

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta

Kysymykset

Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?

Kyllä, tietyin muutoksin

Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä

Nykyisen henkilökunnan asema on turvattava siirrossa. Liikkeenluovutuksen periaatteita tulisi noudattaa. Talous- ja velkaneuvojien lukumäärää ei tule vähentää, koska neuvojien työmäärä on lisääntynyt huomattavasti. 1.1.2015 muuttuneessa velkajärjestelylaissa asetetaan entistä suurempaa vastuuta talous- ja velkaneuvojille asiakkaiden velkajärjestelyn maksuohjelmien laatimisessa. Aikaisemmin maksuohjelmat on laatinut käräjäoikeuden määräämä selvittäjä, joka on pääsääntöisesti asianajaja. Esimerkiksi Tornion velkaneuvonta-alueella talous- ja velkaneuvoja on vuonna 2016 laatinut 76 %:iin velkajärjestelyhakemuksia maksuohjelman. Ennen lakimuutosta maksuohjelmia ei ole talous- ja velkaneuvojien toimesta laadittu lainkaan. Maksuohjelmien laatiminen talous- ja velkaneuvojan toimesta on vähentänyt huomattavasti valtion varoista selvittäjille maksettuja palkkioita, mistä saatu säästö voitaisiin käyttää talous- ja velkaneuvojien palkkaukseen. Lisäksi 1.1.2015 tulleessa lakimuutoksessa myös pienyrityksille tuli mahdollisuus saada yksityishenkilön velkajärjestely myös yrityksen veloille, mikä on myös lisännyt jonkin verran talous- ja velkaneuvonnan työmäärää.

Digitaaliset palvelut tulevat lisäämään yhteydenottojen ja asiakkaiden määrää, mikä myös lisää talous- ja velkaneuvonnan työmäärää. Velkaneuvontatyössä asiakkaiden tapaaminen henkilökohtaisesti on hyvin tärkeää. Se auttaa luottamukselliseen ja avoimeen kanssakäymiseen, mikä edesauttaa positiivisen ja asiakasta tyydyttävään lopputulokseen pääsemiseen. Henkilökohtaisia tapaamisia ei voi korvata sähköisillä palveluilla.

Tornion velkaneuvonta-alueeseen kuuluu Tornion kaupunki, Ylitornion, Pellon ja Kolarin kunnat. Alue on laaja, joten on erittäin tärkeää, että toimipaikka säilyy Torniossa ja asiakastapaamisia

järjestetään myös Ylitorniolla, Pellossa ja Kolarissa. Velkaantuneilla asiakkailla ei ole mahdollisuuksia matkustaa pitkiä matkoja saadakseen henkilökohtaista palvelua ja useinkaan heillä ei ole käytössä sähköiseen asiointiin tarvittavia välineitä eikä myöskään valmiuksia käyttää niitä.

Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä

On hyvä, että tällainen mahdollisuus on laissa, käytännössä se ei kuitenkaan toteutune juurikaan? Palvelujen alueellisen saatavuuden turvaaminen on tärkeää ja tämä on toteutettavissa lähtökohtaisesti 2 §:n mukaisesti, mutta esimerkiksi Tornion kaltaisilla alueilla tämäkin vaihtoehto on hyvä olla olemassa.

Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä

Ei huomautettavaa.

Muut mahdolliset kommenttinne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykälää.

-

Meriläinen Leena
Tornion kaupunki