

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

## **Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta**

### **Kysymykset**

#### **Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?**

Kyllä, tietyin muutoksin

#### **Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä**

Rauman seudun mielenterveysseura pitää keskittämistä yhdelle valtiolliselle toimijalle hyvänä ja ehdotettua lainkohtaa pääosin kannatettavana. Seura katsoo, että oikeusaputoimen alaisuus mahdollistaa toimintatapojen yhtenäistämisen paremmin mm. sähköiset palvelut, ja turvaa kansalaisille palveluiden saatavuuden yhdenvertaisesti ja tasavertaisesti. On lähtökohtaisesti hyvä, että kansalaiset voivat valita asioimispisteensä itse.

Huolena kuitenkin on se, että riittämättömät resurssit pidentävät jo ennestään pitkiä talous- ja velkaneuvonnan jonoja ja karsivat talous- ja velkaneuvonnan toimipaikkoja. Talous- ja velkaneuvonnan tulee jatkossakin olla luonteeltaan lähipalvelua, jolloin vähävaraiset asiakkaat pystyvät hyödyntämään palvelua. Resurssien karsimisen riskinä on ongelmien kasautuminen ja inhimillisen kärsimyksen lisääntyminen, joka pahimmillaan johtaa henkiseen romahtamiseen ja itsemurhien määrän kasvuun. Tämän vuoksi esitämme erityisen huomion kiinnittämistä taloudelliseen resurssointiin siirtymävaiheessa ja sen jälkeen, jolloin mahdollistetaan vähintäänkin nykyinen palveluiden taso; nykyiset henkilöstöresurssit ja nykyiset toimipaikat. Rauman seudulla talous- ja velkaneuvontaa annetaan sekä Raumalla että Eurassa.

#### **Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä**

Ei kommentoitavaa.

#### **Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä**

Esitämme, että siirtyvään henkilöstöön sovelletaan liikkeen luovutuksen periaatteita tai jokaiselle työ-/virkasuhteessa olevalle talous- ja velkaneuvonnan henkilöstöön kuuluvalle taataan etuoikeus siirron myötä perustettaviin virka- tai työsuhteisiin ennen avointa hakua ns. sisäisessä hakumenettelyssä. Tällä toimenpiteellä mahdollistetaan työn saumaton jatkumo sekä osaamisen säilyminen muutostilanteessa. Henkilöstön tuttuus luo turvaa asiakkaille ja säästää aikaa. Siirtymäaikana on huolehdittava palveluiden saumattomasta saatavuudesta asiakkaille.

**Muut mahdolliset kommentitne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykäläiä.**

Talous- ja velkaneuvonnan uudistamisen nähdään tasapuolistavan talous- ja velkaneuvonnan palvelua kansallisesti. Erityisesti sähköisten palveluiden kehittäminen nähdään hyvänä ja palveluiden tasoa parantavana. Talous- ja velkaneuvontaa ei voi kuitenkaan yksin rakentaa sähköisten palveluiden varaan, vaan työn keskeisessä roolissa on vuorovaikutus asiakkaan kanssa. Henkilökohtaisten, luottamuksellisten kohtaamisten kautta voidaan rakentaa eheämpää työprosessia asiakkaiden kanssa.

Eskelinen Tuija  
Rauman seudun mielenterveysseura ry