

Toimintosiirrot/ Mervi Koivuoja

8.1.2016

Valtioneuvoston kanslia / VNHY, TORI-siirtoprojekti ohjausryhmä 6

Aika 15.12.2015 klo 12.30 – 14.30

Paikka Mariankatu 9, nh Ylijäämä

Osallistujat Puheenjohtaja: Max Hamberg, VNHY

Jäsenet:

Max Hamberg, toimialajohtaja, VNHY

Tommi Kangasaho, tietotekniikkayksikön johtaja, VNHY

Arsi Mäkelä, asiakasviraston projektipäällikkö, VNHY

Lauri Veikkola, asiakasviraston asiantuntija, VNHY

Arja Vänskä, asiakasviraston henkilöstön edustaja, (varalla Päivi Söderlund, poissa), VNHY

Ritva Flinkman, järjestelmäpäällikkö, UM

Ari Uusikartano, tietohallintojohtaja, UM

Tuomo Pigg, neuvotteleva virkamies, TORI-hankkeen hankepäällikkö, VM

Jukka Rautanen, asiakaspalvelujohtaja, (varalla Marjut Siintola, hankejohtaja, poissa), Valtori

Mervi Koivuoja, Valtorin projektipäällikkö, ohjausryhmän sihteeri

Jakelu ohjausryhmän jäsenet ja varajäsenet

1 Esityslistan hyväksyminen

Hyväksyttiin esityslista.

2 Edellisen ohjausryhmän kokouksen 6.10. pöytäkirjan hyväksyminen ja sovitut toimenpiteet kohta 10

Edellisen kokouksen pöytäkirjassa:

Tuomo Pigg ehdotti jo valmistelevaansa ja kommenttikierroksella ollut kirjausta: "Valtioneuvoston verkon ja ulkoasiainhallinnon edustustot ja ministeriön yhdistävän tietoverkon käytöstä määrää ja kehittämisen linjoista päättää valtioneuvoston kanslia. Valtioneuvoston kanslia yhteistyössä ulkoasiainministeriön kanssa käyttää Suomen puhevaltaa kansainväliseen tietoverkkoon (UH-verkko) liittyvissä asioissa."

Käytiin läpi kirjaus valtioneuvoston verkosta ja UH-verkosta. Sekä valtioneuvoston verkon että UH-verkon käytöstä määrää ja kehittämisen linjoista päättää valtioneuvoston kanslia. Kirjaus hyväksyttiin. Lisäksi korvataan ensimmäiseen lauseeseen: *"Tuomo Pigg ehdotti yhdessä VNHY:n, UM:n ja VM:n kanssa valmisteltua* ja kommenttikierroksella ollut kirjausta: ..."

Kappaleessa:

Toimintosiirrot/ Mervi Koivuoja

8.1.2016

Tommi Kangasahon puolesta asia on kunnossa vn-päätöksen osalta ja kirjaus pöytäkirjaan ja sopimukseen riittää. Oleellista on, että omistaja on määriteltä ja käyttää päätäntävaltaa.

Korvataan ensimmäiseen lauseeseen: ”Kaikkien osapuolten puolesta asia on kunnossa vn-päätöksen osalta ja kirjaus pöytäkirjaan ja sopimukseen riittää.”

Käytiin läpi sovitut toimenpiteet –taulukko.

3 Valtorin tilannekatsaus / Jukka Rautanen

Jukka Rautanen kertoi lyhyesti Valtorin kuulumiset.

Siirrot on toteutettu lain edellyttämällä tavalla, kun vuosi vaihtuu. Jälkitöitä on vielä pitkin kevättä. Tällä hetkellä valtorilaisia on n. 750 henkilöä ja liikevaihto on 195 milj. Jäljellä on vielä Tuve/Haltik-siirto kesäkuussa.

Max Hamberg tiedusteli onko kenelläkään mitään yleistä kysyttävää Valtorilta ja kysyi itse Lauri Veikkolan tuntemuksia Valtoriin siirron jälkeen. Laurin mukaan on ollut vielä yleistä harjoittelua.

