

TERVEISET DIGI ARKEEN –NEUVOTTELUKUNNALLE 27.4.2022

Saavutettavuuteen liittyvät asiat

- Selkeys erilaisissa digipalveluratkaisuissa (visuaalisuus/käyttö)
- Selkeys ohjeissa
- Käytettävä kieli, digikieli/sanasto
 - tyhjennä selain ??
- Pankkipalvelut – mobiiliratkaisut -> älypuhelin ”otettava haltuun”
 - Käyttö monelle ikääntyneelle mahdotonta eri syistä johtuen

Digitaidot

- Viestintä, tieto
 - Uskomatonta mutta totta: Mistä tukea saa -> selkeästi puhelinnot esille
- Erityisesti maaseudun ikääntyneen väestön tarpeisiin vastaaminen
 - alusta alkaen jatkuvaan tukeen

Turvallisuus

- Yleisesti, huoli ja pelko
 - Puhe yhteiskunnassa, uutisointi
- Ja erityisesti digitaitoihin

Palveluiden saatavuus

- Vaihtoehtoiset tavat hoitaa asioita
- *”digitaidottomat ovat katoava ryhmä, mutta ei heitä voi jättää oman onnensa nojaan”*
- Tasavertaisuus
- Vähävaraisuus esteenä - palcl

Ageismi

- Ikääntyneisiin liittyviin asenteisiin vaikuttaminen
- Puhe, sanojen merkitys – asenteisiin vaikuttaminen, huomioiminen myös omassa työssä
- Koulutusta myös eri alojen henkilöstölle ikääntyneiden kohtaamiseen & digiasiointiin liittyen -> *”ei voi olla väärin tehty”*
- Vanhat ihmiset eivät näy riittävästi subjekteina – eivät ole vain objekteja
- Ei ikäsyrjintää mielipidetiedusteluihin (disaggregated data) – yläikäraja sataan vuoteen, ja erittely viisivuotiskausittain

TERVEISET DIGI ARKEEN –NEUVOTTELUKUNNALLE 27.4.2022

- **Järjestöissä tapahtuu**
 - Kiinnittyminen palvelukokonaisuuksiin, palveluiden löytyminen kokonaisuuksissa
 - Hyvinvointialueet
 - Käytettävä kieli, digikieli/sanasto -> selkeä kieli (selkokieltä kohden)
 - Saavutettavuus – edellyttää jatkuvaa työtä ja myös koulutusta (hlöstö)
- **Digikompassi** – hyvää yhteistä keskustelua ennen lausumista
- **Ajankohtaista** esimerkiksi
 - VTKL – helpdesk-palvelun rakentaminen aloitettu (käynnistyy 2023 puolella)
 - HelsinkiMissio (& ENTER & HI) koti- ja etädigitukimalli, Hki
 - Kulttuuri & hyvinvointi digitaalisesti, iloa ja virkistystä
 - Digiraadit valtakunnallisesti, VALLI
 - Digiosallisuus/mittari – +65-vuotiaat (VALLI)