

Digikuulumiset sektoriltasi – yksi nosto

Digi arkeen neuvottelukunta
15.6.2022

Mari Kannisto
kehittämispäällikkö
Palvelutoiminnan kehittämysyksikkö,
asiointipalvelujen kehittämisryhmä

Kela|Fpa[®]



Asiakasymmärrys

- Monin eri tavoin ja eri vaiheissa:
 - Jatkuva, toistuva, kertaluonteinen
 - Kehittämisen eri vaiheissa
 - Yksin ja yhdessä muiden toimijoiden kanssa
- Data-analyysi
- Koskee muitakin kuin digisti asioivia
- Ymmärrys osaksi toimintaa

Yhden tavallisen työpäivän aikana* Kelassa



*Laskettu vuoden 2021 tiedoista.

Olisiko sinulle hyötyä Kelan tuottamista tilastoista / koosteista? [Tilastot - kela.fi](https://tilastot.kela.fi)