



MINISTRY
OF FINANCE

Digi arkeen -neuvottelukunnan viestintä & päivitetyt ydinviestit

Jasmiina Ruotsila

27.4.2022

Digi arkeen -neuvottelukunnan kokous

Digi arkeen -neuvottelukunnan viestintä

Digi arkeen -neuvottelukunnan viestinnän tavoitteet lyhyesti

- Viestintä on keskeinen osa neuvottelukunnan työtä. Neuvottelukunnan viestinnän päätehtävä on edistää vuoropuhelua ja sitä, että kansalaisjärjestöjen, tutkijoiden ja muiden digitalisoinnista kiinnostuneiden sidosryhmien ja henkilöiden näkökulmat tulevat huomioiduiksi, kun julkisen hallinnon digitaalisia palveluja kehitetään ja tarjotaan käyttäjille.
- Neuvottelukunnan tehtävä on koota ja tuoda valtioneuvoston tietoon sellaisia huomioita ja näkökohtia, joiden huomioon ottaminen ja edistäminen on välttämätöntä, tarpeellista tai suotavaa, kun digitaalisia palveluja kehitetään kaikkien kansalaisten palvelukseen.

Viestinnän toimenpiteitä & nostoja 2022:

- Ydinviestejä päivitetty ja jäsennelty 3/2022
- vm.fi-nettisivujen sisällöt päivitetty 3/2022
 - SV & EN versiot 4/2022
- 5. pyöreän pöydän tilaisuus 5/2022
- Podcast-vierailu, Tiedon äärellä (Sami Älli, Sari Vapaavuori) 5/2022
- Tarpeenmukainen ajankohtaisviestintä valtiovarainministeriön kanavissa
- Viestintäpienryhmä kokoontuu noin kerran kuukaudessa.

Digi arkeen -neuvottelukunnan ydinviestit

Neuvottelukunnan viestit

1. Digi arkeen -neuvottelukunta on yhteistyö- ja vuoropuhelukanava, joka toimii kansalaisjärjestöjen, tutkijoiden, elinkeinoelämän, eri viranomaisten ja julkisten palveluiden digitalisoinnista vastaavan valtiovarainministeriön välillä.
2. Digi arkeen -neuvottelukunta lisää ymmärrystä siitä, miten digitaalisuus vaikuttaa ihmisiin ja millaisia digitaalisten palveluiden tulisi olla, jotta ne parantaisivat hyvinvointia ja helpottaisivat asioiden hoitamista.
3. Digi arkeen -neuvottelukunnan avulla halutaan tukea digitaalisten palveluiden kehittämistä siten, että eri väestöryhmät pystyisivät hyödyntämään niitä yhdenvertaisesti.

Neuvottelukunnan teemojen sisältöviestejä

1. Digitaalinen osallisuus tukee ihmisten hyvinvointia.
 - Digitaalisten palveluiden on oltava helppokäyttöisiä ja saavutettavia. Niiden kehittäminen edistää hyvinvointia, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta.
2. Digitaidot ovat kansalaistaitoja, ja niiden ylläpitäminen ja kehittäminen on jatkuva prosessi.
3. Oikeuksien toteutumisesta digitaalisessa ympäristössä on pidettävä huolta.
 - Yhteiskunnassa jokaisen on tunnettava oikeutensa digitaalisessa ympäristössä, ja yhteiskunnan on tuettava ihmistä oikeuksien tunnistamista.
 - Digitaalisten palvelujen tarjoajien tulee varmistaa oikeuksien toteutuminen.

Hallintopolitiikan koordinaatioalueen ydinviestit

1. Parannamme kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta
2. Varmistamme edellytykset hyvälle julkiselle hallinnolle ja uudistumiselle
3. Vahvistamme osallisuutta ja kansalaisten luottamusta

Digi arkeen -neuvottelukunta tukee osaltaan edellä esitettyjä hallintopolitiikan ydinviestejä.

Tukevia viestejä (jäsenneily teemoittain, ei erikseen päivitetty)

Palvelut

- Digitaaliset palvelut edistävät itsemääräämisoikeutta ja yhdenvertaisuutta.
- Yhdenvertaiset palvelut, saavutettavuus ja helppokäyttöisyys kannustavat käyttämään digipalveluja
- Digitaaliset palvelut helpottavat asioiden hoitoa ja voivat parantaa elämänlaatua.
- Julkisen hallinnon digitaalisten palveluiden on oltava helppokäyttöisiä ja saavutettavia kaikille.

Käyttäjät & digitaaliset taidot

- Digitaaliset taidot ovat osa elämässä tarvittavia taitoja.
- Digitaaliset taidot vaativat valmiutta omaksua ja oppia uutta. Tarvitaan myös halua oppia!
- Digitaaliset taitojen oppiminen on jatkuva prosessi, ja yhteiskunnan eri toimijoiden tulee vahvistaa digitaaliset taitojen oppimisen mahdollisuuksia.
- Digitaalisten palveluiden käyttöön tarvitaan sopivia tukimuotoja eri käyttäjäryhmille.
- Eri käyttäjäryhmille järjestetään sopivia tukimuotoja digitaalisten palveluiden käyttöön