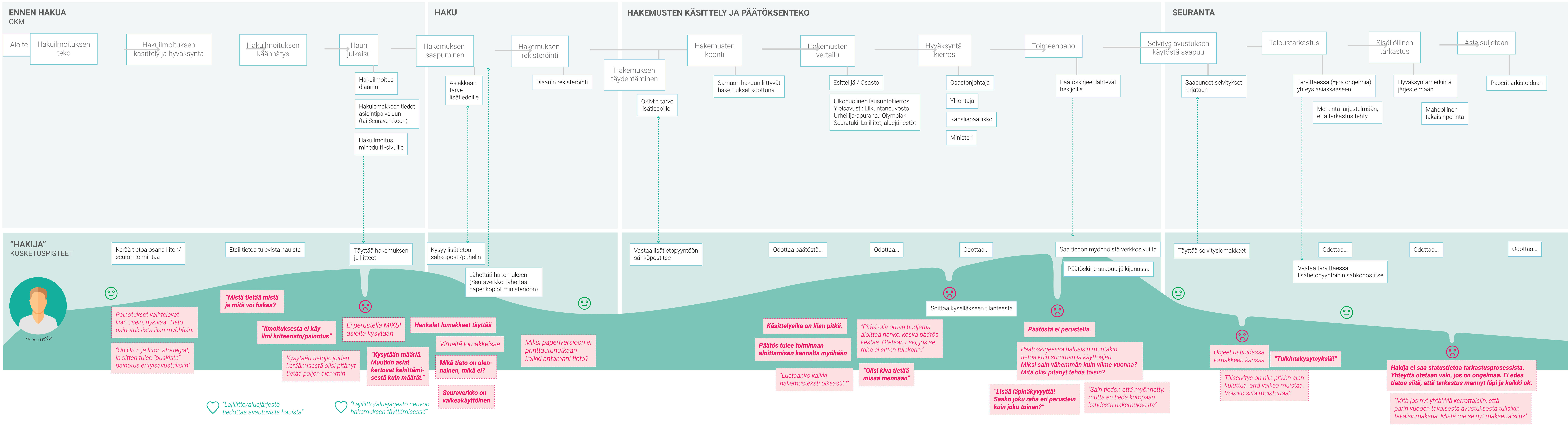


Liite 2 Kokemuskartat nykytilasta

Valtionavustusten käsittely ja myöntöharkinta

Näkökulma: HAKIJA



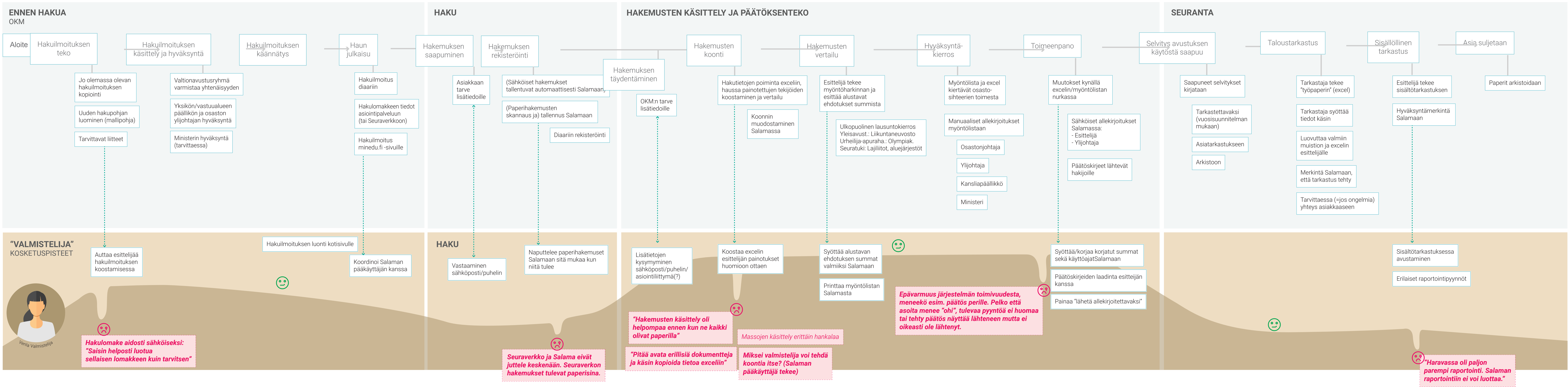
MUIDEN ROOLIEN HAASTEET

- Valmistelija
- Esittelijä
- Päätöksentekijä
- Hakija
- Taloustarkastaja



Valtionavustusten käsittely ja myöntöharkinta

Näkökulma: KÄSITTELIJÄ - Valmistelija



MUIDEN ROOLIEN HAASTEET

- Valmistelija
- Esittelijä
- Päätöksentekijä
- Hakija
- Taloustarkastaja

This section contains various challenges and feedback points for different roles:

- Valmistelija:** "Hakulomakkeiden formaatti hyvin vaihteleva", "Seuraverkossa hakemusten määrä laskenut ja hakemusten laatu huonontunut", "Liitteen max. koko 2MB".
- Esittelijä:** "Hakulomakkeen tiedot asiointipalveluun (tai Seuraverkkoon)", "Hakulomitus minedu.fi -sivuille", "Koordinoi Salaman pääkäyttäjän kanssa".
- Päätöksentekijä:** "Hakemusten käsittely oli helpompaa ennen kun ne kaikki olivat paperilla", "Pitävä avata erillisiä dokumentteja ja käsin kopioida tietoa exceliin", "Miksi valmistelija voi tehdä koontia itse? (Salaman pääkäyttäjää tekee)", "Massojen käsittely erittäin hankalaa", "Yhteismitallisuus - verbaalista dataa vaikea vertailla", "Manuaalinen hyväksyntä ministeriosastossa vie aikaa", "Statuksesta ei saa tietoa kuin soittamalla osastosihteerille", "Tavoitteena joustavampi, läpinäkyvämpi prosessi", "Eriolaiset toimintatavat: päättäjillä aina erilainen muistio ja esitys edessä".
- Hakija:** "Hakemusten käsittely oli helpompaa ennen kun ne kaikki olivat paperilla", "Pitävä avata erillisiä dokumentteja ja käsin kopioida tietoa exceliin", "Miksi valmistelija voi tehdä koontia itse? (Salaman pääkäyttäjää tekee)", "Massojen käsittely erittäin hankalaa", "Yhteismitallisuus - verbaalista dataa vaikea vertailla", "Manuaalinen hyväksyntä ministeriosastossa vie aikaa", "Statuksesta ei saa tietoa kuin soittamalla osastosihteerille", "Tavoitteena joustavampi, läpinäkyvämpi prosessi", "Eriolaiset toimintatavat: päättäjillä aina erilainen muistio ja esitys edessä".
- Taloustarkastaja:** "Tarkastaja tekee 'työpäpaperin' (excel)", "Tarkastaja syöttää tiedot käsin", "Luovuttaa valmiin muistion ja excelin esittelijälle", "Merkintä Salamaan, että tarkastus tehty", "Tarvittaessa (=jos ongelmia) yhteys asiakkaaseen".

Valtionavustusten käsittely ja myöntöharkinta

Näkökulma: TALOUSTARKASTUS



