

# Digituen kehitys Digi- ja väestötietovirastossa – Vuoden 2020 keskeiset tulokset ja katsaus vuoteen 2021

Minna Piirainen

#digituki

@minnapii



DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO

# Digituen tehtävä Digi- ja väestötietovirastossa

- Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä ja digituen tuottajien tukiorganisaationa.
- Digituen avulla kehitetään digitaitoja, tuetaan digitaalisten palvelujen ja laitteiden käyttöä sekä asiointiin siirtymistä digitaaliseen palvelukanavaan.

## Kansalaisten digituki

- Pysyvää toimintaa.
- Työ kohdentuu digituen antajiin ja järjestäjiin.
- Digituen alueellisessa koordinaatiossa mukana 14 maakuntaa.
- Valtakunnallinen verkostotyö, digituen toimintamallien, mittaamisen ja arvioinnin kehittäminen ja oppi- ja tukimateriaalin tuottaminen digitukijoille.

## Yritysten ja yhteisöjen digitukiprojekti

- Projektirahoitus 2020-2021
- Kartoitetaan elinkeinotoimintaa harjoittavien digituen tarve ja tarjonta, tehdään toimintamalliehdotukset ja suositukset digituen järjestämisestä.
- 4.12. Elinkeinotoimintaa harjoittavien digituen tarpeen ja tarjonnan tilannekuva.



# Digituen näkyvyys 2020

---



**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

# Digituki näkyi 2020

- DVV seuraa digituen valtakunnallista ja alueellista medianäkyvyyttä. Hankkeiden viestintäresurssit vaihtelevat eikä kaikilla ole mahdollisuuksia tehdä yhtä paljoa. Tehkää silti rohkeasti ja avoimesti!

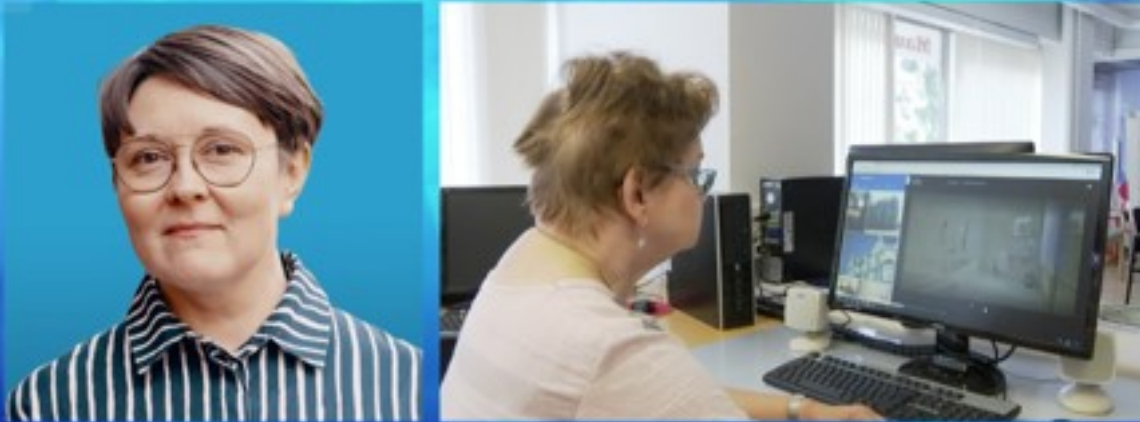
Esimerkkejä onnistumisista 2020:

- Pääkirjoitus digituesta, alueellisesta viestinnästä lähtöisin, mutta laajalle levinnyt!
- On onnistuttu siinä, että puhutaan toiminnasta, eikä rakenteista!
- Digitukiviikko näkyi laajasti!
- Digitaitokartoituksen havaintojen pohjalta tehty hyvää viestintää!



# Digitukiviikko 2020

- Digitukiviikko osui oikeaan aikaan ja näkyi laajasti mediassa ja sosiaalisen median kanavissa!



