

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

## **Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta**

### **Kysymykset**

#### **Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?**

Kyllä, tietyin muutoksin

#### **Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä**

2 § 2 mom:

Talous- ja velkaneuvonnan järjestämiseen esityksen mukaan varattava määräraha 7,7 miljoonaa on riittämätön. Vuonna 2015 talous- ja velkaneuvontaan käytettiin yhteensä noin 8,8 miljoonaa euroa. Talous- ja velkaneuvontaan on viime vuosina ollut pitkähköjä jonotusajajia, jos määräraha pienenee, on suurena riskinä jonotusaikojen kasvu ja ongelmien kasautuminen.

Rahoituksen ja henkilöstön vähentyessä on riski, että talous- ja velkaneuvontaa ei pystytä tarjoamaan jokaisessa oikeusaputoimiston toimipaikassa. Talous- ja velkaneuvonta on tyypillisesti lähipalveluna tehtävää, henkilökohtaiseen kontaktiin perustuvaa asiakaspalvelutyötä. Neuvonnan saavutettavuus heikkenee merkittävästi, mikäli toimipaikat vähentyvät. Oikeusaputoimistoilla on 160 toimipaikkaa ja tällä hetkellä talous- ja velkaneuvontaa tarjotaan 102 toimipaikassa. Rauman seudun talous- ja velkaneuvontaa tarjotaan tällä hetkellä Raumalla ja Eurassa. Satakunnan oikeusaputoimistolla on toimipaikka myös Säskylässä, jolloin oletettavasti säkyläläiset saisivat lähempää apua.

Esitämme, että Rauman seudun talousalueella nykyisten oikeusaputoimistojen toimipaikat säilyvät myös muutoksen jälkeen.

2 § 4 mom:

Esityksen mukaan oikeusaputoimistoihin tullaan perustamaan 110 – 130 talous- ja velkaneuvojan ja avustavan henkilökunnan virkaa. Huhtikuussa 2017 Kilpailu- ja kuluttajaviraston tekemän selvityksen mukaan nykyisen talous- ja velkaneuvonnan henkilöstön määrä on 162 henkilöä. Henkilömäärä tulee siis vähentymään 32 – 52 henkilöllä. Tämä ei voi olla vaikuttamatta palvelutasoon ja neuvonnan

saavutettavuuteen. Talous- ja velkaneuvonnan jonot tulevat kasvamaan ja ihmiset eivät saa apua kohtuullisessa ajassa.

Oikeusaputoiminta on kuntarajoista vapaata, jota talous- ja velkaneuvonta ei ole tällä hetkellä. Rauman oikeusaputoimistoalueeseen kuuluvat Eura, Eurajoki, Kustavi, Laitila, Pyhäranta, Taivassalo ja Uusikaupunki. Uudistuksen myötä nykyisen Rauman kaupungin hallinnoiman talous- ja velkaneuvontatoimeksiantosopimuksen alueesta poistuisi Säkö. Rauman Seudun talous- ja velkaneuvonta työllistää yhden talous- ja velkaneuvojan ja sihteerin. Vakka-Suomen talous- ja velkaneuvonta työllistää yhden talous- ja velkaneuvojan ja kanslistin. Rauman seudun talous- ja velkaneuvonnan väestöpohja on tällä hetkellä vähän alle 70 000 ja Vakka-Suomen talous- ja velkaneuvonnan väestöpohja on tällä hetkellä vähän alle 40 000. Kohtuullista on, että mikäli siirto Rauman oikeusaputoimistoon tapahtuu, pitäisi perustaa 4 virkaa, jotta palvelun taso säilyy.

Esityksen mukaan oikeusaputoimistoihin siirtyvään henkilöstöön ei sovelleta liikkeenluovutusperiaatteita, vaan oikeusaputoimistoihin perustettavat virat tulisivat avoimeen hakuun. Menettely vaarantaa nykyisen henkilöstön aseman ja omiaan vaarantamaan myös ne pyrkimykset, joiden tarkoituksena on siirron jälkeenkin varmistaa korkeatasoinen neuvonta ja ammattiosaaminen uudessa neuvontajärjestelmässä.

Muutosesitys:

Esitämme, että lakiesityksen teksti: '...voidaan pitää todennäköisenä, että heistä suurin osa tulee halutessaan nimitetyksi uusiin virkoihin' tulisi muuttaa muotoon: 'Siirtyvään henkilöstöön sovelletaan liikkeen luovutuksen periaatteita.' Mikäli liikkeen luovutuksen periaatetta ei noudateta, tulee jokaiselle vakituisessa työ- tai virkasuhteessa nyt olevalle talous- ja velkaneuvonnan henkilöstöön kuuluvalla taata etuoikeus siirron myötä perustettaviin virka- tai työsuhteisiin ennen avoimilta markkinoilta tapahtuvaa rekrytointia.

## **Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä**

-

## **Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä**

-

## **Muut mahdolliset kommenttinne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykäläiä.**

Esitetty palvelun järjestämistapa on selkeä. Nykyinen järjestämistapa on monimuotoinen ja osa kunnista rahoittaa toimintaa valtion peruskorvauksen lisäksi. Valtio on maksanut peruskorvausta väestöpohjan mukaan, peruskorvauksen senttimäärä asukasta kohden on kuitenkin vaihdellut vuosittain ja sen määrä on selvinnyt vasta kulloisenkin toimintavuoden alkupuolella. Lisäksi on ollut mahdollisuus saada ns. lisäkorvausta toimintavuoden loppupuolelle. Lisäkorvauksen määrä on vaihdellut hyvin paljon vuosittain. Tämä on lisännyt epävarmuutta. On selkeämpää, että rahoitus on varmallalla pohjalla. Mm. Rauman seudun talous- ja velkaneuvonnan yksi henkilötövuosi on tehty lisärahoituksella, jonka määrä on vaihdellut kunakin vuonna aluehallintoviraston harkinnan mukaan.

Esityksen mukaan palvelussa on tarkoitus panostaa digitaalisten palvelujen kehittämiseen, jonka tarkoituksena on tarjota palveluja yhtenäisesti ja monikanavaisesti eri puolilla maata. Tämä tulee

parantamaan talous- ja velkaneuvonnan palvelun tasoa, koska asiointia voidaan hoitaa myös sähköisesti. Asiakastapaamiset ovat kuitenkin tärkeitä, eikä niitä voi täysin korvata minkäänlaisilla digitaalisilla palveluilla. Talous- ja velkaneuvojan on aika ajoin haastavaa saada asiakas sitoutumaan prosessiin; sitouttaminen onnistuu parhaiten henkilökohtaisella asiakastapaamisella.

Soilukari Mari

Rauman kaupunki - Rauman kaupunginhallitus 5.6.2017 § 341/  
toimialajohtaja Sari Salo