Keskusteltiin myös Mikael Kiviniemen työstä VM:ssä jälkikartoitusten ja –siirtojen kanssa. Tuomo Piggin mukaan työn pitäisi kestää kolme vuotta, mutta vielä ei ole etenemisestä tai tuloksista saatu tietoja.

Max Hamberg tiedusteli onko Tori-tehtäviä jäänyt siirtämättä virastoista? Jukka Rautanen vastasi, että resurssit eivät ole oikein kohdanneet. Tehtäviä on siirtynyt paljon, mutta henkilöitä ei tarpeeksi ja resursseista on jatkuva pula. Tuomo Pigg lisäsi, että on tärkeää, että Tori-tehtävät on siirtyneet. Henkilöiden osalta saadaan resursseja arvioitua ja järjesteltyä myöhemminkin.

4 Projektin tilannekatsaus / Mervi Koivuoja

Mervi Koivuoja kävi projektin tilannetta läpi. Projekti alkaa olla loppuillaan ja ohjausryhmässä voitaneen päättää projekti suunnitellusti 31.12.2015.

Keskeneräisiä tehtäviä on kuitenkin vielä tammikuulle. Näitä ovat mm. palvelukuvausten läpikäynti siirtyneiden henkilöiden kanssa ja kohdassa 6 käsiteltävät avoimet asiat, joista järjestettiin erillinen kokous.

Lisäksi on avoinna ja päivityksessä vielä siirtosopimus, koska syyskuussa allekirjoitetun siirtosopimuksen jälkeen on kartoitusta vielä tarkennettu ja siirrettäviä kohteita, lähinnä toimittajasopimuksia ja lisenssejä on tullut lisää.

Toimittajasopimukset on pääosin luovutettu ja siirtokirjeet ja laskutustiedot näiltä osin on lähetetty.

Tammikuulle jää myös siirtoprojektin loppuraportti. Siirtoprojektin palautekysely on tehty VM:n toimesta. Vastauksia oli 7 ja keskipistemäärä 3,5 luokkaa skaalalla 1-5. Projektiryhmässä käsiteltiin kyselyn tuloksia ja tärkeitä asioita nostetaan loppuraporttiin. Mervi Koivuoja laatii loppuraportin, jonka projektiryhmä tarkistaa ja kommentoi. Sen jälkeen se lähetetään vielä ohjausryhmälle hyväksyttäväksi.

5 Sopimusten muutospöytäkirjojen tilanne / Mervi Koivuoja

Siirtosopimuksen liitteisiin on vielä tullut muutoksia mm. lisenssien osalta. Sovittiin, että Mervi Koivuoja toimittaa liitteet vielä Arsi Mäkelälle tarkistettaviksi ennen paperikappaleiden tulostamisesta.

Palvelusopimuksen muutokset ovat valmiit. VNK:n voimassa oleva palvelusopimus liitteineen on toimitettu VNHY:lle jo aiemmin ja sitä on syksyn aikana käsitelty. Hintaliitteeseen on odoteltu vielä muutoksia ja päivitetty sitä mukaa kuin siirtosopimukseen lisätään uusia toimittajasopimuksia.

Mervi Koivuoja mainitsi, että palvelusopimuksen hintaliitteelle ei voi laittaa työasema- ja palvelinhankintoja koskevia ostokustannusarvioita, mutta ne tulee ottaa huomioon VNHY:n budjetoinnissa. UM:n asiantuntijoiden kanssa tehtyjen arvioiden mukaan vuosikustannus hankinnoista on n. 800 000€. Ari Uusikartano vahvisti arvion ja lisäsi, että vaikka ministeriössä siirryttäisiinkin leasing-malliin ja edustustoissa olisi omistettavat laitteet, ei ministeriön ja edustustojen ympäristö saa teknisesti eriytyä vaan yhtenäisyyden ja samojen järjestelmien on säilyttävä käytössä. Lauri Veikkola lisäsi, että työasemien vaihto tapahtuu 4v sykleissä ja seuraava isompi vaihto on 2 v päästä.

Max Hamberg summasi, että tähdätään siirto- ja palvelusopimusten muutospöytäkirjojen allekirjoitukseen vielä maanantaina 21.12., koska alivaltiosihteeri jää tiistaina lomalle.

