

Lausunto

19.06.2017

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta

Kysymykset

Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?

Kyllä, tietyin muutoksin

Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä

Hallituksen esitys on järjestämisvastuun osalta onnistunut ja odotetun kaltainen. Nykyinen talous- ja velkaneuvonnan palveluiden järjestämisvastuu ei ole ollut omiaan turvaamaan palvelun yhdenmukaista laatua, palveluprosessien kehittämistä ja riittäviä resurssia. Yksi järjestäjätaho selkeyttää talous- ja velkaneuvonnan kokonaisuutta. Resurssien määrää tulisi tarkastella uudelleen. Nykyinen resursointi ei turvaa riittävää talous- ja velkaneuvonnan saatavuutta. Talous- ja velkaneuvontatyö vaatii monipuolista osaamista. Palvelun siirtyessä oikeusministeriön alaisuuteen pidettäneen huoli myös siitä, että henkilökunnan osaaminen ja koulutustausta on edelleen monipuolinen.

Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä

5§ : Ostopalveluilla voidaan tarvittaessa turvata talous- ja velkaneuvonnan alueellinen saatavuus.

Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä

Oulun kaupunki toivoisi hallituksen harkitsevan keinoja kuntien palveluksessa olevien velkaneuvojien aseman turvaamiseksi siirrossa joko noudattamalla liikkeenluovutusperiaatteita tai muulla riittävällä tavalla. Esimerkiksi perustoimeentulotuen siirtyessä Kelalle kunnan työntekijöille oli oma hakunsa ensivaiheessa ennen kuin ko. työtehtävät laitettiin julkiseen hakuun.

Velkaneuvojan tehtävä on erityistehtävä kunnan palveluvalikoimassa ja vastaavaa työtä on vaikea kunnan organisaatiossa järjestää. Talous- ja velkaneuvonnan asiakkuudet ovat pitkäkestoisia eikä ole tarkoituksenmukaista eikä velkaneuvonnan asiakkaiden edun mukaista, että heidän tutut ja asiantuntevat velkaneuvojansa vaihtuisivat tai palvelussa tulisi katkoksia. Oulussa siirto koskee kolmea vakituista velkaneuvojan resurssia. Lisäksi kunnasta siirtyvien velkaneuvojien mukana siirtyisi

tieto kunnan palveluverkosta ja palveluiden sisällöstä sekä yhteistyösuhteet ja- tavat mm. sosiaalityöntekijöiden kanssa.

Muut mahdolliset kommentitne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykälää.

-

Salo Marja
Oulun kaupunki / Hyvinvointipalvelut - Erityisryhmien sosiaalipalvelut/
talous-ja velkaneuvonta