MINNA PIIRAINEN projektipäällikkö, Digi- ja Väestötietovirasto

**Digioppia tarjotaan matalalla kynnyksellä**

Yle.fi |

Ylen aamu

@ylenaamu



MTV:n Uutisaamu 7.5.2020

Ylen aamu 5.5.2020



# **Etäasiointi usein ainoa vaihtoehto, apua uusille käyttäjille on tarjolla**

Aamulehti 1.5.2020

## **Digitukiviikko haastaa auttamaan läheisiä digitaalisessa arjessa**

Kansan Uutiset 4.5.2020

## **Jokainen meistä voi antaa digitukea – eikä siinä tarvitse olla erityinen digitaituri**

Mun Oulu 6.5.2020

## **Tällä viikolla kannustetaan jakamaan ja oppimaan digitaitoja**

Keskipohjanmaa 4.5.2020

## **Digitaitoja jaetaan etänä korona-arjen avuksi ensi viikolla**

Karjalainen 29.4.2020

## **Moni vanhus otti koronaeristyksessä jättidigiloikan – näillä keinoilla Leena sai 89-vuotiaan äitinsä Netflixiin ja soittamaan videopuheluita**

MTV 7.5.2020



# Keskustelua Digitukiviikosta käytiin aktiivisesti sosiaalisessa mediassa

- Aihetunnistetta *#digistilähellä* käytettiin yhteensä noin 1 270 kertaa aikavälillä 27.4.-11.5.
- Selkeästi suurin osa keskustelusta, noin 86 %, käytiin Twitterissä ja noin 13 % Facebookissa.
- Digitukiviikon julkaisut aihetunnisteella *#digistilähellä* saivat **2 miljoonaa** näyttökertaa. Sekä aihetunniste *#digistilähellä* että *#digituki* trendasivat Twitterissä viikon aikana.

Yli tuhannesta twiitistä originaaleja oli **233** ja re-tweetejä **601**.

Viisi suurimman tavoittavuuden twiittaajaa olivat:

1. @valtioneuvosto (78,1k)
2. @SuomenPoliisi (60,6k)
3. @MariaOhisalo (56,5k)
4. @jyrkikasvi (54k)
5. @THLorg (51,4k)



# Facebook-tapahtuma

Digitukiviikon Facebook-tapahtuma keräsi yhteensä **1197** osallistumista.

Livelähetyksiä katsottiin yhteensä **10 651** kertaa.

Tapahtumassa julkaistiin yhteensä **101** julkaisua.

DVV:n julkaisuihin sitouduttiin **11 004** kertaa viikon aikana.

DVV sai viikon aikana **140** uutta sivutykkääjää ja **220** uutta seuraajaa.



Eniten katseluja keräsi Viestit-palvelun livelähetyks – videota on katsottu yhteensä **2780** kertaa.





# Digituki 2020 –tilaisuudet 5. ja 12.11.2020

A blue poster for the Digituki 2020 event. The text is white and yellow. It features decorative wavy lines in pink and light blue that end in plug icons. At the bottom, there are logos for the organizing institutions: DIGI- JA VÄESTÖTIETO-VIRASTO, Helsinki, TURKU, and SeniorSurf.

