



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Digi arkeen -neuvottelukunnan viestintä

Olli-Juhani Piri, viestintäasiantuntija

30.3.2021

Digi arkeen -neuvottelukunnan kokous

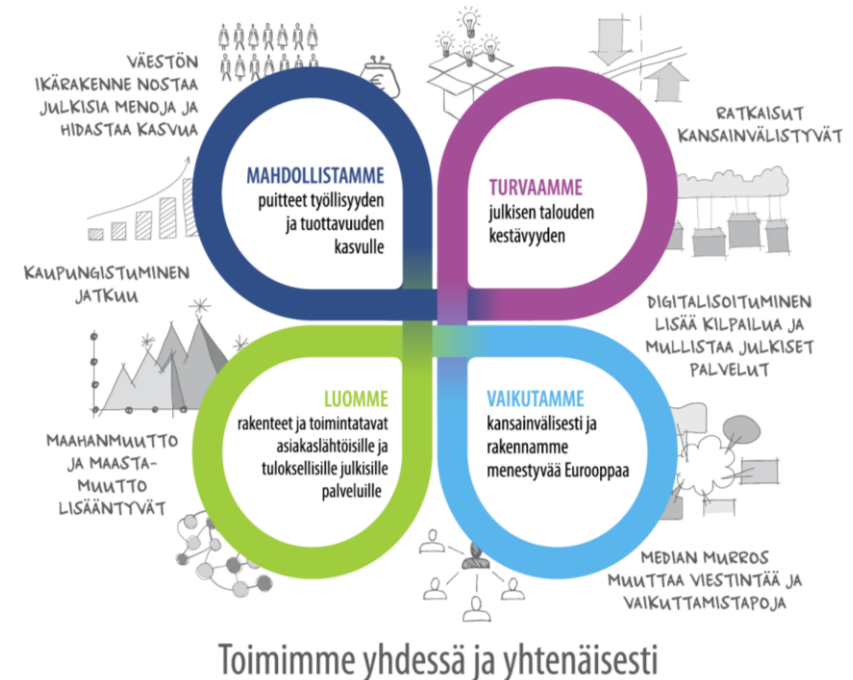
# Neuvottelukunnan viestintäsuunnitelma

# Mitä muuttui viestintäsuunnitelmassa?

- Päivitimme neuvottelukunnan ydinviestit ja tukiviestit
- Täsmensimme viestintäkanavat
- Päätimme systemaattisesti kehittää viestinnän mittaamista
- Selvensimme viestinnän riskejä ja haasteita
- Päivitimme viestinnän toimenpiteet

# Kaiken pohjalla ministeriön viestintästrategia

1. Parannamme kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta
2. Varmistamme edellytykset hyvälle julkiselle hallinnolle ja uudistumiselle
3. Vahvistamme osallisuutta ja kansalaisten luottamusta



**LUOTTAMUS AVOIMUUS RATKAISUHAKUISUUS**

# Neuvottelukunnan ydinviestit

- Julkisen hallinnon digitaaliset palvelut yhdenvertaisesti kaikille
- Digitaalinen osallisuus kytkeytyy kiinteästi hyvinvointiin, ja digitaalisten palveluiden kehittäminen saavutettaviksi ja osallisuutta tukeviksi lisää myös hyvinvointia
- Digitaidot ovat kansalaistaitoja joiden ylläpitäminen on jatkuva prosessi.
- Digitaalisten palvelujen tarjoajien tulee varmistaa ihmisten oikeuksien toteutuminen digitaalisessa ympäristössä. Yhteiskunnan tulee varmistaa, että jokainen meistä tuntee omat oikeutensa.

