



KUTSU

Miten muutamme asiakasdatan johtamisen ja päätöksenteon polttoaineeksi?

Digi arkeen -neuvottelukunta kutsuu sinut pyöreän pöydän keskusteluun: Tiedolla johtaminen – kansalaiset ja osallisuus tiistaina 30.11.2021 klo 13-16 (verkkotilaisuus)

Ohjelma:

13.00 Tilaisuus alkaa

Alustuspuheenvuorot asiakasymmärryksen hyödyntämisestä digipalveluiden johtamisessa yritys- ja julkisen hallinnon näkökulmista:

- Ossi Lehtinen, Data Scientist, SOK
- Juhani Anttonen, palveluiden hallinnan johtaja, Turun kaupunki
- Nina Nissilä, johtaja, Kela

14.00 Pyöreän pöydän keskustelut pienryhmissä

Yhteinen oivallusten ja avointen kysymysten kokoaminen

16.00 Tilaisuus päättyy

Tilaisuudessa pureudutaan pohtimaan:

- Miten ja millaisen tiedon perusteella johdetaan mm. julkisten (digi)palveluiden kehittämistä ja tuottamista?
- Miten tehdään näkyväksi, tarpeelliseksi ja mahdolliseksi myös asiakasymmärryksen käyttäminen johtamisessa?

Tilaisuuden tavoitteena on:

- Lisätä keskustelua ja tietämystä aiheesta.
- Kuvata ja konkretisoida lähtöongelma kapea-alaisen tiedon käyttämisestä johtamisessa ja päätöksenteossa.
- Tunnistaa ja kiteyttää toimijat ja tilanteet, joiden/joissa (ensimmäiseksi) kannattaisi nostaa laajempi tietopohja johtamisen tueksi.

Ilmoittaudu mukaan viimeistään 26.11. [tapahtumasivulla](#). Osallistua voi vain alustuksien ajaksi tai koko työpajaan. Tilaisuuden 1.tunti (klo 13-14) alustuksineen tallennetaan sekä kirjoitustulkataan ja viitotaan.

Mukaan keskustelemaan toivotaan päättäjiä, asiantuntijoita, toteuttajia ja innovaattoreita yhteiskuntamme kaikilta sektoreilta. Voit mieluusti jakaa kutsua eteenpäin verkostoissasi.

Lämpimästi tervetuloa!

– Digi arkeen -neuvottelukunta –

Lisätietoja:

- [Digi arkeen -neuvottelukunta](#) , [Tapahtumasivu vm.fi](#) #DigiArkeen
- Neuvottelukunnan sihteeri Pirre Laaksonen tai Heli Hänninen (etunimi.sukunimi@gov.fi)