

Lausunto

19.06.2017

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta

Kysymykset

Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?

Kyllä, tietyin muutoksin

Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä

Oikeusaputoimisto on luonteva paikka järjestää talous- ja velkaneuvonnan palveluita jatkossa, mikäli siirtyminen toteutetaan. Lakiehdotus lähtee siitä, että kaikilla on ajasta ja paikasta riippumatta samanlaiset mahdollisuudet saada juridista talous- ja velkaneuvontaa on kannatettava. Keskitetty ohjausvastuu mahdollistaa nykyistä paremmat ja yhtenäisemmät kehitysedellytykset sekä toimintatapojen yhtenäistämisen.

Sähköisen palvelun lisääminen on tavoitteena hyvä, mutta monikanavaisuuden lisääminen tulee merkittävästi lisäämään asiakkaiden yhteydenottojen määrää. Talous- ja velkaneuvonnan henkilökohtaista kontaktia ja selvitystyövaiheita ei voida sähköistää. Ohjausta ja neuvontaa tarvitaan vaikeissa tilanteissa. Erityisesti palvelun laatu ja saatavuus tulisi turvata riittävällä henkilöstöllä ja nykyisten neuvojen osaamista hyödyntäen.

Esitämme, että nykyiseen henkilöstöön tulee soveltaa liikkeenluovutusperiaatteita. Mikäli kyseistä periaatetta ei noudateta, tulee jokaiselle vakituudessa työ- tai virkasuhteessa nyt olevalle talous- ja velkaneuvonnan henkilöstöön kuuluvalle taata etuoikeus siirron myötä perustettaviin virka- tai työsuhteisiin ennen avoimilta markkinoilta tapahtuvaa rekrytointia.

Palveluiden tuottamiseen tulee varata riittävät taloudelliset ja henkilöstöresurssit. Esitetty vähennys resursseihin aiheuttaa huolta palvelun laadun ja saavutettavuuden säilymisestä.

Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä

-Ei kommentoitavaa

Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä

Talous- ja velkaneuvonnan palvelut turvataan parhaiten siirtämällä olemassa oleva henkilöstö suoraan uudelle palveluntuottajalle. Tällä hetkellä toimivalla henkilöstöllä on vahva kokemukseen perustuva ammattitaito ja ajantasaiset tiedot sekä asiakaskunnasta että työhön liittyvistä laeista ja käytännöistä.

Siirtymäohjeistuksessa tulee huomioida merkittävä asiakasmateriaalien siirto ja siirron mahdollisesti aiheuttamat kustannukset, jotka eivät saa kohdistua kuntien maksettavaksi.

Muut mahdolliset kommenttinne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykäläiä.

-Ei kommentoitavaa

Järvenpää Jussi
Kokkolan kaupunki, kaupunginkanslia