# Tueksi päätelmiä pyöreistä pöydistä

- Eri käyttäjäryhmille järjestetään sopivia tukimuotoja digitaalisten palveluiden käyttöön.
- Digitaaliset palvelut helpottavat asioiden hoitoa ja voivat parantaa elämänlaatua.
- Digitaaliset palvelut edistävät itsemääräämisoikeutta ja yhdenvertaisuutta.
- Digitaalisten palveluiden käyttöön tarvitaan sopivia tukimuotoja eri käyttäjäryhmille.
- Digitaaliset palvelut helpottavat asioiden hoitoa ja voivat parantaa elämänlaatua.
- Lisäämme ymmärrystä, miten digitaalisuus vaikuttaa ihmisiin ja millaisia digitaalisten palveluiden tulisi olla, jotta ne parantaisivat hyvinvointia ja helpottaisivat asioiden hoitamista.
- Julkisen hallinnon digitaalisten palveluiden on oltava helppokäyttöisiä ja saavutettavia kaikille.
- Digitaitojen oppiminen on jatkuva prosessi. Yhteiskunnan eri toimijoiden tulee vahvistaa oppimisen mahdollisuuksia.
- Digitaidot ovat osa elämässä tarvittavia taitoja.
- Yhdenvertaiset palvelut, saavutettavuus ja helppokäyttöisyys kannustavat käyttämään digipalveluja
- Suomi on maailman paras digitaalinen yhteiskunta – pidetään kaikki mukana.
- Digitaidot vaativat valmiutta omaksua ja oppia uutta. Tarvitaan myös halua oppia!

# Tärkeimmät viestinnän paikat vuonna 2021

- Pyöreän pöydän keskustelut ja niissä syntyvät päätelmät
- Neuvottelukunnan kokoukset ja niissä tehtävät päätökset
- Ajankohtaiset, yhteiskunnallisessa keskustelussa nousevat teemat
- Kaikkiin rakennetaan viestintätoimenpiteet tapauskohtaisesti.
  
- Lähiaikoina tulossa tiedote ja some-päivitykset toisesta pyöreän pöydän keskustelusta.

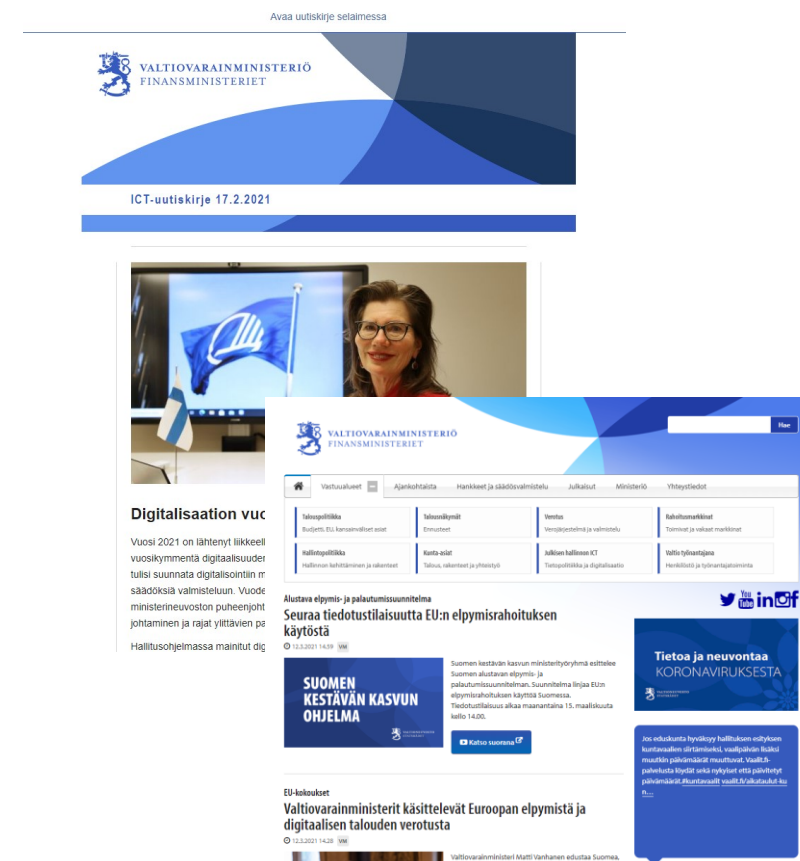
# Mikä on neuvottelukunnan paras viestintäkanava?



