



## ENNAKKOKUTSU

Tule keskustelemaan tiedosta ja tiedolla johtamisesta - miten muutamme asiakasdatan johtamisen ja päätöksenteon polttoaineeksi!

### Digi arkeen -neuvottelukunta kutsuu sinut pyöreän pöydän keskusteluun: Tiedolla johtaminen – kansalaiset ja osallisuus tiistaina 30.11.2021 klo 13-16 (verkkotilaisuus)

Ohjelma:

- 13.00 Tilaisuuden avaus ja alustuspuheenvuorot
- 14.00 Pyöreän pöydän keskustelut pienryhmissä
  - Yhteinen oivallusten ja avointen kysymysten kokoaminen
  - Työpajan arviointi ja päätössanat
- 16.00 Tilaisuus päättyy

Tarkennettu ohjelma sekä ilmoittautumislinkki päivitetään [tapahtumasivulle](#). Mukaan voi tulla vain alustuksien ajaksi tai koko työpajaan.

Alustuksissa kuullaan asiakasymmärryksen hyödyntämisestä digipalveluiden johtamisessa yritys-, kunta- sekä julkisen hallinnon näkökulmista.

Keskusteluissa pureudutaan pohtimaan:

- Miten ja millaisen tiedon perusteella johdetaan mm. julkisten (digi)palveluiden kehittämistä ja tuottamista?
- Miten tehdään näkyväksi, tarpeelliseksi ja mahdolliseksi myös asiakasymmärryksen käyttäminen johtamisessa?

Tilaisuuden tavoitteena on:

- Lisätä keskustelua ja tietämystä aiheesta.
- Kuvata ja konkretisoida lähtöongelma kapea-alaisen tiedon käyttämisestä johtamisessa ja päätöksenteossa.
- Tunnistaa ja kiteyttää toimijat ja tilanteet, joiden/joissa (ensimmäiseksi) kannattaisi nostaa laajempi tietopohja johtamisen tueksi.

Tilaisuuteen toivotaan mukaan keskustelemaan päättäjiä, asiantuntijoita, toteuttajia ja innovaattoreita yhteiskuntamme kaikilta sektoreilta. Voit mieluusti jakaa ennakkokutsua eteenpäin verkostoissasi.

Lämpimästi tervetuloa mukaan keskustelemaan!

– Digi arkeen -neuvottelukunta –

Lisätietoja:

- [Tapahtumasivu vm.fi](#)
- [Digi arkeen -neuvottelukunta](#)
- Neuvottelukunnan sihteeristöstä  
Pirre Laaksonen tai Heli Hänninen (etunimi.sukunimi@gov.fi)

#DigiArkeen