

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta

Kysymykset

Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?

Kyllä, tietyin muutoksin

Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä

Talous- ja velkaneuvontapalveluita järjestettäessä tulee pitää huolta siitä, että palvelut säilyvät riittävän lähellä asiakasta ja saavutettavina. Etäisyys palveluun tuli olla keskimäärin enintään 40-50 kilometriä. Palvelua tulisi olla siis vähintään kaikissa oikeusaputoimiston pisteissä. Myös riittävä saatavuus tulee varmistaa riittävällä henkilökunnalla, ja nimenomaan vanhan henkilökunnan hyödyntämisellä.

Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä

On varmasti ihan järkevää mahdollistaa ostopalvelusopimukset kuntien kanssa. Kunnilla on pitkä kokemus palvelun tuottamisesta, ja useissa yksiköissä palvelu on ollut erinomaista, ja myös kunnan muiden toimialojen sekä taven yhteistyö on ollut toimivaa.

Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä

siirtymäaika on riittävä, mikäli päätökset asiassa syntyvät nopeasti. Palveluntuottajille on informoitava tarkemmista siirtymäohjeista erittäin hyvissä ajoin. Koska esim. nykyiset palveluntuottajat lopettavat uusien asiakkaiden ottamisen? Toimitetaanko kaikki 10 vuoden paperimateriaali, vai tuleeeko jokin tarkempi ohje siitä, mitkä asiakirjat ovat laissa tarkoitettu tavoin tarpeellisia. Asiakirjojen seulominen ja pakkaaminen tulevat vaatimaan huomattavan määrän työaikaa, ja vaarantavat siten talous- ja velkaneuvontapalveluiden saatavuuden vaihdosvaiheessa, ellei kunnille osoiteta rahoitusta määräaikaisen lisätyövoiman palkkaamiseen.

Pykälän mukaan asiakirjat on luovutettava korvauksetta. Korvauksetta ne on mahdollista luovuttaa vain paikan päällä kussakin nykyisessä yksikössä. Paperimäärä on huomattava, eikä sen siirtämisestä saa aiheutua kunnille kustannuksia.

Muut mahdolliset kommentitne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykälää.

Perustelut pienten yksiköiden osalta eivät ole paikkansa pitäviä. Pienissä yksiköissä on saatu hyvin järjestettyä lomien ja poissaolojen sijaistukset mm. käyttämällä kunnan muita työntekijöitä osaaikaisina työntekijöitä tai/ja tekemällä yhteistyötä muiden yksiköiden kanssa. Toimintaa myös kehitetään koko ajan, ja pienessä yksikössä erilaisia muutoksia on helppo kokeilla.

Valtio voisi kehittää sähköisiä palveluita talous- ja velkaneuvonnalle myös nykyisessä järjestämismallissa.

Ajatus vähentää henkilökuntaa heikentää palveluiden saatavuutta merkittävästi ottaen huomioon useissa yksiköissä jo tällä hetkellä olevat liian pitkät jonot.

Henkilöstön siirtäminen tulee ehdottomasti toteuttaa niin, että nykyinen, talous- ja velkaneuvontaa yli 0,5 htv tekevä henkilöstö siirretään vanhoina työntekijöinä liikkeenluovutuksen periaattein. Nykyisten työntekijöiden työsuhteen jatkuvuus tulee varmistaa jo asiakkaidenkin vuoksi.

Savonlinnan etäpalvelupiste on ajatuksena huono. talous- ja velkaneuvonnan asiakkaista suurimmalle osalle nimenomaan henkilökohtainen tapaaminen talous- ja velkaneuvojan kanssa on ensiarvoista toimivan prosessin varmistamiseksi ja asiakkaan kokonaisvaltaisen huomioinnin, opastamisen ja auttamisen varmistamiseksi.

Vainionpää Hanna
Karvian kunta