**Se on sinun oma  
kanavasi.**

# Viestinnän kanavat vuonna 2021

- vm.fi: tiedotteet (median lisäksi lähtevät jakeluna myös muille tilanneille)
- vm.fi-kolumnit, SuomiDigi-blogit
- valtiovarainministeriön sosiaalisen median kanavat Twitter ja LinkedIn, Instagram, Facebook
- neuvottelukunnan jäsenten omat some-kanavat - #DigiArkeen
- lyhyet some-videot
- ICT-uutiskirje (kokoaa kertaalleen julkaistua materiaalia)
- Kampus (valtioneuvoston yhteinen intra)
- media: haastattelut, kommentointi (lehdet, radio ym.)
- valtioneuvoston sisäiset aamukahvi-infot
- podcast-vierailut



# Neuvottelukunnan työ näkyväksi yhteisellä tekemisellä

- Parasta näkyvyyttä neuvottelukunta saa, kun sen jäsen kirjoittaa somessa, antaa haastatteluja, kirjoittaa lehtiin...
- Kasvoilla tehty viestintä on tehokkaampaa kuin organisaation.
- Ministeriön kanavilla tavoitetaan usein paljon porukkaa, joskus sisältö taas hautautuu. Tapauskohtaisesti voimme uudelleenjakaa VM:n tileillä esimerkiksi neuvottelukuntalaisten LinkedIn-kirjoituksia tai twiittejä.
- Kannustamme teitä kaikkia rohkeasti viestimään neuvottelukunnan asioista tai vinkkaamaan meille hyviä viestinnän mahdollisuuksia!
- Käytä aina **#DigiArkeen**-aihetunnistetta!

# Muutama nosto

- **HS Mieli-pidekirjoitus (4.1.2021)**  
Sari Vapaavuori, Sami Älli, Jussi Kivipuro)

[www.hs.fi/mielipide/art-2000007717635.html](http://www.hs.fi/mielipide/art-2000007717635.html)

- **Eläkkeen saaja-lehdessä juttu**  
(1/2021 Juha Viitanen)

[www ekl.fi/tietoa-meista/elakkeensaaja-lehti/](http://www ekl.fi/tietoa-meista/elakkeensaaja-lehti/)

- **Digihuijauksiin ja medialukutaitoon liittyvä blogi** (10.2.2021, Minna Piirainen)

[dvv.fi/blogi/-/blogs/kiire-ja-kokemattomuus-altistavat-digihuijauksille](http://dvv.fi/blogi/-/blogs/kiire-ja-kokemattomuus-altistavat-digihuijauksille)

**EKL** Verkosta virtaa

## Digiä arkeen!

Digi arkeen -neuvottelun läheisyyttä on ollut jo pitkään. Neuvottelun tavoitteena on, että eri väestöryhmät pystyvät käyttämään yhä enemmän digitaalisia palveluita mahdollisuuksien mukaan.

Uudet palvelut ovat siirtyneet verkkoon eli Internetiin eli nettiin. Ne sisältävät asiointi- ja tietokoneella, tabletilla tai älykännykällä eli m. älykännykällä ja näyttötyökalulla tehtävät asiat on arkkipäivä myöten palvelun koidella, että näin on palveluita, kuten pankkipalvelut, terveyspalvelut ja kela-palvelut, löytyvät netistä.

Älylaitteet sekä neettitarttojen välillä on mahdollisuus sähköiseen asiointiin. Laitteilla ja netillä kotiohjelma voi pitää yhteyttä kaukana asuviin sukulaisiin, vauhoihin työkaluilla tai vaikka osallistua virtuaalisesti kaikkomaailman tai kansainvälisiin. Netissä voi myös maksutta katsoa elokuvia ja TV-ohjelmia, kuunnella radiota tai vaikka lainsäätöä ja kirkon lähetystyökaluja ja kirkon lähetystyökaluja.

