



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Digi arkeen –neuvottelukunta Ihmisoikeudet digitaalisissa palveluissa Suomessa ja EU:ssa

Tervetuloa pyöreään pöytään!  
19.5.2021

#DigiArkeen

# Muista jakaa ajatuksiasi somessa!

- Jaa rohkeasti somessa kiinnostavia otteita ja keskustelusta heränneitä ajatuksia!
- Aihetunniste **#DigiArkeen**
- Tägää valtiovarainministeriö mukaan päivitykseesi.
  - **Twitter:** @VMuutiset
  - **LinkedIn:** Valtiovarainministeriö
  - **Facebook:** Valtiovarainministeriö

# Agenda

## 9.00 **Avaussanat**

*Marianne Heikkilä, Digi arkeen -neuvottelukunnan puheenjohtaja*  
*Jussi Kivipuro, Pyöreän pöydän tilaisuuden puheenjohtaja*

### **Alustukset**

*Sonia Livingstone, professori, London School of Economics*

*Sirpa Pietikäinen, Euroopan parlamentin jäsen*

*Sameli Mäenpää, Chief Data Officer, SVP, OP-ryhmä*

### **Keskustelu - kysymykset ja kommentit puhujille**

## 10.00 **Työpaja: Pyöreän pöydän keskustelut pienryhmissä**

## 12.00 **Tilaisuus päättyy**

# Avaussanat

**Marianne Heikkilä**

Digi Arkeen -neuvottelukunnan puheenjohtaja

Pääsihteeri, Marttaliitto

# Avauspuheen vuoro

**Jussi Kivipuro**

Pyöreän pöydän tilaisuuden puheenjohtaja  
Kehitysjohtaja, Suomen UNICEF

# Alustus

**Sameli Mäenpää**

Chief Data Officer, SVP, OP-ryhmä



OP Ryhmän datan käyttö  
luottamus, vastuullisuus ja avoimuus,

DON'T WORRY, IT'S ONLY  
MARKETERS COLLECTING  
OUR PERSONAL DATA  
SO THEY CAN CREATE  
MORE RELEVANT  
ADVERTISING FOR US.



TOM  
FISH  
BURNIE



# OP Ryhmän tietotilinpäätös

Esitelee sidosryhmille Suomen suurimmassa finanssiryhmässä tapahtuvaa tiedon hallintaa, johtamista ja hyödyntämistä - avoimesti ja läpinäkyvästi.

- Arvonluonti
- Vastuullisuus
- Määräystenmukaisuus

Ensimmäinen raportti julkaistiin v. 2019



# Periaatteet datan ja tekoälyn hyötykäytölle

## Ihmisläheisyys

Hyödynnämme dataa ja tekoälyä vastuullisesti asiakkaidemme hyvinvoinnin edistämiseen. Määritämme selkeästi tekoälytyötämme ohjaavat päämäärät ja jalostamme näitä tarvittaessa muuttuneeseen dataan, teknisiin mahdollisuuksiin ja työympäristöön perustuen.

## Läpinäkyvyys ja avoimuus

Toimimme avoimesti suhteessa asiakkaisiimme, yhteistyötahoihimme ja sidosryhmiimme varmistaen kehittämämme tekoälyn arvioinnin vaatiman läpinäkyvyyden. Kerromme avoimesti tavoistamme hyödyntää tekoälyä ja altistamme työmme tarkastelun kohteeksi.

## Vaikutusten arviointi

Tutkimme huolellisesti työhöme liittyvien valintojen vaikutukset asiakkaisiimme sekä meitä ympäröivään yhteisöön, ja teemme tekoälyn hyödyntämisessä aina vastuullisia valintoja.

## Omistajuus

Määritämme toimintaamme ohjaaville periaatteille ja kehittämillemme algoritmeille omistajat, ja varmistamme tekoälyn eettisyyden koko elinkaaren ajalta.

## Yksityisyyden suoja

Turvaamme käytössämme olevassa datassa edustettujen yksilöiden yksityisyyden ja henkilötietojen suojan tietosuojaperiaatteidemme mukaisesti.

Kiitos!

# Puhe / Speech

**Sonia Livingstone**

**Professor, London School of Economics**

# Alustus

**Sirpa Pietikäinen**  
Euroopan parlamentin jäsen

# Digipalvelut saavutettaviksi mahdollistajiksi

---

MEP Sirpa Pietikäinen

Pyöreän pöydän keskustelu: Ihmisoikeudet digitaalisissa  
palveluissa Suomessa ja EU:ssa

19.5.2021

# Digivallankumous

- Digitalisaatio otti valtavan loikan eteenpäin reilu vuosi sitten, kun koronaviruspandemia pakotti siirtymän etäkouluun ja –työhön.
- Digitalisaatio on työkalu, jonka on sovittava käteen.
  - digiprojektien tulokset ovat usein raskaita ja arjelle vieraita, koska kuvitellaan, että virtuaalimaailma poikkeaa arkitodellisuudesta
- Tekemällä oppii!

*Smpa*

# Helposti lähestyttävä digi

Ykkössääntö:

Erilaisten käyttäjäryhmien ja käyttäjien huomiointi ja mukaan ottaminen digipalvelujen suunnitteluun alusta lähtien!

*Simpson*



# Helposti lähestyttävä digi

- Helposti muunneltavissa ja säädeltävissä erilaisiin tarpeisiin (modulariteetti)
- Jatkuvasti kehittyvä ja evolutiivinen: käytettävyyttä arvioidaan ja sen ongelmat korjataan
- Saavutettavuus erilaisille käyttäjäryhmille, esimerkiksi kuulo- tai näkörajoitteisille, lukivaikeuksista kärsiville tai vieraskielisille
- Käytettävissä kaikilla mahdollisilla laitteilla (multi-modality)

*Smpo*

# Kiitos!

---

Tästä ja muista aiheista voit lukea lisää nettisivuiltani  
osoitteesta [www.sirpapietikainen.eu](http://www.sirpapietikainen.eu).

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Simpa".

# Keskustelu

## Kysymyksiä ja kommentteja alustajille

# Seuraavaksi

1. Tänään: tunnistetaan ja priorisoidaan aiheeseen liittyviä **haasteita**
2. Kesäkuussa: tunnistetaan pienemmässä työpajassa **toimenpide-ehdotuksia**
3. **Loppuraportti** syksyllä 2021  
**Valtioneuvostolle ja viranomaisille**  
Lähetetään työpajoihin osallistuneille



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Kiitos

osallistumisestasi pyöreään pöytään!

#DigiArkeen