Digituen valtakunnallinen  
verkostotapahtuma

# DIGITUKI 2020

5.11. & 12.11.2020

 DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO

 Helsinki

 TURKU

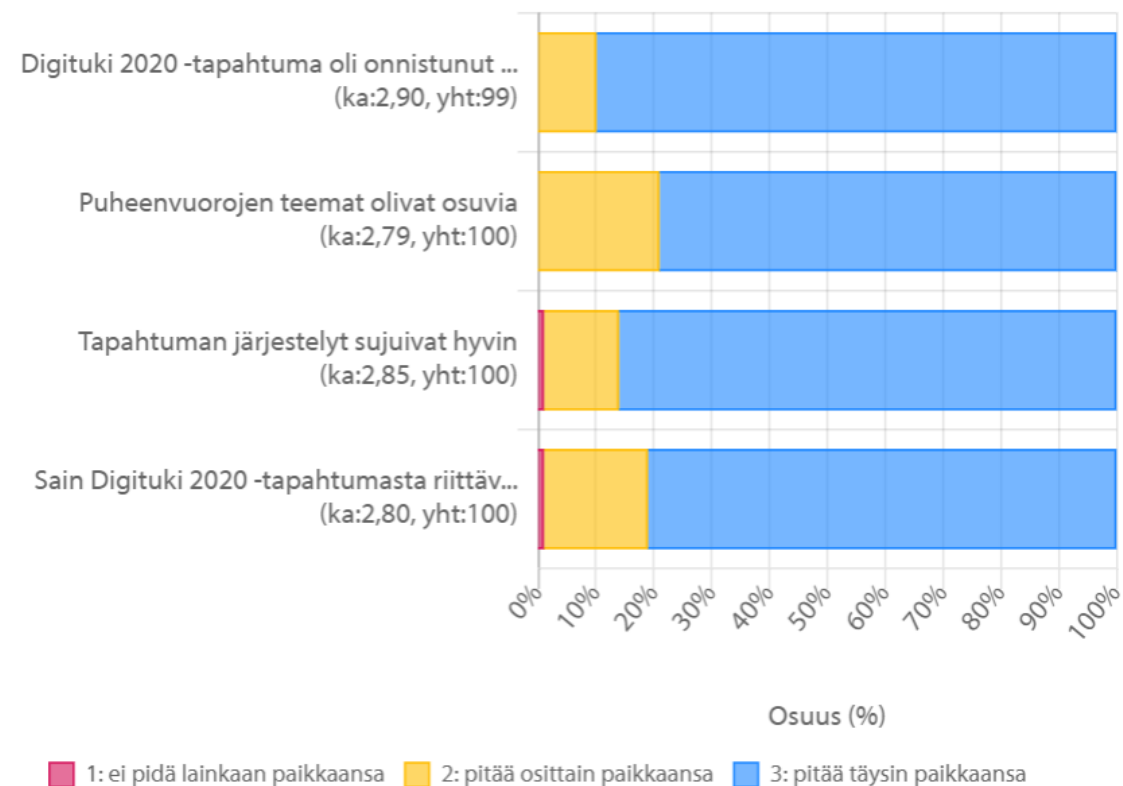
 SeniorSurf



# Digituki 2020 -tapahtumat

- 631 ilmoittautunutta, lähes 600 selainta eli yksilöityä osallistujaa mukana!
- Palautteita 16.11. mennessä 100 kpl
- Tapahtumien sisältöjä ja teknistä toteutusta keuhuttiin.
- Pecha kuchat, Valtaoja ja Marianne Heikkilän vetämä paneelikeskustelu saivat paljon kiitosta.
- Chat-keskustelu tapahtuman aikana oli vilkasta.
- Aihetunniste #digituki2020 trendasi twitterissä molempina tapahtumapäivinä.

## Arvioi Digituki 2020 -tapahtumaa



# Palautetta tapahtumista

- *"Hyvin hoidettu studio, mielenkiintoiset puheenvuorot. Oli hienoa, että puhujiksi ja esille oli valittu sekä suurempia hankkeita ja toimijoita, että myös pienempiä digitaalisen tarjoajia. Tapahtuman muuttuminen kaksipäiväiseksi aiheutti sen, etten voinut osallistua toiseen päivään liveinä, joka jäi hieman harmittamaan."*
- *"Pecha kucha -esitykset olivat oivallisia ja tarjosivat esimerkkejä käytännön ratkaisuista, mikä on aina todella hyvä asia."*
- *"Lisää tällaista yli toimirajojen keskustelua!"*
- *"tapahtuma oli hieman liian teoreettispainotteinen ja konkretia oli vielä hakusessa. Caset olivat projektiesittelyjä ja mitä ja miten jäivät vähemmälle."*
- *"Tekstitys häiritsi ihan älyttömästi. Oli pakko laittaa ikkuna videon tekstityksen päälle. Muuten oikein onnistunut tapahtuma. :)"*
- [Linkki tapahtuman palautekoosteeseen.](#)



