



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Neuvottelukunnan elinkeinoelämä-yhteistyön kehittäminen

10.12.2020

Digi arkeen – neuvottelukunnan kokous 6/2020

Taustaa

- ”Kakkoskaudelle” kokoonpanoon Suomen Yrittäjät ja Elinkeinoelämän keskusliitto
- Elinkeinoelämän edustajia kutsutaan teemakeskusteluihin
- Millaista yhteistyötä tulisi tällä toimikaudella suunnitella ja käynnistää?
- Miten neuvottelukunta voisi tehtäviinsä liittyen kuulla digipalvelujen tilaajia ja tuottajia?
 - Voisiko tämä toteutua vuoropuhelussa elinkeinoelämän kanssa?
 - Miten tilaaja- ja tuottajaroolit hoidetaan ja asiakkaiden tarpeisiin vastataan yksityisellä puolella?
- Mitä muuta antia voisimme yksityiseltä sektorilta työhön saada?

Vuoropuhelussa käsiteltävät teemat



Vuoropuhelussa käsiteltävät teemat

Digitalisaation hyödyt ja haitat

- Onnistuneet digiloikat, sudenkuopat?
- Miten yksityinen sektori kehittää arjen digitalisaatiota?

Miten yksityisen puolen digipalveluissa toteutetaan:

- Asiakkaan osallistaminen ja asiakastarpeiden huomiointi digipalvelujen kehittämisessä
- Palvelumuotoilun käyttö, muut kiinnostavat menetelmät
- Asiakaspalautteen kerääminen ja huomiointi
- Palvelujen käytettävyys, saavutettavuus, kieli
- Digituki
- Palvelujen löydettävyys, ohjaus palveluun, niiden markkinointi
- Muuta, mitä?

Vuoropuhelun toteutus



Neuvottelukuntaan teemoista alustamaan

1. Yksityinen toimija tilaaja-/käyttäjäroolissa

- Miltä toiminta- / palvelusektorilta?

2. Yksityinen toimija tuottajaroolissa

- Digiyritykset (ohjelmistoja, digi-infraa ja –palveluja tarjoavat)

3. Digitaalisia elementtejä tuotteissaan palveluissa merkittäväällä tavalla hyödyntävät toimijat

- Esim. B2B ja B2C -yritykset

- Miten tilaavat, hankkivat ja ohjaavat omissa asiakkaille suunnatuissa digipalveluissaan tarvittavaa kehitystyötä/osaamista, miten kehittävät omaa osaamistaan
- Opit ja vinkit julkisten digipalvelujen kehittämiseen

Tilaisuuksia yksityisille palveluntuottajille?

- Vuoropuhelu ja kokemusten vaihtaminen neuvottelukunnan kanssa
 - Kaikille
 - Neuvottelukuntalaiset voivat valmistella kysymyksiä
- ”Messut” tai foorumi
 - Osana neuvottelukunnan muita tilaisuuksia tai erillisenä
 - Esim. nvk:n kesäkuun kokouksen tilalla avoin tilaisuus?
- Tasapuolisuus, tarkoituksenmukaisuus

Avataan keskustelu

- Miltä kuulostaa? Lisää ideoita?
- Ketä yksityisiä tahoja voisimme pyytää alustajaksi?



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Kiitos!