Käykä edellä mainittua tarkoituksena, kun puhutaan digitaalisesta, joka tarkoittaa siis digitaalisen tietokoneen käyttöä. Digitaaliset palvelut ovat alkaneen jo 1980-luvulla, kun kotitietokoneet yleistyivät.

Tietyt hyväksytyt ajatukset on, että digitaalisuudella pystytään saamaan paremmin takamaan mm. erilaisten palveluiden, kuten vaikkapa lääkärin ja terveyspalveluiden yms. tasavertaisen saatavuuden eri puolilla Suomea. Digitaalisuus myötä myös erilaiset ihmisten, kuten vaikkapa liikunta- ja terveyspalveluiden, mahdollisuudet käyttää palveluita paranevat.

Parhaimmillaan digitaalisuus helpottaa asioiden hoitoa, kohtaa elämäntilanteita ja lisää erilaisia mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan.

Sykeyllä 2016 Suomessa virrat voimakkaasti kansalaisten keskuudessa, jossa useat kansalliset ihmiset huolensa siitä, että parhaimmillaan sähköisten asiointien maailmassa tai ylipäätään digitaalisuuden yleistymisen. Sitöiden kura- ja uudistusministeri Ann Vehviläinen kutsui tammikuussa 2017 laajan joukon julkisten ja yksityisten sektörin asiantuntijoiden edustajia keskustelumaailman sähköisten palveluiden ja ylipäätään digitaalisuuden. Tämän läpimurteen seurauksena syntyi Digi arkeen -neuvottelu, josta muodostui yhteistyö- ja vuoropuhelunavara kansalaistutkimus, tutkimus, yritys, viranomaisen ja julkisten palveluiden digitaalisuutta vastaavan valtiovarainministeriön välillä. Valtiovarainministeriö asetti neuvottelukunnan ja kutsui siihen mukaan edellä mainittujen toimijoiden edustajia. Neuvottelukunnan ensimmäinen toimintakausi kesti maalikuusta 2017 vuoden 2019 loppuun.

Neuvottelukunnan ensimmäiset toimenpiteet keskittyivät digitaalisuuden mahdollisuuksiin ja ohjeisiin. Tuolta kaudelta on peräisin myös palvelu julkisissa omissa tiloissa, että digitaaliset ovat uusi kansalaistutkimus. Neuvottelukunnan työkalut ja palaaja-ohjelmat, jotka, joiden neuvottelukunnan valtiovarainministeriö asetti suositellaan, jonka toivotaan, joka on huomattava, kun digitaaliset palvelut kehitetään kaikkien kansalaisten käyttöön. Nyt alkaneen toimintakauden aikana neuvottelukunta valitsee määrällisesti toimintakauden.

Neuvottelukunta tuo Suomen hallituksen tietoon asioita, joihin keskustelu on osallistujilla on mahdollisuus vaikuttaa tai ainakin tuoda omia näkökohtiaan esille. Käytännössä, kun digitaalisuus liittyy ohjelmaksi ja päätöksentekoon, se otetaan huomioon. Neuvottelukunnan keskeinen tehtävä on myös herättää keskustelua digitaalisuudesta ja osallistua tähän keskusteluun sekä vaikuttaa siihen, että kansalaistutkimus on toteutettu.

Digiä arkeen -neuvottelun puolesta verkosta virtaa -vertaispuheen ja opettajien kesken. Kuvassa: Juha Viitanen

Mielipide | Lukijan mielipide

## Digitaalinen pankkiasiointi pitää tehdä helpoksi kaikille

Palvelut tulisi ideoida ja suunnitella yhdessä loppukäyttäjien kanssa. Nyt asiointi on haastavaa monelle ikääntyvälle, lapselle tai vammaiselle eri syistä johtuen.