6 Avoimet asiat

Käsiteltiin 3.12.2015 pidetyn Avoimet asiat –kokouksen pöytäkirja. Mervi Koivuoja mainitsi, että listan alkuun on koottu siirtoprojektin päättämiskriteerit. Lukuunottamatta toimintamallia päättämiskriteerit täyttyy. Yksittäisiä avoimia asioita on kesken, mutta ne saadaan viimeistään tammikuun aikana tehdyksi.

Kohta 1

Siirto- ja palvelusopimusten muutospöytäkirjat pääosin valmiit ja tavoitteena allekirjoitukseen ennen joulua.

Kohta 2

Toimittajasopimusten osalta kaikki ovat ok, Trip ja Ingres poistetaan siirtävien listalta.

Kohta 3

Toimintamallin puuttuminen.

Tommi Kangasaho toi esille, että toimintamallista on käyty keskustelua monella tasolla ja selvää on, että sitä pitää jatkaa. Eroja on millä tasolla ja kenen tarpeista lähtien toimintaa tarkastellaan.

Vnhy:n näkökulma: palvelunhallinnan näkökulma, jossa korostuu kyvykkyys palveluiden tuottamiseen. Valtorin näkökulma: tilanne on sekava ja vastuissa on epäselvyyttä. Tähän Valtorilta ei ole tullut omaa esitystä. Lisäksi roolit ovat epäselvät: mistä näkökulmasta tehdään? Yksi näkökulma on vnhy:n ja ministeriöiden välinen, mikä ei taas ole Valtorin asiaa.

Toiminnan selkeyttämisessä on haastetta miten edetään. Rakenteesta puuttuu hallintamalli eikä prosesseja ole määritelty. Nykytilan toimintamallin kuvaaminen siirtoprojektin aikana ei välttämättä ole hyödyllistä eikä osittain mahdollistakaan. Sen sijaan tulisi katsoa eteenpäin jo tulevaa palvelua ja luoda sopiva malli.

Jukka Rautanen lisäsi, että haasteet ovat tiedossa ja todellisia. Asiat menee ristiin ja rastiin, prosessikehitystyö on tekeillä Valtorissa ja on jo tulevaisuutta. Nyt pitäisi kuitenkin samaan aikaan keskittyä siirron jälkeiseen aikaan, että palvelut saadaan tuotettua mahdollisimman hyvin ja asiakkaiden tarpeet huomioon ottaen.

Ari Uusikartano totesi, että resursseja puuttuu. Asiakkaalla ei ole resursseja kertoa mitä asiakas tarvitsee. Mitä tapahtui resursseille, joita UM VNHY:lle antoi? Mikäli rakennetaan moniportainen hallintamalli, se vaatii lisäresursseja. Tarpeet ovat sisäisesti erilaiset eikä yhteinen malli välttämättä sovi kaikille.

Tommi Kangasaho viittasi muutosten hallintaan, esim. jos mennään kauppaan lyödään prosessit eteen. Tyydymmekö tilanteeseen, joka on sekava vai määrittelemmekö itse mikä on meille sopiva. Nykytila, jossa sählätään näkyvä operatiivisella puolella päivittäin.

Max Hamberg nosti esille esimerkkinä nykyisen käyttötuen. Tällä hetkellä joka ministeriöllä on oma tukensa ja mallinsa. Ne tulisi koota ja yhtenäistää ne yhdeksi keskitetyksi toimintamalliksi. Mallissa tulisi pikemminkin toteuttaa nelikenttää ja mennä prosessi edellä käyttäjäkokemuksen näkökulmasta eikä tekniikka edellä.

Tuomo Pigg korosti, että toimintamalli on tärkeä asia ja se pitää saada kuntoon. Pitää sopia mitä tilauksia VNHY tekee itse Valtorilta ja mitä ministeriöt saavat valtakirjalla tilattua. VNHY on vastuutaho Valtorin suuntaan ja viime kädessä VNHY päättää mitä ministeriöt tilaa.