# Taitoja digituen antajalle -kokonaisuus

	Suomidigi	Webinaarit	Osaamismerkkit	eOppiva	
<b>Mitä</b>					
	Luokitellut aineistot Linkit kaikkeen koulutusmateriaaliin	<b>Aihe:</b> Julkisten sähköisten asiointipalveluiden opastaminen	<b>Aihe:</b> Asiakkaiden tarpeiden /erilaisten asiakkaiden huomiointi digituessa	<b>Talvi 2021:</b> Eettinen digituki – osaamismerkki <b>Kesä 2021:</b> Digituki-osaamismerkki	Uusi koulutuskokonaisuus 1 kertaa /vuosi
<b>Kenelle</b>					
	Kaikille digituen antajille	Vapaaehtoisille ja muille, jotka tarvitsevat lisätietoa ko. palveluiden opastamisesta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vapaaehtoisille</li><li>• Työntekijöille</li><li>• Virkamiehille</li></ul>	Digitukijoille, jotka haluavat arvioida omaa osaamistaan ja/tai näyttää kerrytettyä osaamista toteen osaamismerkkien kautta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uusille digitukijoille.</li><li>• Kuntien ja julkisen sektorin työntekijöille.</li><li>• Digitukijoille, jotka haluavat syventää osaamistaan.</li></ul>



# Taitoja digituen antajalle: webinaarit digitukijoiden osaamisen kehittämiseen

- ✓ **17.11. klo 14-15**      **Poliisin sähköinen asiointipalvelun opastaminen**  
Tarkastaja Timo Perälä (Poliisihallitus)
- ✓ **1.12. klo 14-15**      **Nimiasiat –asiointipalvelun opastaminen**  
Lakimies Eeva Niemenmaa (Digi- ja väestötietovirasto)
- ✓ **19.1. klo 14-15**      **Muuttoilmoitus-palvelun opastaminen**  
Ryhmäpäällikkö Anne Sänkiaho  
(Digi- ja väestötietovirasto)
- ✓ **26.1. klo 14-15**      **Kuulovammaisena digituessa: Miten huomioida asiakkaan tarpeet?**  
Projektikoordinaattori Hanna Rantala (Kuuloliitto)