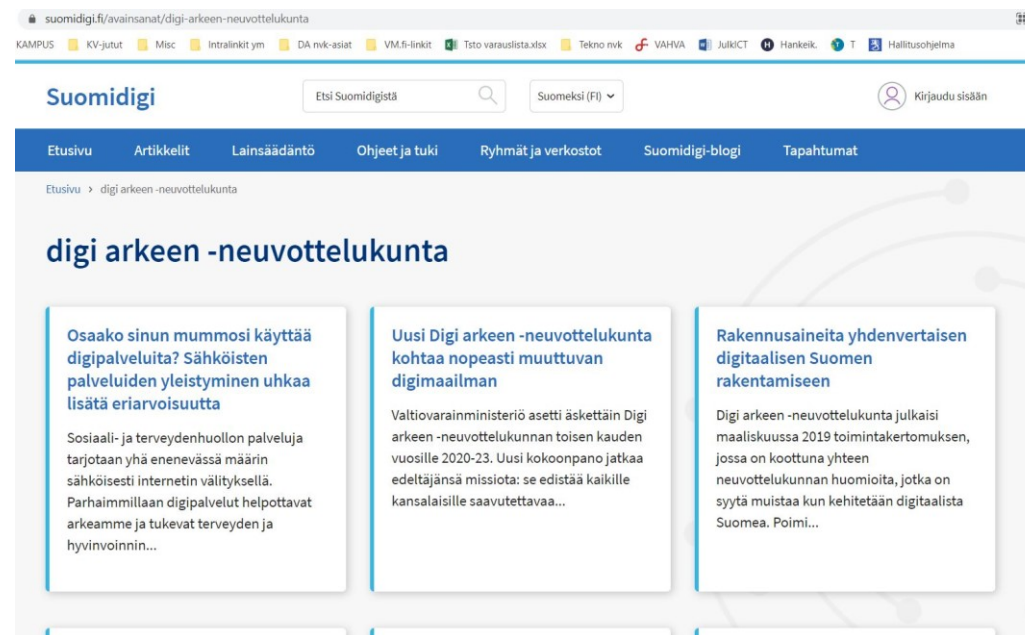
4.1. 2:00

**FINANSSIALA RY:N** Kristiina Siikala kertoi (HS Mielipide 17.12.) pankkien tekemästä tärkeästä työstä ikäihmisten palveluiden turvaamiseksi.

Itsenäinen raha-asioiden hoitaminen on tärkeää meille jokaiselle. Se

# Tule jakamaan ajatuksiasi blogissa

- Julkaisemme jatkossakin neuvottelukuntalaisten kirjoituksia SuomiDigi-blogissa ([linkki](#))
- Blogi on erinomainen kanava jakaa omaa asiantuntemusta ja ottaa kantaa ajankohtaisiin neuvottelukunnan toimintaan liittyviin asioihin.
- Varaa oma aikasi Tiimerissä olevassa taulukossa ([linkki](#)).
  - Blogikirjoittamiseen on myös laadittu lyhyet ohjeet ([linkki](#))



# Hei, nyt sometetaan!

# Tehtävä: Someta esim. twiittaa meneillään olevasta kokouksesta

- **Haastamme teidät kaikki mukaan tekemään käynnissä olevan kokouksen ja samalla neuvottelukunnan toimintaa näkyväksi!**
- Mene siis omaan Twitteriisi tai muuhun someen ja kirjoita päivitys kokouksesta.
- Voit kopioida chatista valmiin tekstin ja muokata sitä omaksesi tai kirjoittaa kokonaan uuden.
- Muista käyttää #DigiArkeen-tunnistetta ja tägätä mukaan valtiovarainministeriö (Twitter @VMuutiset)
- Kuittaa chattiin, kun postannut someen. Käydään jakamassa ja tykkäämässä toistemme päivityksistä.

**Hyvin suunniteltu ja yhdessä tehty viestintä on avain vaikuttamiseen.**





VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

## Seuraa meitä somessa

**Twitter:** @VMuutiset

**Facebook:** Valtiovarainministeriö

**LinkedIn:** Valtiovarainministeriö

**Instagram:** vmuutiset



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

**Kiitos!**

Olli-Juhani Piri  
olli-juhani.piri@vm.fi