

# Kentän kuulumiset: seniorien tietotekniikan vertaisopastus

27.4.2022

Juulia Andersson



Kysyntä kova - toimijoita alkaa olla, mutta alueellinen vaihtelu iso & mikä on kenenkin “tontti”? Maakunnallisia verkostoja kaivataan.

Opastusaiheina nosteessa tietoturva/ huijaukset, asiointi, päivittämättömät laitteet + perinteiset s-posti ja peruskäyttö

Toisaalta paikoittain asiakkaita odotellaan  
→ koronapelko, huono tietoisuus, säät, sota- ahdistus, väsymys kun ongelmia koko ajan

# Opastuspaikat - koti - etä

Kotiopastusta tarvitsevat

→ miten tavoitetaan ne jotka eivät pääse opastuspaikkoihin?

→ etäopastus - vetää huonosti pk-seudun ulkopuolella

Uusia kokeiluja: etätietoiskujen katsomot kirjastoissa ja palvelukeskuksissa



**Montako kertaa muistat,  
että sinua on jäänyt harmittamaan se,  
että jokin palvelu on  
liian helppo käyttää?**



# Kiitos!

[juulia.andersson@entersenior.fi](mailto:juulia.andersson@entersenior.fi)  
@juulia\_an

[www.entersenior.fi](http://www.entersenior.fi)  
[info@entersenior.fi](mailto:info@entersenior.fi)

Tilaa Enterin uutiskirje: [www.entersenior.fi/yhdistys/uutiskirje](http://www.entersenior.fi/yhdistys/uutiskirje)