Tommi Kangasaho totesi, että VNHY:n puoli alkaa olla jo selvillä. Toimintamalli ei kuitenkaan jostain syystä jalkaudu ja näy Valtorin operatiivisella tasolla. Arsi Mäkelä vahvisti ettei ylemmän tason sovittu hallintamalli kohtaa enää alempana.

Toimintosiirrot/ Mervi Koivuoja

8.1.2016

Kohta 4
Laskutus, ok.

Kohta 5
Käyttöomaisuuden hallinnan siirto (tase), ok, on prosessissa.

Kohta 6
Palvelusopimuksen muutospöytäkirja, ok.

Kohta 7
Lisenssien hallinta, ok, on prosessissa.

Kohta 8
Av-palvelut. Selvitetään miten ministeriöiden palvelut hoidetaan / Pauli Koponen koordinoi ja luo tämän palvelun.

Kohta 9
UM Infran tuki, resurssivaje, on selvityksessä.

7 Riskit / Arsi Mäkelä

Arsi Mäkelä kävi läpi riskilistauksen, johon ei ole tehty muutoksia edellisen ohjausryhmän jälkeen. Ohjausryhmä ei tehnyt muutoksia.

Mervi Koivuoja lisäsi, että siirtoprojektien päättyessä riskilistaus toimitetaan jatkuvien palveluiden seurantakokouksiin jatkokäsittelyyn.

8 Siirtoprojektin päätöskriteerit / Mervi Koivuoja

Käsiteltiin TORI-päätämiskriteerit.

9 Päätösesitykset

Puheenjohtaja totesi, että päätämiskriteerit täyttyvät riittävällä tasolla ja ohjausryhmä hyväksyy siirtoprojektin päättymään suunnitellusti 31.12.2015.

10 Sovitut toimenpiteet

No	Pvm	Toimenpide	Vastuu	Deadline	Status	Ratkaisu
1.	11.5 /17.8 /6.10	Sopimusten siirto UM/VNHY/Valtori, la- kiperusta	Max Hamberg, Lauri Veikkola ja Ritva Flinkman	asap	Valmis	Muuten ok, siirtyneet sopimukset VNHY:n. Tiedon kanssa neuvoteltava käyttöpalveluiden osalta –Lauri ja Ritva neuvottelevat Tiedon kanssa. Monimutkainen. Tiedolta esitys ja laskutusperustat on selkeytetty. Sopimukset on toimitettu.
2.	11.5 /17.8	Poikkeusesitystarve omistusmallista UH-	Tuomo Pigg (menettely)	asap ->asia- kasneuvotte- lukuntaan	Valmis	Verkon omistajuus ja hallinta ku- vattava UM:n ja VNHY:n toi-

	/1.9 /6.10	verkossa, jos hallinta/omistus eriävät	VNHY ja UM (lausunto)			mesta. Määriteltävä myös yhdenmukaiset käsitteet mitä omistajuudella ja hallinnalla tässä tarkoitetaan.
3.	11.5 /17.8 /1.9 /6.10	Omistusmalli työasemat/tulostimet, selvitys mahdollisesta omisteisuudesta	Mervi Koivuoja	Palvelusopimus	Valmis	Valtorin tuotanto, hankinta ja talous –yksiköt puoltavat omisteisiä työasemia ue:n osalta. Edellytyksenä standardi-työasemat ja jatkossa Valtti-työasemat. Sopimusvaiheeseen jatkoselvitystä

11 Muut asiat

Katsottiin läpi palautekyselyn tulokset. Todettiin, että siirtoprojekti oli haastava, mikä näkyy sanallisissa kommentaissa. Palaute kuitenkin oli hyvää keskitasoa ja projekti saatiin maaliin.

Mervi Koivuoja listasi palautekyselystä projektiryhmän esiin nostamia asioita loppuraporttiin:

1. Kartoituksen epäselvyys: UM/VNHY, erilliset projektit
2. VNHY:n perustaminen vasta pari kuukautta ennen siirtoprojektin käynnistymistä, epävalmius ja projektiresurssien puute
3. Henkilöstön siirrot

12 Seuraava kokous

Ei sovittu seuraavaa kokousta. Pöytäkirjat ja loppuraportti hyväksytään ohjausryhmän sähköpostikierroksella tammikuussa.