# Valtakunnallisen Digitukiverkoston jäsen -merkki

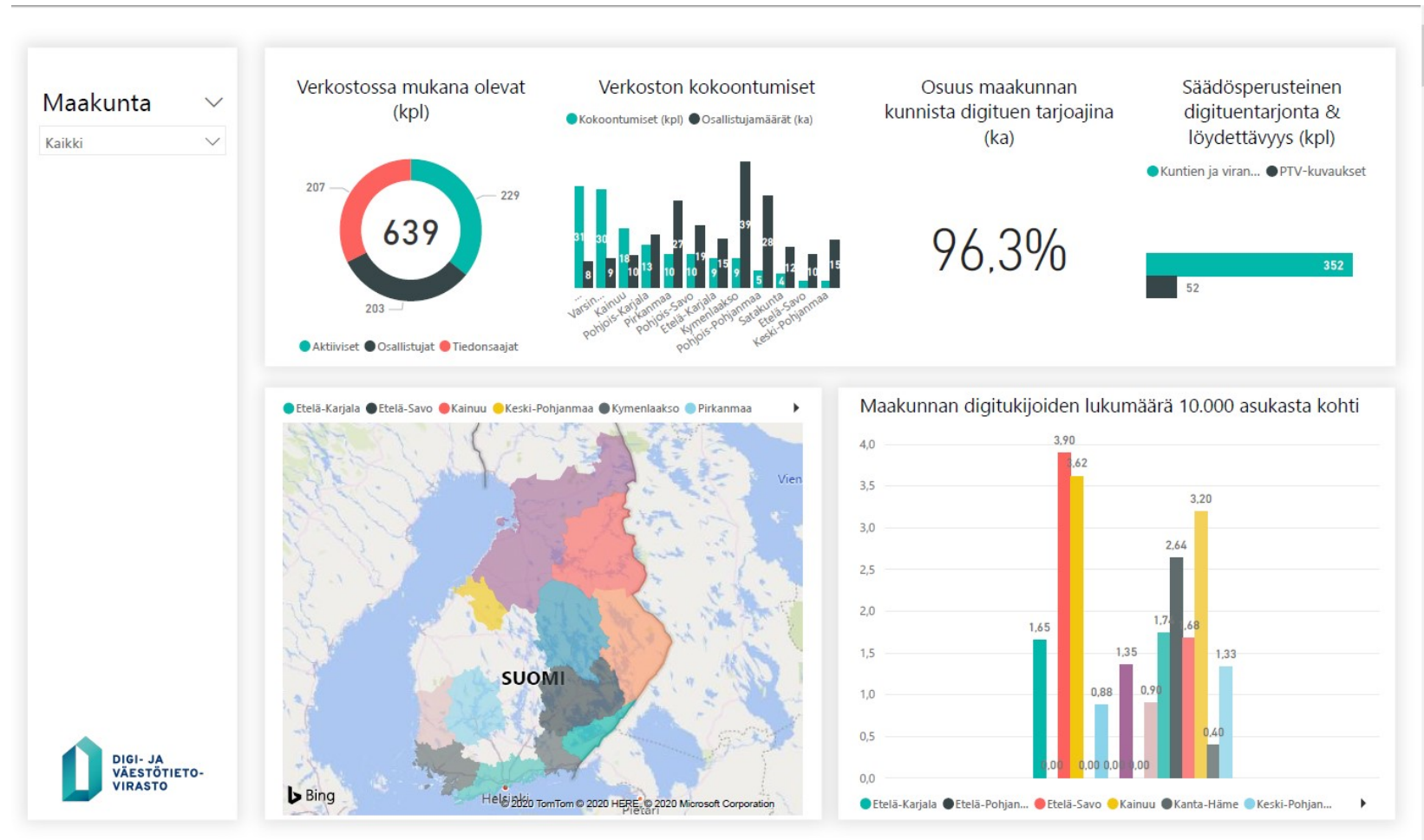


- [Merkki ladattavissa Suomidigistä](#)
- Korvaa vanhan digituki-liikemerkin
- Merkki on tarkoitettu kaikille digituen toimijoille.
- Valtakunnallisen digitukiverkoston jäsen -merkillä kerrotaan siitä, että kyseinen organisaatio tarjoaa tai kehittää digitukea ja on sitoutunut digituen [eettisen ohjeistuksen](#) noudattamiseen.
- Merkkiä voi käyttää digitaalisena tai tulostaa esimerkiksi tarroiksi toimipisteiden oviin tms.

