

Asia: TEM/1033/03.01.01/2017

Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle laiksi talous- ja velkaneuvonnasta

Kysymykset

Onko esitysluonnos mielestänne hyväksyttävissä?

Kyllä, tietyin muutoksin

Talous- ja velkaneuvonnan järjestäminen ja tuottaminen 2 §Kommenttinne tästä pykälästä

Toiminta-alueellamme (Vihti ja Karkkila) toimii yksi talous- ja velkaneuvoja. Palvelua on järjestetty molemmilla paikkakunnilla. Uuden asiakkaan jonotusaika on ollut alle 40 vrk. Esitetty resurssivähennys aiheuttaa huolta tähänastisen laadukkaan palvelun ja hyvän saavuttavuuden jatkumisesta toiminta-alueellamme.

Talous- ja velkaneuvonnan asiakkaat ovat usein heikossa asemassa olevia ja vähävaraisia henkilöitä. Alueellamme on heikohkot julkiset kulkuyhteydet esimerkiksi Lohjan ja Espoon suuntaan. Tasapuolisen avun turvaamiseksi sekä Karkkilassa että Vihdissä tulisi olla henkilökohtaista asiakaspalvelua saatavilla.

Sähköinen asiointi todennäköisesti madaltaa kynnystä ottaa yhteyttä talous- ja velkaneuvontaan ja asiakkaiden velkaongelmiin pystytään reagoimaan entistä aikaisemmassa vaiheessa. Uusien asiakkaiden määrä tulee nousemaan. Jos talous- ja velkaneuvojien määrä vähenee, palvelujen laatu heikkenee ja jonotusaika tulee kasvamaan. Tulevissa resursseissa tulisi turvata palvelua myös asiakkaille, jotka eivät pysty sähköisesti asioimaan.

Henkilökohtainen tapaaminen edesauttaa asiakkaan luottamuksen syntymistä ja sitoutumista neuvonta- ja järjestelyprosessiin. Yhteistyö talous- ja velkaneuvojan sekä sosiaalihuollon työntekijöiden kanssa on tärkeää asiakkaan kokonaisvaltaisen tilanteen hahmottamiseksi ja elämänhallinnan tukemiseksi. Myös tästä syystä lähipalvelut tulisi turvata.

Ostopalvelut 5 ja 6 §Kommenttinne näistä pykälistä

Mielestämme ostopalveluilla voidaan turvata esimerkiksi kaksikielisten kuntien tai harvaanasuttujen alueiden palvelut.

Siirtymäsäännökset 11 §Kommenttinne tästä pykälistä

Talous- ja velkaneuvonnan palvelut turvataan parhaiten siirtämällä olemassa oleva henkilöstö suoraan uudelle palveluntuottajalle. Tällä hetkellä toimivalla henkilöstöllä on vahva kokemukseen perustuva ammattitaito ja ajantasaiset tiedot sekä asiakaskunnasta että työhön liittyvistä laeista ja käytännöistä. Asiakassuhteet ja toimiva verkostoyhteistyö jatkuvat luontevimmin, kun työntekijät saavat jatkaa työskentelyä entisellä toimialueellaan.

Näkemyksemme on, että talous- ja velkaneuvojien määrää ei tule vähentää. Jos työntekijöiltä edellytetään virkojen uudelleen hakemista, on todennäköistä, että osaavaa henkilökuntaa siirtyy muihin tehtäviin toisten työnantajien palvelukseen. Tässä tapauksessa palvelun laatu ja saatavuus tulee heikentymään viimeistään vuoden 2018 loppupuolella.

Muut mahdolliset kommenttinne esitysluonnoksesta.Pyydämme otsikoimaan kommentit pykälittäin, jos ne koskevat tiettyjä pykäläiä.

Asiakkaan asema

Asiakkaan asema on turvattava tarjoamalla talous- ja velkaneuvontaa lähipalveluna omassa kunnassa. Julkiset kulkuyhteydet ovat maaseudulla huonohkot ja asiakkaiden elämäntilanteet huomioiden sekä asioiminen että asioiden hoitaminen saattaa olla haasteellista. Asiakkaat ovat usein sosiaalihuoltolain mukaisen erityisen tuen tarpeessa olevia henkilöitä.

Henkilöstön asema ja osaaminen

Nykyisellä henkilöstöllä on vankka osaaminen ja pitkä työkokemus velkaneuvontatyöstä ja asiakkaiden ohjaamisesta myös muihin paikallisiin palveluihin. Talous- ja velkaneuvontatyö vaatii erityisosaamista, joka kertyy kokemuksen ja asiakastyön kautta. Erityisesti siirtymävaiheen aikana erityisosaamisen olemassaolo ja jatkuvuuden turvaaminen takaavat palvelun sujumisen. Viittaamme tässä perustoimeentulotuen Kela-siirtoon, jolloin ei hyödynnetty olemassa olevaa ammattitaitoista henkilökuntaa ja toimeentulotukihakemusten käsittely ajautui kaaokseen.

Näillä perusteilla katsomme, että henkilökunta tulisi siirtää vanhoina työntekijöinä uuteen organisaatioon liikkeen luovutuksella, jolloin heidän työsuhteeseen liittyvät etuutensa eivät heikkene.

Jansson Anneli
Perusturvakuntayhtymä Karviainen - Työikäisten palvelulinja,
Sosiaalipalvelukeskus, Sosiaalinen kuntoutus.