

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

## **Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta**

### **Kysymykset**

#### **Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?**

Kyllä, sellaisenaan

#### **Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä**

Esityksessä ehdotetaan, että talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen siirretään aluehallintovirastoilta ja kunnilta oikeusapu- ja edunvalvontapiirien tehtäväksi 1.1.2019 alkaen siten, että palvelua tuottaisivat oikeusaputoimistot.

Porin kaupunki suhtautuu siirtoon myönteisesti.

#### **Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä**

Porin kaupungilla ei sinänsä ole kommentoitavaa ostopalveluiden käyttöön. Kaupunki haluaa kuitenkin korostaa, että talous- ja velkaneuvontapalveluiden riittävyys ja laatu tulee taata. Tästä syystä Porin kaupungin mielestä olisi suotavaa, että koko tämän hetkinen talous- ja velkaneuvontahenkilöstö tulisi siirtyä oikeusapu- ja edunvalvontapiireille/ oikeusaputoimistoihin.

#### **Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä**

Suunnitellulla aikataululla ja nykyistä vähemmillä henkilöresursseilla hallituksen esityksen mukaisella tavalla toteutettu talous- ja velkaneuvonnan siirto valtion hoidettavaksi tulee suurella todennäköisyydellä laskemaan palvelun volyyymiä ja laatua. Mikäli koko tämän hetkinen talous- ja velkaneuvontahenkilöstö siirtyisi oikeusapu- ja edunvalvontapiireille/ oikeusaputoimistoihin taattaisiin se, että ainakin tämän hetkisen laajuiset ja tasoiset talous- ja velkaneuvontapalvelut säilyisivät. Näin jäisi aikaa myös yhtenäisten ohjelmien, sähköisten palvelu- ja asianhallintajärjestelmien ym. luomiseen. Myös siirtymävaihe vuosien 2018-2019 vaihteessa olisi helpompi toteuttaa niin, ettei toimintaan tulisi pitkiä katkoksia.

**Muut mahdolliset kommentitne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykäläiä.**

Seuraavassa on esitetty yleisiä huomioita muutoksesta.

Esityksen mukaan oikeusapu- ja edunvalvontapiireihin on tarkoitus perustaa noin 110 – 130 talous- ja velkaneuvojan ja avustavan henkilökunnan virkaa. Liikkeenluovutuksen periaatteita ei käytetä, vaan virat on tarkoitus täyttää avoimen hakumenettelyn kautta.

Tällä hetkellä (vuonna 2016) talous- ja velkaneuvontapalveluiden tuottamiseen on käytetty noin 152 henkilötyövuotta/ 162 henkilöä, joten henkilökunnan määrä vähenisi nykyiseen verrattuna huomattavasti; jopa 28 – 32 %.

Näin suuri vähennys henkilökuntamäärässä aiheuttaa väistämättä palvelutason laskua ja jonojen kasvua. Talous- ja velkaneuvontatoimistoihin on ollut koko talous- ja velkaneuvotalain (4.8.2000/713) voimassaoloajan pitkät jonoajat, joita on pystytty lyhentämään mm. sillä, että kunnat ovat osallistuneet huomattavan suurella osuudella palvelun kustannuksiin. Porin toimiston alueella esimerkiksi vuonna 2016 kuntien osuus oli noin 47 % kokonaiskustannuksista.

Esityksen mukaan talous- ja velkaneuvonnan prosesseja ja sähköisiä palveluja on tarkoitus kehittää, mutta tällainen toiminnan ja sähköisen palvelun kehittäminen tulee viemään aikaa, jopa vuosia. Vaikka sähköiset palvelut tulevat helpottamaan osaksi asiakkaiden asiointia ja toiminnan rutiininluonteisia asioita (kuten asiakirjahallintaa), on huomattava, että digitalisaatio tulee myös lisäämään yhteydenottoja talous- ja velkaneuvontaan.

Liian pienet resurssit talous- ja velkaneuvontaan tulevat aiheuttamaan sen, että suomalaisten syrjäytymisriskit, toimeentulotukien tarve ja terveydenhuoltomenot tulevat kasvamaan. Usein velkaongelmat eivät vaikuta vain yksilön elämään, vaan niillä on vaikutusta koko perheen elämään ja hyvinvointiin. Panostaessaan talous- ja velkaneuvontapalveluihin kunnat ovat nimenomaan halunneet pienentää näitä ongelmia.

Pitkänen Pasi  
Porin kaupunki