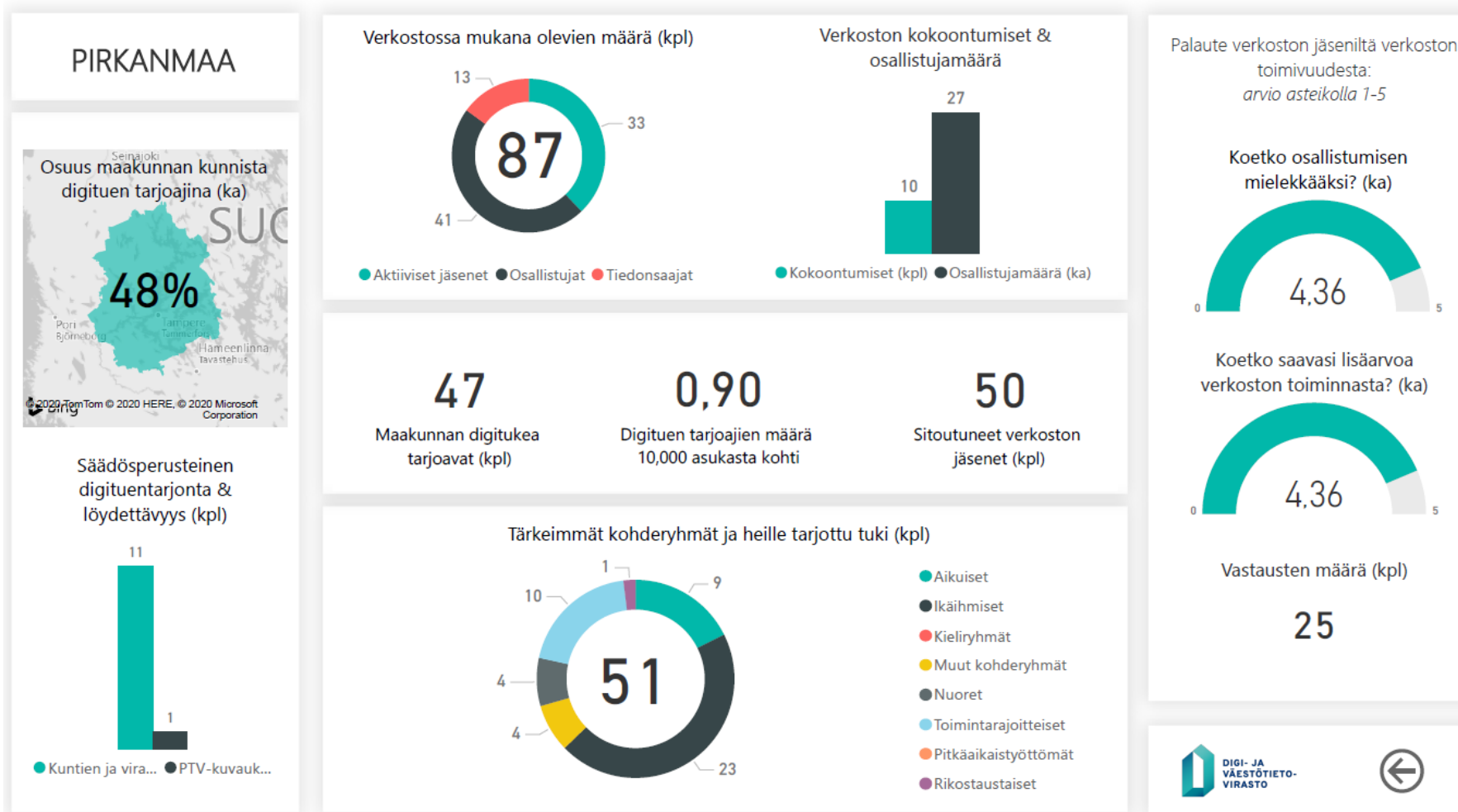


# Digituen hankkeiden mittarit

- Kehitimme kevään 2020 aikana digituen hankkeille mittarit ja menetelmän datan keräämiseksi ja visualisoimiseksi.
- Tässä esimerkit 10/2020 mittauspisteen datasta. Seuraava mittauspiste 4/2021.



