

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

## **Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta**

### **Kysymykset**

#### **Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?**

Kyllä, tietyin muutoksin

#### **Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä**

Esityksen tavoitteet palvelun yhtenäistämiseksi ja selkiyttämiseksi ovat oikean suuntaisia. Myös asiakkaan valinnanvapauden lisääminen on myönteistä.

Sähköisen palvelun lisääminen on tavoitteena hyvä, mutta on huomioitava, että monikanavaisuuden lisääminen tulee merkittävästi lisäämään asiakkaiden yhteydenottojen määrää. Talous- ja velkaneuvonnan henkilökohtaista kontaktia ja selvitystyövaiheita ei voida sähköistää. Ohjausta ja neuvontaa tarvitaan vaikeissa tilanteissa. Myös ennakoiwaan työhön tulisi voida panostaa.

Talous- ja velkaneuvontapalveluita järjestettäessä tulee huolehtia siitä, että palvelut säilyvät riittävän lähellä asiakasta ja ovat helposti saavutettavissa. Etäisyys palvelupisteeseen ei saisi olla 40 km enempää. Palveluita järjestettäessä tulee huomioida, että esim. Kaustisen alueen kuntien välillä ei ole mahdollisuutta julkisen liikenteen käyttöön.

Erityisesti tulisi palvelun laatu ja saatavuus turvata riittävällä henkilöstöllä ja nykyisten neuvojien osaamista hyödyntäen.

#### **Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä**

On hyvä, että esityksessä mahdollistetaan ostopalvelusopimukset kuntien kanssa. Kaustisen alueella palvelut on voitu tuottaa laadukkaasti ja taloudellisesti. Alueen velkaneuvojat ovat verkostoituneet hyvin.

### **Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä**

Pykälän mukaan asiakirjat on luovutettava korvauksetta. Korvauksetta luovuttaminen tapahtuu vain paikan päällä nykyisessä yksikössä. Arkistojen ja asiakirjojen siirtämisestä ei saa aiheutua kunnalle kustannuksia.

### **Muut mahdolliset kommenttinne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykäläiä.**

Kaustisen alueella on alkamassa Keski-Pohjanmaan suurin kaivosalan investointi näillä näkymin 2019. Tämä tulee aiheuttamaan välittömästi uusien työpaikkojen syntymistä, uusia asukkaita ja toimintaa. Odotettavissa on, että myös talous- ja velkaneuvonnan palvelujen kysyntä alueella kasvaa.

Pienikin yksikkö on osoittautunut toimivaksi taloudellisuudellaan, laadukkaalla palvelulla, sijaistamisilla (kunnan henkilöstöstä joku on perehdytetty sijaisuuksien hoitoon). Talous- ja velkaneuvonnan kustannukset v. 2016 olivat toiminta-alueella 1,10 €/asukas.

Kun lainsäädännön kautta tehtäviä on siirretty valtiolta kunnille tai päinvastoin, periaatteena on yleensä ollut, että henkilöstö siirtyy ns. vanhoina työntekijöinä uuteen organisaatioon.

Henkilöstön siirtäminen tulee ehdottomasti toteuttaa niin, että nykyinen, talous- ja velkaneuvontahenkilöstö siirretään vanhoina työntekijöinä liikkeenluovutuksen periaattein. Nykyisten työntekijöiden työsuhteen jatkuvuus tulee varmistaa jo palvelun toimivuuden ja asiakkaiden vuoksi.

Talous- ja velkaneuvonnan asiakkaista suurimmalle osalle nimenomaan henkilökohtainen tapaaminen talous- ja velkaneuvojan kanssa on ensiarvoista toimivan prosessin varmistamiseksi ja asiakkaan kokonaisvaltaisen huomioon, opastamisen ja auttamisen varmistamiseksi.

Pakkala Tellervo  
Kaustisen kunta - Kaustisen kunnanhallitus

