



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Suomen digikompassi - Digitaaliset julkiset palvelut

Digi arkeen pyöreän pöydän keskustelutilaisuus
11.5.2022

Päivi Nerg
Alivaltiosihteeri
Valtiovarainministeriö

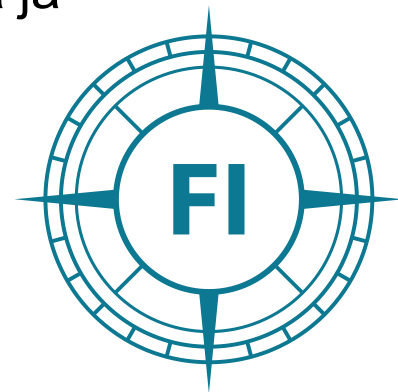


Suomen digitaalinen visio 2030

Rakennamme houkuttelevaa, kilpailukykyistä, kestävää ja hyvinvoivaa digitaalisesti kyvykästä Suomea.

Tämän teemme:

- Korkeatasoisella osaamisella ja laajalla sivistyksellä
- Ihmiskeskeisillä julkisilla palveluilla
- Kilpailukykyisillä yrityksillä ja innovaatioilla
- Turvallisella ja korkealaatuisella infrastruktuurilla
- Määrätietoisesti, johdonmukaisesti ja yhdessä



Julkisten palvelujen digitalisointi

Strategiset tavoitteet ja avaintulokset



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Julkisten palvelujen digitalisointi

- **Päämäärä:** vuonna 2030 Suomessa on maailman tehokkain julkinen sektori, joka mahdollistaa ihmisten ja yritysten hyvinvoinnin.
 - Ihmiskeskeinen ja teknologiamyönteinen julkinen hallinto luo turvallisia, ennakoivia, saavutettavia sekä ekologisesti kestäviä digitaalisia julkisia palveluja yksilöille, yrityksille ja organisaatioille.
- Tavoitteen saavuttaminen edellyttää toimintakulttuurin ja toimintatapojen muutosta

IHMISKEIKEINEN JULKINEN HALLINTO

Ihmiskeskeinen hallinto on ennakoivasti automatisoinut ja digitalisoinut merkittävän osan julkisista palveluista.



- 40 merkittävintä elämäntapahtuma-palvelukokonaisuutta on digitalisoitu ja mahdollisuuksien mukaan automatisoitu vuoteen 2030 mennessä.
- Julkishallinnon digitaaliset palvelut ovat ensisijainen valinta.
- Digitaaliset julkiset palvelut ovat tarjolla yhden rajapinnan kautta.
- Kansalaisille ja yrityksille on saatavilla digituki. Palvelut on taattu myös niille, jotka eivät voi käyttää digipalveluita.
- Esteettömyysvaatimukset on huomioitu julkisten digitaalisten palveluiden kehityksessä ja toteutuksessa esteettömyysdirektiivin mukaisesti.
- Yritysten elinkaaren keskeiset liiketoimintatilanteet on tunnistettu ja niihin liittyvät digipalvelut muodostavat ennakoivan ja asiakaslähtöisen kokonaisuuden.
- Suomalaisilla on pääsy digitaalisiin terveystietoihinsa. Digitaalisia terveystietopalveluita ja –tietoja hyödynnetään arjessa (ml. puolesta-asiointi).
- Julkisten palveluiden automatisointia on edistetty lainsäädännöllä.

JULKINEN HALLINTO VIHREÄN SIIRTYMÄN EDISTÄJÄNÄ

Viranomaistoiminta ja -prosessit ovat tehostuneet digitalisaation ja yhteensovittamisen avulla.



- Yrityspalveluissa on siirrytty 85 %:sti yksinomaan digitalisoituun tai automatisoituun palveluun, mikä edistää julkisen hallinnon vihreää siirtymää.
- Palveluiden automatisointi on vähentänyt asiointitarvetta 20%.
- Luvitus erityisesti yritysten vihreän siirtymän hankkeissa on lyhentänyt lupaprosesseja 80 %:a.
- Yrityksiltä kerättävä tai toimitettava tieto on 90 %:sti digitaalisessa, rakenteisessa muodossa ja noudattaa olemassa olevia eurooppalaisia standardeja.
- Yritysten reaaliaikatalous edistyy verkkolaskujen ja eKuittien käyttöönotolla.
- Innovatiivisten julkisten hankintojen määrä on kolminkertaistunut 2022 tasosta vuoteen 2030.
- Julkisilla hankinoilla on edistetty vihreää siirtymää hyödyntämällä uusia teknologioita ja toimintamalleja.

YHTEENTOIMIVAT JULKISET PALVELUT

Yhteentoimivat digitaaliset julkiset palvelut mahdollistavat sujuvan asioinnin kansalaisille, yrityksille ja organisaatioille myös kansainvälisesti.



- Yhteentoimivuuden toteuttaminen huomioidaan julkisten palveluiden suunnittelussa eri näkökulmista.
- Yhteentoimivuutta tukeva ohjaus- ja rahoitusmalli on käytössä.
- Suomessa on käytössä digipalvelut mahdollistava pehmeä infrastruktuuri.
- Suomalaisille yrityksille ja henkilöasiakkaille on mahdollista sujuvasti asioida digitaalisesti myös EU:ssa, Pohjoismaissa ja Suomen lähialueiden maissa.
- Uudelleenkäytettävissä olevien julkisen hallinnon tietovarantojen määrä ja niiden hyödyntäminen on kasvanut vuosittain 10 %. Julkisen hallinnon tietovarantojen hyödyntämisen ja tietojen jakamisen mahdolliset lainsäädännölliset esteet on tunnistettu ja purettu.
- Julkisten palveluiden teknologia on sovitulla tavalla jatkuvasti ajan tasalla.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallintasäädösten kokonaisuudistus on toteutettu.

KOKONAISTURVALLISET DIGITAALISET JULKISET PALVELUT

Suomen digitaaliset julkiset palvelut ovat kokonaisturvallisia



- Toimintavarma ja häiriösietoinen viestintäinfrastrukturi on saatavilla kansalaisille ja viranomaisille.
- Valtion yhteisten ICT-palvelujen, sekä hyvinvointialueiden ja kuntien digitaalinen turvallisuus on parantunut. Hyvinvointialueet ja kunnat osallistuvat laajasti digitaalisen turvallisuuden kehittämiseen ja kaikkien osalta on saavutettu vuoden 2023 loppuun mennessä digitaalisen turvallisuuden kypsyystaso kolme.
- Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden ennustetta käytetään toiminnan ja talouden suunnittelussa.
- Julkisten digipalvelujen digiturvaratkaisut tukevat informaatiovaikuttamisen ja disinformaation tunnistamista ja hallintaa.
- Julkinen hallinnon digitaalisen turvallisuuden kypsyystason systemaattiseen arviointiin on kehitetty toimintamalli.

Kiitos!



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET