laatimaa mallinnusta paikallisprojektin toteuttamiseksi (muutoksenhallintasuunnitelma). Mallinnusta on hyödynnetty myös käräjäoikeuksissa, joista kanslia lakkaa.

Kukin paikallinen yhdistymisprojekti on suunniteltu hyvin ja pantu toimeen huolellisesti. Rakennemuutoksen toimeenpano on edennyt käräjäoikeuksissa vakaasti. Tästä on kiittäminen käräjäoikeuksien johtoa ja henkilöstöä, joka on kohdannut osin vaikean muutoksen esimerkillisesti. Toimeenpano esim. lainkäyttötoimintojen osalta tapahtuu paikoin (esim. Itä-Uusimaa) vaiheittain, koska henkilöstö saadaan uuden rakenteen mukaisiin toimipaikkoihin toimitilajärjestelyistä johtuvien useitakin vuosia kestävien siirtymäkausien jälkeen.

Yhdistyvien käräjäoikeuksien paikallisprojektien työskentely on lainsäädäntöviiveestä johtuen edennyt eritahtisesti, mutta jokainen paikallisprojekti on kyennyt toteuttamaan organisatorisen yhdistymisen edellyttämät toimenpiteet ajoissa vain vähäisiä poikkeuksia lukuunottamatta.

Edellisessä väliraportissa on arvioitu, että muutoshallinnan ja henkilöstöhallinnon prosessit tulevat toteutumaan ajateltua tiukemmalla aikataululla, mistä syntyy vaara henkilöstön rasittumisesta. Muutoksen täytäntöönpanon loppuvaihe yhdistyvissä käräjäoikeuksissa onkin muodostunut raskaaksi. Tulosneuvottelujen jälkeen ei myöskään ollut aivan riittävästi aikaa täyttökielellä vapautuneiden virkojen hakumenettelyyn. Myös ICT-muutokseen valmistautuminen on koettu raskaksi etenkin suurissa yhdistymishankkeissa. Näistä syistä työhyvinvoinnin tilaa on syytä seurata tarkkaan etenkin kun tottuminen uusiin toimintatapoihin ja niiden mahdollinen parannustyö vie jatkossakin voimavaroja.

Käräjäoikeudet eivät ole tarvinneet tukea työjärjestystensä päivittämisessä 1.1.2019 tilanteeseen.

Projektipäällikkö on vierailut jokaisessa 36 käräjäoikeuskansliassa keskustelemassa johdon ja muun henkilöstön kanssa. Viimeisimmät vierailut on toteutettu kesäkuussa 2018.

11. Palvelutason ja laadun ylläpitäminen

Muutoskäräjäoikeudet ovat käyneet muutosvaiheessa läpi nykyiset työskentelytapansa ja kehittäneet niitä. Käräjäoikeuksille on korostettu sitä, että suunnittelutyössä otetaan huomioon sähköisen lainkäytön ja tiimityöskentelyn tuomat mahdollisuudet.

Vaikka rakennemuutoksen vaatima käräjäoikeuksien toimintojen muutostyö on syönyt voimavaroja perustyöstä, on osa henkilöstöstä pitänyt ”puhtaalta pöydältä” lähetevää kehittämistyötä tervetulleena asiana.

Kustannukset

Projektista ei ole aiheutunut merkittävästi odottamattomia kustannuksia.

Projektin painopisteet ja riskit 2019

Projektin painopiste siirtyy toteutuneen rakenneuudistuksen seurantaan, vaikutusten seurannan suunnitteluun ja pitkittyvien muutostilanteiden tukemiseen sekä summaaristen riita-asioiden käsittelyn keskittämisen toimeenpanoon.

Summaaristen riita-asioiden keskittämisen henkilöstöjärjestelyjen toteuttaminen ja henkilöstön hyvinvoinnin tukeminen tulee työllistämään projektia alkuvuoden. Keskittäminen toteutuu pääosin avoimien virkojen siirtämisellä, mutta odotettavissa on myös joitain viranhaltijoiden siirtämissä. Muutokseen liittyy kohtalaisen suri määrä rekrytointeja ja tehtävämuutoksia. Palvelussuhteiden, käyttäjätunnusten ja käyttöoikeuksien sujuva hallinta tulee varmistaa muutoksessa. Samaten tulee varmistua siitä, että keskittämisen ja mahdollisten kuluttajaluottoja koskevien lainsäädäntömuutosten edellyttämät tietojärjestelmien kehittämistoimet tapahtuvat aikataulussa, sujuvasti ja hallitusti. Tietojärjestelmien kehitystyön viivästyminen tulee ottaa huomioon muutoksen varautumissuunnitelmissa.

Toimitilahankkeet ja käräjäoikeuksien arkistojen järjestämiseen ja siirtämiseen liittyvät tehtävät työllistävät oikeusministeriön virkamiehiä vuonna 2019. Kanslioiden lakkauttamisaikataulujen täsmentymättömyys tulee edelleen aiheuttamaan haasteita käräjäoikeuksien toiminnalle. Suurimpienkin tilahankkeiden aikataulujen oletetaan täsmentyvän vuoden 2019 alkupuolella.

Käräjäoikeuksien johto ja henkilöstö ovat olleet sitoutuneita 1.1.2019 muutoksen hyvään toteuttamiseen. Tällä hetkellä vaikuttaa siltä, että vastaavaa sitoutumista voidaan odottaa myös summaaristen riita-asioiden käsittelyn keskittämisessä.

Projektin tavoitteiden toteutumisen ennakointi 1.9.2019

Summaaristen riita-asioiden keskittäminen pystytään näillä näkymin toteuttamaan suunnitelluin tavoin ja aikataulun mukaisesti edellyttäen, että tarvittavat tietojärjestelmämuutokset ehditään toteuttamaan.

Projektinhallinnasta

Projektinhallinnan osalta ei ole lisättävää siihen, mitä hankkeen edellisessä väliraportissa on todettu.

Projektipäällikkö Jyrki Määttä