# Digituen hankkeiden mittarit





# Digituki 2021

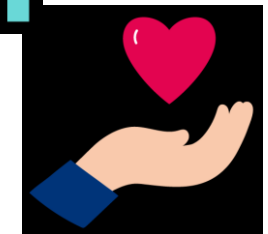
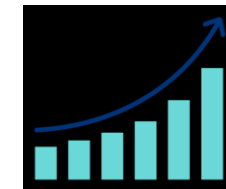
---



**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

# Yritysten ja yhteisöjen digituki

- Kartoitimme syksyn 2020 aikana yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa katsauksen yritysten ja yhteisöjen digiosaamisen tilanteesta
- Katsauksen pohjalta toteutetaan yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa **toimintamallikokeiluja**, joiden tavoitteena on selvittää miten yritysten ja yhteisöjen digitukea tulisi jatkossa järjestää.
- Alustavat toimintamallikokeilut:
  - Uuden yrittäjän polku
  - Uuden yhdistyksen polku
  - Taloyhtiön ja isännöitsijän polku
  - **Mitä muuta?**



# Digituen teemat 2021

- Kansalaisten digituen teemat vuodelle 2021 ovat miniprojekteja digituen kehittämisen sisällä.
- Olisitko kiinnostunut osallistumaan jonkin näistä teemoista syventämiseen tai toteuttamiseen? Tarvitsetko oman työsi tueksi tietoa näistä teemoista?

## Teema 1: Nuoret digituen tarvitsijoina

- YLE nuoret, hackaton nuorten kanssa, nuorisotoimijat VERKE, ALLIANSSI?

## Teema 2: Kunnat digituen kehittäjinä

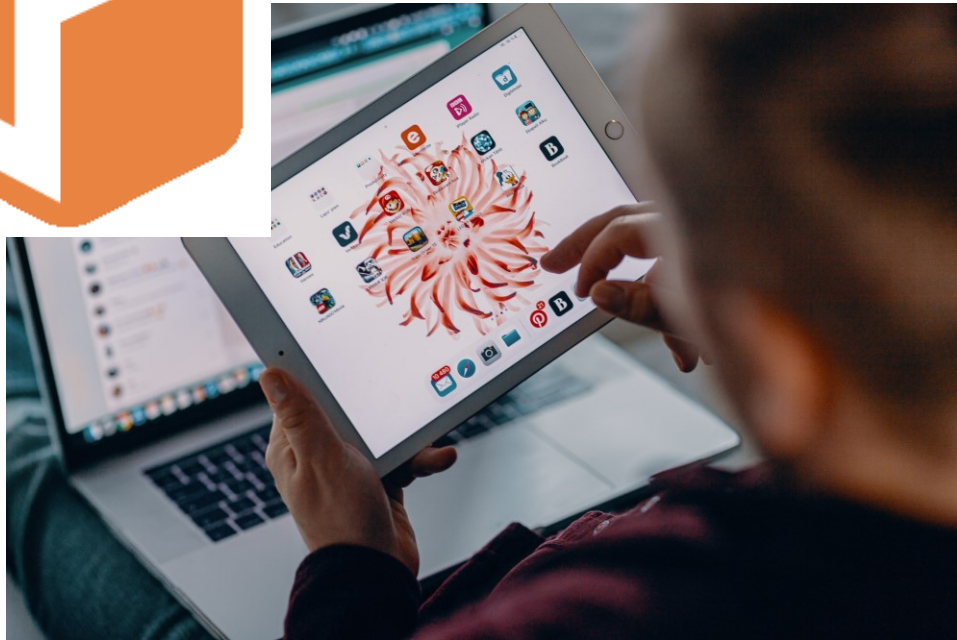
- Kuntaliitto, Digituen valtionavustushankkeet

## Teema 3: Digitaitotason kirkastaminen

- Digituen kehittäjät, EU Dig



# Osaamismerkki digituelle



Yhteistyössä TIEKE ry:n ja  
Digituen valtionavustushankkeiden kanssa





# Osaamismerkit

- Mitä osaamista minulla on
- Miten saa osaamiseni näkyväksi
- Mitkä taidot ovat välttämättömiä digitukijalle





**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)